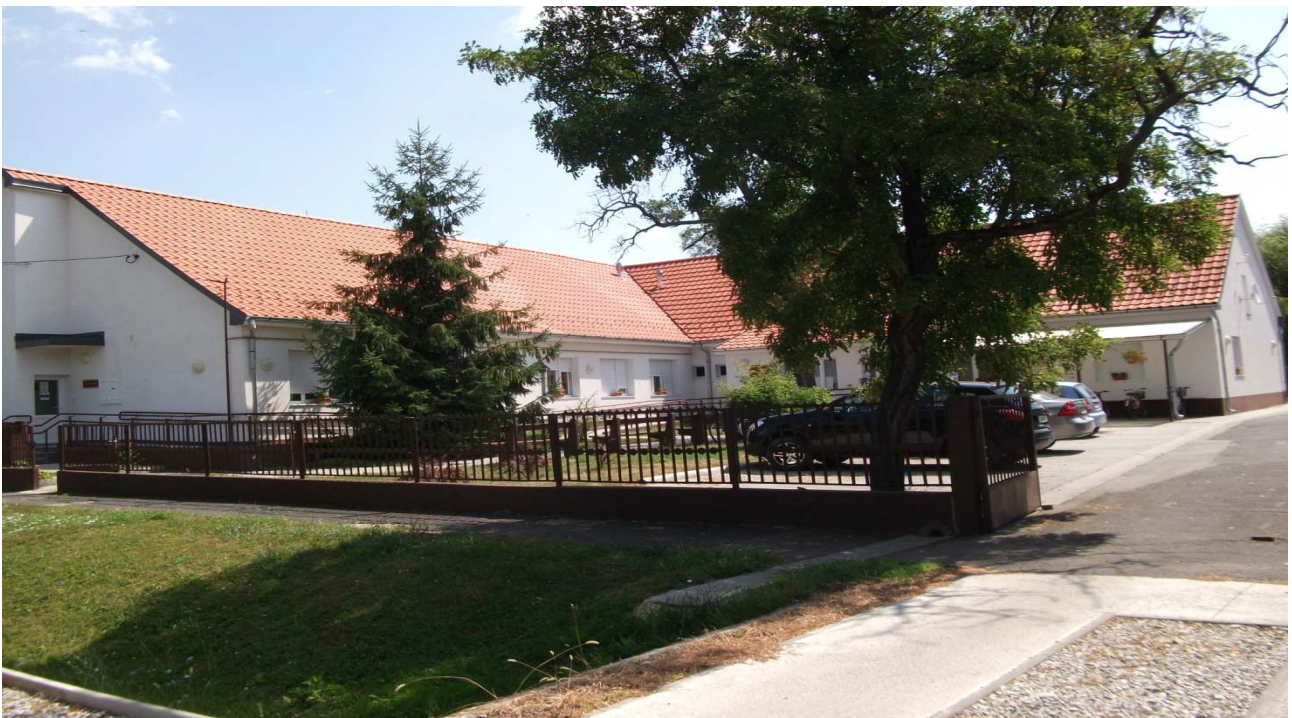


**SEGÍTŐ KEZEK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL SZÓLÓ
BESZÁMOLÓJA**

2013.



Püspökladány, 2014. szeptember 10.

**Készítette: Ráczné Hegedűs Iлона
intézményvezető**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ
és Gyermekjóléti Szolgálat

4150 Püspökladány Szent István u. 33.

Az intézmény bemutatása:

Az intézmény megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Az irányító / felügyeleti szerv neve:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa

Az intézmény fenntartója:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás

Az alapító jogokkal felruházott irányító szerv neve:

Püspökladány Város Önkormányzata

Az intézmény működési területe:

Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, Földes, Nagyrábé települések közigazgatási területe

Az alapítás időpontja:

2008. október 1.

Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:

Püspökladány Város Önkormányzata 112/2008. (VIII. 28.) sz. határozata

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat **5 településen, 11 telephelyen, 91,5 dolgozóval** látja el a szociális étkeztetést, idősek (demens személyek) nappali ellátását, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai betegek nappali ellátását, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást.

Az intézmény küldetése:

Az intézmény szemléletmódjának fókuszában a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénylők és a szolgáltatást végző szakemberek segítése áll.

A preventív és korrekt rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény, és az intézmény által nyújtott különböző szolgáltatások komplex segítséget nyújtanak a segítséget igénybe vevő személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. Az önkéntes személyek és segítő közösségek bevonásával képviseli az ellátottak, gondozottak, kliensek érdekeit, védi és érvényesíti jogaikat.

A szociális munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a gyermekszegénység, családok szegénysége és a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

A hatékony szociális munkavégzést, a professzionális tevékenységet a szakemberek **magas szintű szaktudásának átadása**, és a **szakmai elhivatottságának szellemisége** kell, hogy áthassa.

A lelkiismeretes, felelősségteljes munkavégzéshez elengedhetetlenül fontos a szakmai felkészültség, egyéni rátermettség, szociális pálya iránti alkalmasság, elkötelezettség, alázat.

Nagyon fontos a szociális munkát végző **szakemberek érzelmi stabilitása, kiegyensúlyozottsága, nyitottsága** a társadalmi problémák iránt, hiszen ezen készségek hiánya esetén nem tud érzelmileg azonosulni a bajba jutott emberek nehézségeivel.

Fontos, hogy a munkatársak is **fogékonyak legyenek a pozitív változásra, motiváltak legyenek az egyéni fejlődésre**, akaraterővel, kitartással, és szorgalommal az önképzés tekintetében. Az intézményben végzett munka hatékonyságát növeli a **szociális érettség**. Ahhoz, hogy értékteremtő munkát végezzünk, törekednünk kell az értékes kapcsolatrendszerünk kialakítására, a team munkavégzésre, hiszen a problémák megoldásához **elsődleges eszközünk a saját személyiségünk**, amellyel dolgozunk. Helyes önértékeléssel, reális „énképpel” tudjuk a szakmai kompetencia határainkat betartani, szakmai döntéseinket teljes felelősséggel vállalni.

Az intézmény szakmai feladataira vonatkozó jogszabályi környezet:

Az intézmény működését, szakmai feladatait meghatározzák az alábbi törvények, végrehajtásukra kiadott jogszabályok, valamint kapcsolódó ágazati jogszabályok, amelyek kijelölik a szakemberek számára azokat a feladatokat, személyi és tárgyi feltételeket amelyek keretein belül kell ellátnunk a segítő tevékenységünket.

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. törvény
 - A személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet.
 - 6/2000. (VII.6.) SZCSM rendelet
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló 188/1999. (XII.16.) Kormányrendelet
 - A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet
 - A helyi Önkormányzat erre vonatkozó szociális rendeletei és határozatai
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és az ahhoz kapcsolódó jogszabályok
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításáról 46/2003. (VIII.8.) ESZCSM rendelet.
 - SZCSM tájékoztató a személyes gondoskodást személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SZCSM, valamint a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet.

Az intézmény célja, feladata:

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja a kistérségben élő, támogatásra szoruló időskorú, különböző fogyatékkal, egészségi, mentális problémával, szenvedélybetegséggel élő személyek, anyagi nehézségekkel küzdő, szociálisan rászoruló családok, vagy veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek számára az önálló életvitelük fenntartásához szükséges mértékű segítség nyújtása, önellátó képességük szükség szerinti helyreállításában való közreműködés az esélyegyenlőség, az egyenlő hozzáférés, és bánásmód horizontális alapelveinek megvalósításával.

Nagyon fontosnak tartom, hogy az intézményünk a rendelkezésre álló lehetőségek keretein belül minél több segítséget kérő személy problémájával tudjon érdemben foglalkozni és kedvező változást indukálni.

Szakmai hitvallásunk szerint tudjuk, hogy a gondozottainknak, ellátottainknak, a hozzánk forduló klienseknek szükségük van a személyközpontúság élményére, az elfogadó, bátorító figyelemre minden probléma esetén, és a nehézségek enyhítésével, megszüntetésével javul egészségi és mentális állapotuk.

A hatékony feladat ellátás szempontjából szükségszerűnek, és fontosnak tartom, hogy munkatársaim szakirányú végzettséggel rendelkezzenek, munkájukat legjobb tudásuk szerint végezzék.

A hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a városban és a térségben működő települési Önkormányzatokkal, intézményekkel, szervezetekkel, egyesületekkel, és alapítványokkal való rendszeres együttműködés, mert a komplex probléma megoldáshoz nélkülözhetetlen az egymás közötti, szakmai titoktartáson alapuló információ áramlás, tapasztalatcsere.

Szociális étkeztetés

Az intézmény a különböző telephelyein, vagy az ellátottak saját lakókörnyezetében napi egyszeri meleg főétkezést biztosít. Az étkezést igénybe vehetik azon rászorult személyek, akik önmaguk vagy eltartottjuk számára ezt nem képesek más módon biztosítani. Az intézmény az étkeztetést minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé teszi a helyi rendeletben szabályozottak szerint.

A térítési díjak megállapítása a hatályos jogszabályokon, és az önkormányzat helyi rendeletében megfogalmazottakon alapul.

Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. Az ételt a helyi önkormányzat fenntartásában lévő Kálvin téri általános iskola főzőkonyháján készítik el. Az elszállítás az intézmény telephelyein lévő tálaló konyhákra az erre a célra átalakított ebédszállító autóval történik. Az ételek kiadagolását gondozónők végzik.

A szolgáltatás személyre szabottan, az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével történik.

Az intézményvezető és a nappali ellátás szakmai vezetői az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának megfelelően állapítják meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemlhelyet.
- Elvitellel: teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Házhoz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek.

Nagy segítséget nyújt ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meg hozatala, az elszigeteltség érzésének oldása. Azok az ellátottak, akik önmaguk elviszik, vagy helyben fogyasztják el az ebédet, szívesen töltenek több időt a klubokban.

Az ebéd házhoz történő szállítása Püspökladányban kétféleképpen valósul meg. A szociális gondozónők az intézmény tulajdonában lévő kerékpárokkal viszik el az ebédet az étkezést igénylő személyek lakására, illetve ételszállításra átalakított intézményi autóval történik a szállítás, abból a célból, hogy minden étkező időben hozzájusson a meleg ételhez.

Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról.

Püspökladányban mutatkozott egyenlőre igény az 5 település közül a hétfégi nyitva tartásra helyben fogyasztással, elvitellel, illetve lakásra történő kiszállítással. Ünnepnapokon igény szerint

áll az intézmény az ellátottak rendelkezésére.

Püspökladányban **2013. évben** a Karcagi úti, a Gárdonyi Géza úti és a Szent István úti intézményben naponta átlagosan **280** fő vette igénybe az étkezési lehetőséget. A 2013. évben igényelt normatívát nagy nehézségekkel küzdve ugyan, de teljesíteni tudta az intézmény.

Az étkezőink megtartása, vagy sajnos pótlása nagy kihívást jelent a szakembereink számára.

Egyrészt Püspökladány város közigazgatási területén a Segítő Kezek intézményen kívül 2013. évben még **4 szervezet** biztosított szociális alapellátásokat. Ezen intézményeken belül 2 egyházi fenntartású szervezet a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, a Baptista Szeretetszolgálat Regionális Szociális Központ, illetve egy civil szervezet az ALÉTHEIA Szociális Szolgáltató Központ is biztosított szociális étkezést az arra szociálisan rászorult személyek számára.

Másrészt az idősebb korosztályban gyakrabban fordulnak elő különböző betegségek, melyek miatt étkezési szokásaik megváltoznak, gyakrabban kényszerülnek kórházi ápolásra, illetve hozzátartozóikhoz, vagy bentlakásos intézménybe költöznek, legrosszabb esetben elhaláloznak.

Idősek (demens személyek) nappali ellátása

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A szolgáltatás a hiányzó családi gondoskodást igyekszik ezáltal pótolni, az ellátottak szociális helyzetén javítani, kulturált körülmények között egyedüllétüket megszüntetni, társadalmi elszigetelődésüket, a magány okozta kóros következményeket megelőzni, egészségi állapotukat figyelemmel kísérni és javítani.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény.

A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős, beteg személy saját otthonában élhessen.

A fizikai ellátás célja az alapvető szükségletek, étkezés, pihenés, tisztálkodás kielégítése. Az intézmény mind a **három püspökladányi klubján keresztül** biztosítja a közösségi együttlétet, pihenést, az étel melegítését, tálalását, és elfogyasztását kulturált, megfelelő higiénés körülmények

között. Biztosítja még megfelelő korszerű technikai feltételek mellett az ellátottak személyes

ruházatának tisztítását, a személyi higiéniével kapcsolatos tisztálkodás segítségét (fürdést, körömvágást, haj ápolást, stb.).

Az intézmény a mentális gondozás keretében az idős, beteg vagy fogyatékkal élő embernél az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúlyt teremt, vagy őriz meg, mellyel képessé válik az ellátott a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

Az intézmény nappali klubjain keresztül az idősödő, vagy idős korú személyek foglalkoztatásának célja a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltése, a gondolatok elterelése, új ismeretek megszerzése, a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése.

Az intézményben tartalmas, kulturális programok szervezésére kerül sor. Hagyománnyá vált már a névnapokról, születésnapokról, nőnapról, anyák napjáról, húsvétról, idősek napjáról, karácsonyi ünnepekről való megemlékezés. Egyre nagyobb érdeklődést vált ki az idősek körében a múzeumok által nyújtott kiállítások, előadások, ismeretterjesztő és felvilágosító előadások, színházi előadások megtekintése kirándulásokon való részvétel. A napi programok részét képezi az újságolvasás, kézimunkázás, TV, videó nézés, zenehallgatás, kártyázás, társas játékozás, száraz tészta készítés, csoportos, illetve egyéni elbeszélgetések.

A nappali ellátásban folyó munka a nappali ellátás szakmai vezetői által összeállított éves gondozási terv alapján történik. Az együttélés szabályait belső rendelkezés, és a házirend szabályozza. Az ellátottakról egyéni gondozási tervet kell készíteni és vezetni. A foglalkozások csoportos és egyéni formában valósulnak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerülnek összeállításra, a szakmai vezető minden esetben számít az ellátottak ötleteire, aktív részvételére.

Az intézmény szociális gondozói – ápolói az egészségügyi ellátással ellenőrzik az ellátásban részesülő személyek vérnyomását, testsúlyát, valamint szükség esetén a gyógyszer szedés rendszerességét, megbízás alapján (szükség szerint szakképzett dolgozó) beadja a szakorvos által

előírt injekciókat, betegség esetén az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz való hozzájutást elősegítik.

A szolgáltatás a település közigazgatási területén élő személyek részére:

hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00 óráig,

pénteken: 07.30-13.30 óráig áll rendelkezésre.

Szombat-vasárnap: nyitva tartás, ebédelési és ott tartózkodási lehetőséggel

A szolgáltatás Püspökladányban és a társult településeken egyaránt térítésmentes.

Az idősek nappali ellátását képezi a demens személyek nappali ellátása is.

A demens személyek bővítésére az intézmény 2012. június végén kapta meg a működési engedélyt a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivataltól a III. sz. Idősek Klubja Püspökladány, - volt Mező Imre u. 47. sz., 2013-évtől Gárdonyi Géza u. 47. sz.- alatti telephelyre további 10 főre, valamint a VI. sz. Idősek Klubja Földes, Rákóczi u. 5. sz. alatti telephelyekre 9 főre. Jelenleg az intézmény Püspökladányban 15 fővel, Földesen 9 fő demens ellátottal működik.

Tekintettel arra, hogy a normatívát a bővítésre csak 2012. II. félévtől érvényesíthette az intézmény, 2012. évben még nem jelentett jelentős intézményi bevételi forrást, **2013. évben meglehetősen magasabb állami normatíva összeggel** gazdálkodhatott az intézmény ezen a szakfeladaton.

A szolgáltatás célja az időskori demencia súlyosbodásának megelőzése, a lelki és szellemi, illetve alkalmazkodási képesség megőrzése. Az ellátott szellemi képességének hanyatlása esetén az a cél, hogy az állapot rosszabbodás folyamatát csökkentsük, pozitív módon való ellensúlyozzuk, az ellátott mindennapi életvitelén javítsunk készségfejlesztéssel, önellátásra való képesség javításával, és fenntartásával.

A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia fokához.

A csoportfoglalkozások több részből tevődnek össze:

Érzékszervek fejlesztése: látás, hallás, tapintás közös játékokkal.

- Mozgásfejlesztés: Önállóbb élet lehetőségét teremti meg, a mindennapi tevékenységekben és az önellátásban (közös torna, kirándulások), finom motorikus mozgás fejlesztése (kártyázás, kézimunkázás).
- Memória tréning, a kommunikációs készségek fejlesztése: az „én közlés” jobb kifejezése, beszéd értés, emlékezőképesség javulásának elősegítése.
- Életminőség fejlesztését elősegítő szokások gyakorlása: a közösségi élet, illetve a saját otthoni élet, testi higiénia fejlesztése.
- Fizikai aktivitást elősegítő tevékenységek: torna, séta, kirándulások lebonyolítása
- Sikerélményt nyújtó elfoglaltságok biztosítása, az ellátottakat érdeklő előadások megszervezése, óvodások, iskolások közös programba történő bevonása.

Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a szociális gondozók folyamatos jelenléte, mely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

A demens személyek ellátása az idősek nappali ellátásával együtt, annak részeként működik a

működési engedélyben szereplő telephelyeken, nevezetesen az I.sz. Idősek Klubja Püspökladány, Szent I. u. 33. sz. alatt, III. sz. Idősek Klubja Püspökladány, volt Mező Imre u. u. 47. sz. alatt, / jelenleg Gárdonyi Géza u. 47. sz./ és a VI. sz. Idősek Klubja Földes, Rákóczi u. 5. sz. alatt.

Az idősek (demens személyek) nappali ellátásának szolgáltatásai a helyi rendeletekben meghatározottak szerint térítésmentes.

A szolgáltatások az alábbi napokon vehetők igénybe:

hétfőtől-csütörtökig:	07.30-16.00 óráig
pénteken:	07.30-13.30 óráig
Szombat-vasárnap:	nyitva tartás, ebédelési és ott tartózkodási lehetőséggel

Püspökladányban a Szent István úti, és a Gárdonyi Géza úti intézményben **15 fő demens** személy veszi igénybe a nappali ellátást. 2013. évben sajnos 2 fő demens ellátott elhunyt.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátására, a lelki egészség biztosítására, a boldog öregkor megteremtésére irányul.

A házi segítségnyújtást igénybe veszik mindazon idősek, betegek, különböző fogyatékkal élő, bentlakásos intézményre várakozó személyek, akik önmaguk ellátásáról és /vagy/ róluk hozzátartozó, vagy ennek hiányában eltartó átmenetileg, vagy tartósan nem tud, illetve nem képes gondoskodni. A jól működő házi segítségnyújtás megteremti az ellátott lakóhelyén, saját lakásán való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

A házi segítségnyújtást az intézmény a társult településeken is működteti.

Ezen cél elérése érdekében az intézmény az alábbi tevékenységeket látja el:

- A szociális gondozónők az ellátást igénybe vevővel bizalmas, segítőkész kapcsolatot alakítanak ki, és tartanak fent az izoláció elkerülése céljából.
- Alapvető gondozási, ápolási feladatokat látnak el.
- Segítségnyújtást nyújtanak az alapvető személyi higiénia megtartásában (fürdetés, borotválás,

tisztázás, mosdatás, haj- és körömápolás)

- Közreműködnek az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében (különösen a bevásárlás, takarítás, ruházat és textília rendbetartása, mosás, vasalás, meleg étel biztosítása, mosogatás tekintetében)
- Segítséget nyújtanak az ellátásban lévő személyeknél a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében közvetlen környezetének akadálymentesítésében, az esetlegesen már kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Közreműködnek az ellátást igénybe vevő számára a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban (közgyógyellátás, önkormányzati segély igénybe vételének segítése, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)
- Támogatást nyújtanak az ellátást igénybe vevőnek a környezetével és a családjával való kapcsolattartásban.

Egy gondozónő átlagosan 9 fő ellátásáról gondoskodik, a házi gondozásban lévő személy állapotától függően naponta kétszer, illetve háromszor is megkeresik az ellátottat, ami naponta csak egy látogatási számnak felel meg. A gondozási időszükséglet 1-4 óráig terjed, és amennyiben egy látogatás 1, vagy akár 4 óra, akkor is egy látogatási számnak felel meg. (Az állami normatívát a látogatási szám alapján érvényesítheti az intézmény).

A gyakorlati tapasztalat az, hogy a már rendszerben lévő ellátottak állapota egyre inkább rosszabbodik és egyre többen igénylik a nagyobb óraszámú gondozást.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan és tervszerűen történik.

Az intézmény vezetője és a házi segítségnyújtás szakmai vezetője az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy törvényes képviselőjével, szükség esetén a házi orvosával közösen az ellátott állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás tartamát, terjedelmét és rendszerességét.

Az ellátás terjedelme szerint lehet:

- **teljes gondozás:** a tehetetlen, önkiszolgálásra nem képes személyek esetében, vagy lakáson kívül vagy belül bizonytalanul mozgó személy, aki létszükségeit biztosítani, háztartási teendőit ellátni nem tudja.
- **részgondozás:** csak bizonyos tevékenységek ellátására képtelen személyek esetén.

Püspökladányban és a társult településeken a gondozónők a ténylegesen elvégzett

feladatokról gondozási naplót vezetnek, amelyben az elvégzett feladatokat névre szólóan, a

tevékenység leírásával és annak időtartamával rögzítik.

Az ellátásban részesülő személy a segítségnyújtás tényét a látogatások alkalmával aláírásával igazolja. A házi gondozónők a házi segítségnyújtás során együttműködnek az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel, valamint a hospice szolgálattal is, a komplex ellátás érdekében. A szakmai vezető és a szociális gondozó az elláttal együttműködve, igényeit figyelembe véve gondozási tervet készít, amelyben az elláttal kapcsolatos változásokat figyelemmel kíséri és rögzíti.

A házi gondozók részére minden településen rendelkezésre áll egy olyan helyiség, ahol az adminisztrációt elvégezhetik, szakmai megbeszéléseket folytathatnak, a klienseiket fogadhatják és a munkájukhoz szükséges eszközöket tarthatják.

A házi gondozás egyik fontos szakmai feladata a prevenció. Prevenció a vészhelyzetek megelőzésére szolgál, valamint arra, hogy minél később kerüljön az idős személy bentlakásos intézménybe, vagy egészségügyi intézménybe.

A házi segítségnyújtás gyakorisága szerint lehet:

- szükség szerinti rendszerességgel
- mindennapos
- időszakos
- munkanapokon 08 – 16 óráig
- határozatlan időre szólóan
- határozott időre szólóan pl. betegség idejére

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, az igénylő hozzátartozója, illetve a törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik.

A házi segítségnyújtás mint szolgáltatás térítési díj ellenében vehető igénybe.

Püspökladányban 2011. évtől 2012. év januárig a házi segítségnyújtásért fizetendő gondozási óra térítési díja jövedelemtől függött, 2012. év február 1-től egységesen 220 Ft/óra változott. Ez az összeg jelenleg sem növekedett.

Amennyiben az ellátást igénylő egészségi állapota miatti rászorult státuszát házi orvos, vagy szakorvos indokolja, igazolja, illetve a rászorult személy jövedelme átmenetileg szünetel, mert ellátása még nincs megállapítva, illetve ellátásának folyósítása időt vesz igénybe, a gondozási díj kérelemre mérsékelhető, illetve átmenetileg a szolgáltatás térítésmentesen igénybe vehető.

Az intézmény szakmai munkáját illetően a legnagyobb dilemmát az okozza, hogy a

működési engedélyben engedélyezett létszám maximálisan kihasználta ugyan, de a látogatási számot nem tudja növelni az intézmény.

Ennek oka az, hogy az elöregedő társadalom ezen a szakfeladaton fejt ki leginkább a negatív hatását. Egyre több ellátott egészségi állapota igényelte 2013. évben is, 2014. évben is a heti több órás gondozási szükségletet. Egy súlyos beteg, vagy kórházi ápolás után lábadozó idős személy, aki napi 4 óra gondozást, ápolást igényel, már rajta kívül a gondozónő a napi 8 órás munkaidejében 9 fő gondozottat képtelen ellátni a kerékpárral történő közlekedés, ügyintézés, ebédidő stb. miatt. A látogatási szám ezért visszaesett, ami a normatíva elszámolás alapja.

- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény a Sárréti települések közül Püspökladány körzetközponttal Szerepen, Sárrétudvariban, Nádudvaron, és Bihartordán működteti. Püspökladányban és az említett településeken 2010. 01.01-től pályázati forrásból 120 készülék került felszerelésre.

2013. év július 1. napjától a korábbi pályázati forrásból működtetett szolgáltatás állami feladattá vált, a települések feladatellátási szerződés útján látják el ezt a tevékenységet.

A szolgáltatást igénybe vehetik a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékossgal élő személyek, illetve pszichiátriai betegek, akik önálló életvitel fenntartására képesek.

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló életvitelének feltételei, gyorsan, szakszerűen elháríthatók a felmerült krízishelyzetek, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése, megelőzhető az izoláció.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás korszerű ellátási forma, hiszen az ellátást igénybe vevő otthonában elhelyezett készülékről kezdeményezhető a segélykérés. A jelzés a rádió hullámain keresztül aktiválódik, az átjátszó állomás felerősíti a jeleket és továbbítja a központi számítógépre, mely a diszpécserközpontban van elhelyezve. A központ folyamatos működése és elérhetősége a nap 24 órájában biztosított, s így a központ dolgozóinak közreműködésével jut az információ a területi gondozókhoz, akik 30 percen belül a segélykérő otthonába sietnek.

A diszpécser központ (Body Guard, Budapest) a beérkezett jelzést követően a számítógép egységen történő nyilvántartás alapján, a diszpécser szolgálat (ügyeletes) jelzést ad a területileg

illetékes gondozónak, aki haladéktalanul köteles a helyszínen megjelenni, és személyes közreműködésével intézkedni. A szükséges teendőket önállóan, vagy a szakmai egységvezetővel

együtt oldják meg. A probléma jellegének megfelelően a szociális gondozónő saját hatáskörben jár el, vagy ha szükséges egyéb intézkedéseket is foganatosít. Ez lehet kapcsolatfelvétel a családdal, hozzátartozóval, illetve az ügyeleti szervekkel (Rendőrség, mentő, tűzoltó stb.), s így közösen szüntetik meg a riasztás okát.

A diszpécserközpontba beérkezett valamennyi riasztást a számítógép egységesen rögzíti, (dátum, óra, perc, másodperc) a jelzést adó adataival együtt.

Amikor a diszpécserközpontba segélyjelzés érkezik, akkor haladéktalanul helyszíni kivonulás történik, és a gondozó a helyszínről, a gondozott készülékéről fog nyugtázó jelzéssel élni a központ felé, mely szintén naplózásra és archiválásra kerül.

A rögzített adatok bármikor visszahívhatók, elemezhetők, illetve a tevékenység folyamata ellenőrizhető, értékelhető, megbeszélhető.

A szociális gondozóknak a tevékenységük végzése folyamán maradéktalanul be kell tartani az egészségügyi, mind pedig a szociális törvény jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szabályozó rendelkezéseit, és lelkiismeretesen, emberségesen, jó belátás szerint kell ellátni, illetve megoldani a felmerülő problémákat.

Amennyiben a kivonulás alkalmával úgy találja a gondozó, hogy külső segítséget kell igényelnie, mivel egyedül nem képes a definitív megoldásra, akkor megvárja a riasztottak kiérkezését, és további segítséget nyújt a gondozottnak, illetve a riasztottnak is. (pl. informálás, lakás bezárása, hozzátartozó értesítése, stb.)

Az eseményről riasztási jegyzőkönyvet kell vezetni.

A fenntartó önkormányzatok, és az ellátást igénybe vevő, azaz jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő között megállapodási szerződés jön létre, mely alapján a munkavégzési jogosultság kialakul.

A probléma megoldása, a krízishelyzet szakszerű megszüntetése eredményeként az ellátott otthonában történő tartózkodásának ideje egyre hosszabbá válik. A saját környezetben töltött idő meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti.

A kivonuló gondozóknak rendelkezésre áll a rendszerhez tartozó nyugtázó mágnes, mobiltelefonon kívül közlekedési eszköz, egy készenléti táská, s abban az alábbi engedélyezett, és kötelezően tartandó felszerelés található, mint vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, fonendoszkóp, sebellátáshoz szükséges kötszerek, tisztítószer, gumikesztyű.

Az intézmény az 5 településen összesen 120 készüléket működtet. A készülékeket az üzembe helyező cég folyamatosan ellenőrzi, karban tartja, szükség esetén kicseréli. Az intézmény jelzésére a készülékeket különböző okok miatt (elköltözés, elhalálozás) leszerelik az ellátott

lakásából, és más rászorult személyek otthonába felszerelik.

Az intézmény törekszik arra, hogy a 120 készülék mindig maximálisan kihasznált legyen.

A szolgáltatás térítésmentes.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az intézményben a „Közösségi pszichiátriai betegek nappali ellátása” mint szolgáltatás több évig működött. 2011. december 31-ig egy sikeresen elbírált pályázat eredményeként valósult meg, és pályázati forrásból működött addig. 2011. évben a szolgáltatás további működtetése céljából kiírt pályázat kedvezőtlen elbírálást kapott, így a pszichiátriai betegek /Püspökladányban 65 fő/ részére komplex segítséget nem állt módunkban nyújtani, mivel az intézményben működő alapellátások nem elégítik ki teljes körűen az ellátatlanul maradt betegek szükségleteit. A közösségi pszichiátriai ellátás megszűnésével a pszichiátriai betegek egy része a házi segítségnyújtást vette igénybe, míg azon betegek, akik ezt az ellátási formát nem igényelték a szolgáltatás nélkül maradt pszichiátriai betegeket továbbra is elláttuk az intézményben.

Megbízott vezetőként 2012. év áprilisában felismerve a problémát, felmérve a szükségleteket, Püspökladány Város Önkormányzatának segítségét és támogatását kérve, munkatársaimmal elindítottuk -egy új szolgáltatás bevezetése céljából- a Pszichiátriai betegek nappali ellátásának működési engedélyezését.

A szakhatósági ellenőrzések sorozatának, a szakhatósági vélemények határozatainak jogerőre emelkedéséig több, mint egy év telt el. A küzdelmet nem adtuk fel, a nehézségek, és a különféle gátló tényezők ellenére sem. Szakmai elhivatottságunknál, szociális érzékenységünknel, fogva a szolgáltatás nélkül maradt pszichiátriai betegeket továbbra is elláttuk az intézményben, adományokkal, szabadidős tevékenységekkel vártuk őket, az intézményi rendezvények részesei lehettek állami normatíva nélkül, saját intézményi forrás felhasználásával.

2013. augusztus 1-től a működési engedély birtokában **beindítottuk** az új alapszolgáltatási formát a **Pszichiátriai betegek nappali ellátását** Püspökladányban /Szent István u. 33. sz. alatt a központban 40 férőhellyel, Püspökladány Karcagi u. 32. sz. alatti telephelyen 20 férőhellyel/. Ez **2 státusz megteremtését**, és jelentős összegű állami normatíva lehívását tette lehetővé, mely gazdasági számításaim szerint kiszámítható, gazdaságos működést jelent az intézményi gazdálkodás szempontjából.

A Pszichiátriai betegek nappali ellátása elsősorban az otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, az alapvető higiéniai

szükségeik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkezésének biztosítására.

A szolgáltatás segít a beteg személyek egészségi, pszichés állapotának javításában, a meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében.

A pszichiátriai betegek társadalmi megítélése inadekvát, mivel negatív előítélet, stigma nehezedik rájuk. Az erről szóló felmérések szerint pl. a munkáltatók szívesebben alkalmaznak testi vagy értelmi fogyatékos személyt, mint rehabilitált pszichiátriai problémával élő. Így tehát nem csak a pszichotikus kliensek izolálódnak, de már a betegség kialakulása folyamán hátrányokat szenvednek bármilyen pszichológiai eredetű vagy viselkedésben is megmutatkozó probléma esetén. A betegek realitással való harmonikus kapcsolata megbomlik, a kezdeményezőképeség, a szociális aktivitás csökken. A kórházi kezelések tovább erősítik a hátrányokat, a hospitalizáció során dependencia, döntésképtelenség, önálló életviteli képtelenség léphet fel. A beteg a kellő segítség híján a társadalom perifériájára kerülhet.

A szolgáltatás célja a pszichiátriai betegek nappali ellátás keretében történő lelki, érzelmi területen történő prevenciója, gondozásuk, gyógyulásuk, elősegítése, a közösségbe történő beilleszkedésük támogatása, foglalkoztatásuk, és foglalkoztathatóságuk elősegítése. További célja a nappali ellátás kereteinek a megteremtésével alapszolgáltatási szinten, a beteg lakókörnyezetéből való kimozdulása, szűkebb szociális kapcsolati hálójában nyújtható rehabilitációja.

A szolgáltatás beindításának hosszú távú célja, hogy Püspökladányban olyan komplex szolgáltatás valósuljon meg, amely a pszichiátriai betegek részére a szociális izolációt megelőzi, az életvezetési képességeket erősíti, az alkalmazkodó képességet javítja, emellett a munkaerő-piacra történő reintegrációjukat segíti.

Ezen célok elérése érdekében az intézmény az alábbi feladatokat látja el:

- **Szociális esetkezelés, családgondozás:** Célja az egyéni életfeltételek javítása a családban és a társas kapcsolatokban. Az ellátott állapotához igazodó segítségnyújtás hivatalos (szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, oktatási, foglalkoztatási) ügyekben. Az egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, mind az információk, mind a fizikai eljutás tekintetében (időpont egyeztetés, kapcsolatfelvétel) kapcsolattartás a kezelőorvossal, egészséges életmóddal kapcsolatos felvilágosítás.
- **Pszicho-szociális rehabilitáció:** Mindazon szakmai tevékenységek köre, amelyet az ellátottal közösen készített egyéni gondozási terv tartalmaz. A gondozási terv része a személyes célok problémák feltárása, és a megoldásukra közösen kialakított program. A nappali ellátásban részesülőket a készségfejlesztés képessé teszi az önálló életvezetésre, életminőségük javítására.

- **Szabadidős programok szervezése:** Az ellátottak kezdeményezéseit, igényeit figyelembe vevő programok szervezése, lehetőleg az érintettek bevonásával. A szabadidő hasznos eltöltésének módja az olvasás (újságok, folyóiratok biztosítása, könyvtár létrehozása), keresztretjvényfejtés, rádiózás, tévézés, zenehallgatás. A társasjáték és a kézműves tevékenységek során a szociális készségek is fejlődnek.
- **Önszerveződő csoportok támogatása:** Első megközelítésben a klienseket motiválni szükséges a különböző csoportokon, klubfoglalkozásokon való részvételre. A spontán önszerveződések csoporttá válása a csoportkohéziót segítik elő.

A pszichiátriai betegek életminőségének javítása nem képzelhető el autonómiájuk helyreállítása, megküzdési képességük fejlesztése nélkül.

A nappali ellátás az egyéni eszményedzselés mellett olyan csoportterápiás programokat biztosít, amelyek az ellátottak társadalmi reintegrációját szolgálják.

A szociális készségek tréningjének célja az önálló életvitelre való felkészítés, amely egyfelől magába foglalja az adekvát kommunikációra kész, hatékony problémamegoldó és önérvényesítő viselkedés megtanulását, a betegséget megismerni akaró és azzal együtt élni tudó attitűd kibontakozását, másfelől biztosítja a teljes értékű mindennapi élethez szükséges készségek és képességek kialakítását és a megfelelő jártasságot az élet tevékenységek összességében.

A közösségi terápiák célja, a közösség kialakítása a közösség gyógyító erejének felhasználása, az önszerveződő civil szervezetekhez való tartozás szükségletének fokozatos felébresztése.

A foglalkoztatás terápiák közös jellemzője, hogy élmény centrikus, a személyes kreatív alkotó erőket felébreszti és fejleszti, segíti az individualizáció kibontakozását, az aktív magatartási minták elsajátítását, - melyek a szabadidő tartalmas eltöltését szolgálják -, és segítenek kialakítani a szociálisan funkcióképes, tartósan adaptív életvitelt.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik pszichiáter szakorvos javaslata alapján.

Az előgondozás során a szakemberek képet kapnak a kérelmező szociális helyzetéről, családi hátteréről, ellátásának indokoltságáról.

A szolgáltatás térítésmentes, amennyiben az ellátottak a szolgáltatáson kívül étkezést igényelnek, az étkezési térítési díj megállapítása jövedelemfüggő.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől csütörtökig: 07.30-16-00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig.

Fogyatékosok nappali ellátása

A 18. életévüket betöltött, fogyatékossgal élők számára a különböző képességterületeken szerzett ismeretek megtartására, gyakorlására, szabadidős tevékenységek szervezésére, étkezés lehetőségének igénybe vételére, társas kapcsolatok biztosítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányuló szakmai tevékenység.

A fogyatékosok nappali ellátása 2009. szeptember 1-től kezdte meg működését pályázati forrásból. A szolgáltatás Püspökladányban a volt Mező Imre u. 47. számú, jelenleg a Gárdonyi Géza u. 47. számú telephelyén szakmai egységként működik.

A működési engedélyben engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő.

Az ellátottak köre:

A Sárréti kistérség közigazgatási területén családban élő, 18. életévét betöltött:

- látás fogyatékossgal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.
- Enyhe, illetve közép súlyos értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükség szerű használatát igénylik.
- halmozottan fogyatékosok: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

Az ellátottak mindennapi tevékenységei:

- Munka:
Önkiszolgálás (étkezések alkalmával terítés, naposi teendők ellátása).
A környezet rendben tartása (munkaterem takarítása a munkatevékenység után, illetve udvarrendezés).

Szobanövények ápolása, virágoskert és konyhakert gondozása.

- **Játék:**

Drámajátékok: a mindennapi életvitelhez szükséges ismeretek játékos formában történő elsajátítását segíti elő.

Szituációs játékok: Különböző élethelyzetekhez köthető viselkedési formák, magatartási minták elsajátítását segítik elő.

Mozgásjátékok: A finom motorika és nagy motorikus mozgás fejlesztése játékos formában, gyógytorna foglalkozások keretén belül.

Társas és kártyajátékok: közösségformáló jelentőséggel bír.

Játékos csoportfoglalkozások. Közösségformálás, tolerancia, empátia stb. fejlesztését szolgálja.

- **Tanulás:**

Írás, olvasás, számolás, a megszerzett ismeretek szinten tartása a cél.

A mindennapi életvitelhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszakkak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében).

Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mértén elsajátítsák azon ismereteket, melyek segítik őket a mindennapi életvitelben. A csoport körbeli összetételéből adódóan pedig a munkatevékenység az, amely meghatározó.

A szociális készségek rendszeres felmérése fontos része a mindennapi szociális tevékenységnek.

- Kijelöli az alapvonalat, amelyhez a további fejlődést lehet viszonyítani.
- Képet ad a hiányzó vagy kevésbé fejlett készségekről.
- Segít eligazítani a szociális gondozókat abban, hogy bizonyos készségek elsajátíthatók-e az értelmi fejlettség, az életkor és a körülmények függvényében.
- Általa megállapítható, hogy milyen további készségek szükségesek a szociális kompetencia eléréséhez, és ezek közül melyek éreznek prioritást.
- Megmutatja a fejlesztő munka hatékonyságát és a fogyatékkal élő ember fogékonyságát.

A fentieken túl a szinten tartó és fejlesztő foglalkozások tervezése, vezetése és dokumentációja Dr. H.C. Günzburg P-A-C kézikönyve alapján történik, melynek során az értelmi sérültek szociális és személyiség fejlődésének mérése, valamint fél évre szóló fejlesztési terv

valósul meg. Ezzel az a célunk, hogy a már meglévő ismereteikre támaszkodva olyan alapvető életvezetési képességeket tudjanak elsajátítani a fiatalok, amelyek szükségesek a viszonylag önálló életvitel eléréséhez.

Speciális feladatok:

- Az iskolarendszertől kikerült fiatal felnőttek számára a közösség biztosítása, (mikrocsoportok létrehozásával azonos képességűek szerinti foglalkoztatás).
- Az ellátásban részesülők szocializációjának elősegítése, (szituációs gyakorlatok folyamatos biztosítása, kapcsolatok erősítése, megtartása, önálló képességek fejlesztése.)
- Az önállóság erősítése, fokozása, (napi szintű foglalkoztatás keretében, én-tudat erősítése csoportfoglalkozás keretein belül).
- Ismereteik szinten tartása, bővítése, (napi szinten történő foglalkoztatás, a meglévő képességek megtartása, új munkamódszerek betanítása).
- Pszichés funkciók fejlesztése, (egyéni esetkezelés formájában, illetve csoport foglalkozás keretében önismereti tréning és zeneterápia biztosítása).
- Kulturális és sport programokon történő részvétel megszervezése (zenés, táncos műsorokon való fellépés, ünnepségeken való részvétel.)

Az ellátottak szállítását az intézmény a tulajdonában lévő Ford Transzit típusú személyszállító autóval oldja meg (lakásukról az intézménybe, illetve az intézményből az otthonukig).

Az intézmény szakmai egységének dolgozói napi rendszerességgel tartják a kapcsolatot az ellátottak hozzátartozóival.

Az ellátottak, és az ellátottak hozzátartozói maximálisan elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával, a munkatársak szakmai elhivatottságával.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére, indítványára történik, (amennyiben az illető cselekvőképtelen, a kérelmet a szolgáltatás igénybe vételére a törvényes képviselője terjeszti elő, ha korlátozottan cselekvőképes ő maga teheti, képviselője beleegyezésével).

Az ellátás térítésmentes, amennyiben a gondozott él az étkezés lehetőségével, az étkezési térítési

díj összege a családban élő személyek egy főre eső jövedelme alapján kerül megállapításra.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől- csütörtökig: 07.30-16.00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig.

- **Családsegítő szolgáltatás**

A családsegítő szolgáltatás segít az ellátási területeken élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzésében, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, valamint a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítésében. Olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a felmerülő problémák megszüntetése érdekében az intézmény az alábbi feladatokat látja el:

- információszolgáltatás, tájékoztatás – szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási, munkanélküli ellátásokról, a személyes szociális és mentálhigiénés szolgáltatások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás feltételeiről, módjáról
- tanácsadás – szociális, életvezetési és mentálhigiénés ügyekben
- tanácsadások – jogi, pszichológiai, egészségügyi szakemberek biztosításával vagy közvetítésével
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése. Ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítása a megelőzésben.
- Humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek, és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- A családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások
- ügyintézés – szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti, társadalombiztosítási, családtámogatási, munkanélküli ellátásokkal kapcsolatos ügyek vitelében (nyomtatványok,

kérelmek kitöltésében, hivatalos iratok, igazolások beszerzésében, stb. történő szükséges mértékű közreműködés).

- családgondozás – a kliens és a családgondozó között létrejövő szerződés, megállapodás alapján meghatározott időkeretek között történő segítő folyamat. Olyan integratív tevékenység, mely egyéneknek és családoknak nyújt segítséget ahhoz, hogy a környezetükkel való konfliktusok, feszült helyzetek megoldása belső és külső erőforrások felhasználásával lehetővé váljon. Magában foglalja a kliens ügyeinek intézésében való segítségnyújtást, tanácsadást, információnyújtást, szolgáltatások közvetítését, feltáró és motivációs interjút, segítő beszélgetések lefolytatását, családlátogatást, szükség esetén környezettanulmány készítését.

- szervezi az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek beilleszkedési programját (önkormányzati felkérésre)

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez a működési területén élő lakosság számára

- figyelemmel kíséri az ösztöndíjpályázatokat

- adományt szervez és közvetít

- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatképességének javításához

- segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését

- szociálisan rászoruló csoportok számára speciális szolgáltatások bevezetésének kezdeményezése (munkanélkülieket reintegráló program, adósságkezelési szolgáltatás, családterápiás szolgáltatás, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka)

- adósságkezelési szolgáltatás

Adósságkezelési szolgáltatás:

2012. szeptember 01-től Püspökladány Város Önkormányzata által bevezetésre került az adósságkezelési szolgáltatás. A tanácsadás a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítő Szolgálatának irodájában történik.

A napjainkban működő adósságkezelési szolgáltatás jogi háttérét a következő két jogszabály biztosítja:

-1993.évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

Az **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról rögzíti az adósságkezelési szolgáltatás feltételeit, mely a szociálisan rászorultaknak nyújt lakhatást segítő ellátást. A települési önkormányzat határozata alapján adósságkezelési szolgáltatásban részesülhet az a család vagy személy, akinek az adóssága meghaladja az ötvenezer forintot, és akinek a helyi rendeletben meghatározott szolgáltatóknál fennálló tartozása legalább hat havi, vagy a díjtartozás miatt a szolgáltatásból kikapcsolták. Továbbá akinek a háztartásában nem haladja meg az egy főre jutó havi jövedelem az önkormányzat rendeletében meghatározott összeghatárt, valamint akinek lakása nem haladja meg a településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget. Emellett vállalnia kell, az adósság és a megállapított támogatás különbözetének megfizetését, és az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt.

Látható tehát, hogy a szolgáltatásnak több szigorú feltétele is van, melyeknek egyszerre kell teljesülniük, ahhoz, hogy a kérelmező jogosult legyen az ellátásra.

Az adósságkezelési szolgáltatás részletes szabályait, a helyi sajátosságokat figyelembe véve, az önkormányzat rendeletében szabályozza, különös tekintettel többek között az elismert lakásnagyságra és minőségre, valamint a szolgáltatásba bevont adósságtípusok körére és összegük felső határára.

A törvény alapján adósságnak minősül a lakhatási költségek köréből a közüzemi díjtartozás (vezetékes gáz, áram szolgáltatás, víz és csatornahasználati díj, távhő-szolgáltatási díj, szemétszállítási díj), a közösköltség-hátralék, valamint az épület- és fűtéskorszerűsítéssel járó külön költség hátralék, a lakbérhátralék.

Az adósságkezelés időtartama 18 hónap, mely egyszer hat hónappal meghosszabbítható indokolt esetben. Egyik nagy előnye a szolgáltatásnak, hogy nem egyik napról a másikra, egyszeri, átmeneti jelleggel próbál segítséget nyújtani az eladósodott háztartásoknak, hanem egy hosszabb folyamat keretében. Az adósság sem egyik napról a másikra halmozódik fel, így rendezésére is hagyni kell időt. Az adósságkezelési szolgáltatás egy lakásra csak egy jogosult számára állapítható meg, függetlenül a lakásban élők számától.

A jogszabály alapján külön lakásnak kell tekinteni: a társbérletet, az albérletet és jogerős bírói határozattal megosztott lakás lakrészeit. **Az adósságkezelési szolgáltatás keretében egy több pilléres segítségnyújtási formáról beszélhetünk**, mivel a jogosult részesül adósságkezelési tanácsadásban, és adósságcsökkentési támogatásban is, valamint lakásfenntartási támogatásban az aktuális számlák kiegyenlítéséhez. Ez által biztosít, mind aktív, mind passzív eszközöket az adósság rendezésére, ugyanakkor preventív, illetve korrektív jellegű megoldást is.

Preventív megoldásról akkor beszélünk, amikor még nem halmozódott fel az adósság, de nagy a veszélye például a tartósan alacsony jövedelmi helyzet miatt. Ebben az esetben lehet passzív eszköze a segítségnyújtásnak a fent említett lakásfenntartási támogatás, illetve a gázár és távhő szolgáltatás támogatása, az úgynevezett díjkompenzáció is.

Ugyancsak preventív módszernek tekinthető az adósságkezelési tanácsadás utógondozó szakasza, mivel ekkor már az adósság rendezésre került és a cél az adósságcsapdába való visszaesés elkerülése.

Az adósságcsökkentési támogatás rendkívül célzott, mivel a támogatás összegét az adósságkövetelés jogosultjának folyósítják, tehát közvetlenül a szolgáltatóknak kerül kifizetésre. Így egyéb célokra való felhasználása lehetetlen, nem merülhet fel az a vád, hogy a jogosult nem arra költi, amire kapta azt. Mértéke azonban, nem haladhatja meg a kezelésbe bevont adósság 75%-át és összege legfeljebb 267-ezer forint. A támogatás egy összegben vagy havi részletekben is nyújtható függően az adós vállalatától. A támogatás csak akkor kerül kifizetésre a szolgáltató felé, ha az adós az általa vállalt részt már megtérítette.

Ez a megoldás arra irányulhat, hogy a hátralékos ne veszítse el fizetési hajlandóságát. A segélyezésnek nem az a célja, hogy a függő helyzetet erősítse. Ezért olyan intézkedéseket építenek be, amelyek az önfenntartást és a függetlenséget erősítik a segélyezettekben.

Az adósságcsökkentés címén nyújtott támogatás vissza nem térítendő szociális támogatásnak minősül. Tovább nem folyósítható azonban és a kifizetett összeget is vissza kell fizetnie az addig jogosultnak, abban az esetben, ha az adósságkezelési tanácsadást nem veszi igénybe, nem teljesíti az általa vállalt adósságtörlesztés háromhavi részletét, vagy a szolgáltatás időtartama alatt lakásfenntartási kiadásait három hónapig nem fedezi.

Az adósságcsökkentési támogatás visszafizetését azonban, legfeljebb olyan összegű részletekben rendelhetik el, amilyen összegben a támogatást adták.

Abban az esetben, ha az adósságcsökkentési támogatás a fenti okok miatt megszűnik, az 48 hónapon belül ismételt nem vehető igénybe. Ugyanakkor az adósságkezelési szolgáltatás lezárását követően 24 hónapon belül nem részesülhet ismételt a szolgáltatásban ugyanazon személy, illetve háztartás.

A kérelem év közben folyamatosan benyújtható az önkormányzatnál. A kérelemnek tartalmaznia kell a jogosult személyazonosító adatait, belföldi lakó-, illetőleg tartózkodási helyét, társadalombiztosítási azonosító jelét. Nyilatkoznia kell a lakásban tartózkodásának jogcíméről, a vele egy háztartásban élők számáról, az adósság jogcíméről és összegéről, melynek kezelését kéri. Továbbá vállalnia kell, hogy a programba bevont adósság és a megállapított támogatás közötti

különbözetet megfizeti. Erről szintén írásos nyilatkozatot kell tennie, mint ahogy arról is, hogy részt vesz az adósságkezelési tanácsadáson. A kérelemhez csatolni kell továbbá a háztartás tagjainak jövedelemnyilatkozatát, az adósság jogcíméről és összegéről vagy a szolgáltatás kikapcsolásának tényéről kiállított iratot.

A városban nem kötelező feladatellátás az adósságkezelési szolgáltatás, de az eddigi tapasztalatok szerint nagyon nagy szükség van rá, mivel sok család küzd közüzemi díjhátralékkal.

A szolgáltatást igénybe vevők között a legnagyobb mértékű tartozás a villanyszámla, vezetékes gáz, személyszállítási díj tartozás volt, ezt követi a vízdíj, lakbér, közös-költéssel tartozók köre.

A szolgáltatást igénybe vevők többségénél legmagasabb iskola végzettség 8 általános vagy annál kevesebb. A jövedelmüket a szociális transzferok és családtámogatási ellátások teszik ki. Ezeknél a családoknál nagyon nehéz a határozatban foglalt kötelezettségeket betartatni. Az önrész befizetésére nagyon nehezen tudják a megfelelő összeget félretenni.

Az adósságkezelési szolgáltatásban dolgozó szakembereinknek olyan gazdálkodási stratégiákat kell az adós személyek szemléletmódjában kialakítani, melyekkel hosszú távon képesek lesznek a törlesztési kapacitás megfizetésére.

	2012. 09. 01.- 2013. 12.31. állapot	2014. január 29-i állapot	2014. június 30-i állapot
szolgáltatásba bevont háztartások	253	249	256
adósságcsökkentési támogatás megállapításra került	118	142	150
sikeresen lezárt	73	127	109
elutasításra került	45	15	41
együttműködés hiánya	135	107	106

miatt megszűnt			
----------------	--	--	--

Az adósságkezelési szolgáltatást igénylő háztartások száma természetesen jóval magasabb, mint már a szolgáltatásba bevont háztartások száma. Az adósságkezelési tanácsadóknak (2 fő szakképesítéssel rendelkező munkatárs látja el ezen feladatokat az intézmény Családsegítő Szolgálatánál) körültekintően kell eljárni a jogosultsági feltételeket illetően.

Az adósságkezelési szolgáltatás elutasítására több okból is sor kerülhet.

Az egyik, ha az ügyfél nem tartja be az együttműködési megállapodásban foglaltakat, nevezetesen egyáltalán nem veszi igénybe a 3 hónapos előgondozási adósságkezelési szolgáltatást, pedig a beadott kérelem alapján jogosult rá. A tanácsadó jelez az önkormányzatnak, hogy az együttműködés nem kezdődött meg az adós hibájából.

A másik ok, ha csak részben tartja be az együttműködési megállapodásban foglaltakat, megjelenik a tanácsadásokon, azonban nem tudja befizetni rendszeresen a havi közüzemi számláit, így adóssága tovább halmozódik.

Az a tényező is közrejátszhat még, hogy vannak olyan esetek, amikor az illetőnek 50.000 Ft alá csökken a tartozása a három hónapos együttműködés során, mivel más jogosultsági feltétel megléte esetén lakásfenntartási támogatásban részesül, ezt az összeget a szolgáltató bekönyveli a tartozásba, így az ügyfél a támogatási szerződés megkötésekor nem éri el a minimális összegű adóssághatárt.

Az eddigi tapasztalatok szerint napjainkban ez az egyik leghatékonyabb támogatási forma a szociális szolgáltatások rendszerében, mivel hosszútávon jelent segítséget a jogosult számára. Aki, amellet, hogy segítséget kap tartozása rendezéséhez, a későbbiekben is hasznára lehet az együttműködés alatt megszokott rendszer. Újra megtanul gazdálkodni, jövedelmét megfelelően beosztani. Egyfajta szemléletváltás történhet ez idő alatt, mert megváltozik az egyén fontossági sorrendje kiadásai terén. A jövőben talán következetesebb és előrelátóbb lesz, így nem halmoz fel ismételt tartozásokat. Megtanul spórolni megfelelően bánni a pénzével, rendeltetésszerűen tudja majd felhasználni, és ezt a tudást, tapasztalatot pedig a későbbiekben gyermekeinek is átadhatja.

E mellett az ügyfél a rendszerességet is megszokja, azt hogy minden hónapban el kell menni és befizetni a számlákat.

Ebben nagyon fontos szerepe van az utógondozásnak, mert a támogatás igénybe vételével nem szűnik meg a szolgáltatás, a tanácsadók továbbra is nyomon követik az ügyfél sorsának,

fizetési képességének alakulását. Így fokozatosan „válík le” a szakemberről, melynek köszönhetően nagyobb valószínűséggel tudja majd folytatni ezt az utat.

Mint minden szociális szolgáltatásnak, ennek is megvannak a hátrányai és buktatói, de akinek egyszer már sikerült bekerülnie és aláírta az együttműködési szerződést az általában sikeresen végig járja ezt az utat, és igyekszik, hogy többé ne legyen rá szüksége, mivel ekkor már tisztában van az idáig vezető út nehézségeivel is. Számos szintéren lehet hallani az adósságcsapdába került díjhátralékosokról, az ő problémáikról, nehézségeikről és megoldási lehetőségeikről.

Püspökladány Város Önkormányzata felismerte, hogy a városban nagyon nagy szükség van az adósságkezelési szolgáltatásra, évek óta magas színvonalon, professzionálisan működteti ezt a szolgáltatást is, támogatást és hathatós segítséget nyújtva sok olyan egyénen és családon, akiknek rendkívüli élethelyzete miatt veszélybe került a lakhatása.

A szolgáltatás Püspökladányban, minden lakosnak térítésmentesen elérhető.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől- csütörtökig: 07.30-16-00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, elősegíti a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai:

- gyermekek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást
- képviseli a családok és a benne élő gyermekek érdekeit
- krízishelyzetben lévő várandós anyáknak nyújt segítséget
- családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében
 - életvezetési, pszichológiai, jogi, gyermeknevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadási tevékenységet nyújt
- kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén)

- segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez)
- különböző adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat
 - koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját
 - szükség esetén hatósági eljárást kezdeményez a Járási Gyámhivatalnál (2013.01.01.-től a HBM-i Kormányhivatal, Püspökladányi Járási Hivatal, Járási Gyámhivatalánál).
 - különböző programokat szervez, amelyek prevenciós célzatúak, szabadidős-bűnmegelőzési- valamint a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítését célozzák meg.
 - működteti az észlelő- és jelzőrendszert

A jelzőrendszer működéséről:

Az 1997. évi XXXI. törvény, mely a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szól, felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat
- c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák), a nevelési tanácsadó,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai: a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, a szülők szenvedélybetegsége, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, lelki krízisek), munkanélküliség.

A gyermekek, fiatalok főként anyagi, gyermeknevelési problémákkal, családon belüli

konfliktusok, a szülők szenvedélybetegsége, iskolai hiányzások miatt keresik a segítő szakembereket.

A Gyermekjóléti Szolgálat gyermekvédelmi munkája során keletkezett néhány eset leírása:

- A Gyermekjóléti Szolgálat 2000. óta alapellátás keretében gondozta a családot. A családban 2 súlyosan fogyatékos gyermek nevelkedett. A nagyobbik gyermek bentlakásos elhelyezésre került Debrecenbe (jelenleg is ott tartózkodik, már nagykorú). A szülők ezek után, a középsúlyos, kisebbik gyermekükkel éltek együtt, egy olyan udvarban, ahol - egy másik ház is volt- az anya unokatestvére élt családjával. Az udvarban sokszor volt konfliktus. 2010. szeptemberében Püspökladány Város Jegyzője a gyermeket védelembe vette, tekintettel arra, hogy a család otthonában rendszeresen előfordult, hogy a család és annak barátai, valamint alkalmi ismerősei esténként hangoskodtak, italoztak, verekedtek, zavarták a környék nyugalalmát, ezáltal folyamatosan veszélyeztették 14 éves középsúlyos értelmi fogyatékos gyermeküket.

A védelembe vétel hatására az italozások, hangoskodások egy ideig csitultak, azonban a család, továbbra is folyamatos pénzbeosztási nehézségekkel küzdött.

Rendszeresen érkeztek a lakosságtól jelzések, a családdal kapcsolatban. Minden egyes jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat kivizsgált, azonban a szülők mindig tagadták a jelzésben szereplő állításokat. Az anya, több alkalommal úgy kereste fel a Gyermekjóléti Szolgálatot, hogy szeme alatt sötét folt volt látható, egyértelműen bántalmazásra utaltak a jelek. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala 2013. májusában a védelembe vétel fenntartásáról rendelkezett és szorosabb kapcsolatot írt elő a családnak a Gyermekjóléti Szolgálattal, kötelezte a szülőket, hogy életmódjukon, magatartásukon változtassanak, szívésségi lakáshasználatot ne biztosítsanak.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Püspökladányi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala a Gyermekjóléti Szolgálat javaslata alapján 2013.08.29-én a középsúlyos értelmi fogyatékos

gyermeket ideiglenes hatállyal elhelyezte a hajdúböszörményi speciális lakásotthonban. A gyermek később átmeneti nevelésbe került, de a gondozási helye változatlan maradt. A gyermekkel az édesanyja tartotta a kapcsolatot, telefonon, és 2-3 alkalommal személyesen is meglátogatta. A gyermek időközben nagykorúvá vált, jelenleg is a lakásotthonban él, és mivel a 18. életévét betöltötte, utógondozói ellátásban részesül.

- 3 kiskorú fiúgyermek az édesapjával élt egy háztartásban, valamint annak új családjával

(nevelőanya és féltestvér). A gyermekek nem érezték magukat jól a családban, elmondásuk szerint sok hátrány érte őket a nevelőanya, később a vérszerinti apa felől is. A gyermekek édesanyja is másik házasságban élt, azonban rendszeresen tartotta a gyermekekkel kapcsolatot, támogatta a kiskorúakat. A családban kialakult helyzet miatt a vérszerinti anya a Járási Bíróságon gyermek elhelyezési pert indított, melyet megnyert. Az anya háztartásába kerültek a kiskorú gyermekek, ahol jó körülmények között élnek, és szükségleteiket kielégítik. A gyermekek rendszeresen járnak iskolába, azóta jól tanulnak.

- A kk. gyermek édesanyja elhanyagoló magatartást tanúsított. A gyermek reggelente rendszeresen elkésett az iskolából, az édesanya nem kelt fel reggel, hogy gyermekét elindítsa az iskolába. A kiskorú reggelente nem tudott otthon reggelizni, mert édesanyja nem készített neki reggelit, de több alkalommal előfordult, hogy nem is volt otthon ennivaló. A családi ház rendezetlen volt, koszos és elhanyagolt. Az édesanyának, amíg volt munkahelye, előfordult több alkalommal, hogy éjszakás műszakban dolgozott, a kk. gyermek egyedül volt otthon felügyelet nélkül. Ilyenkor a gyermek éjszakába nyúlóan internetezett, televíziót nézett. Reggel nem tudott időben felkelni, hogy elinduljon az iskolába. Az édesanya főtt ételt nem hagyott otthon gyermekének, amikor volt pénze adott ugyan neki, melyből azonban a gyermek üdítőt, energiált, chips-et, és édességet vásárolt. A gyermek nem kapott pénzt az édesanyjától buszbérletre, hogy busszal jusson el az iskolába, kerékpárja sem volt, ezért minden nap gyalog kellett iskolába járnia, melynek időtartama 45-50 perc volt. A kk. gyermeknek rendszeresen voltak rendőrségi ügyei, iskolán belül és iskolán kívüli lopásai. Súlyos magatartási problémái voltak.

Az anyai nagyszülők ezt megelégedve, családba fogadást kezdeményeztek unokájuk ügyében. Az édesanya és szülei nem ápoltak jó kapcsolatot, a gyermek korábban csak ritkán tarthatott kapcsolatot a nagyszüleivel. Az édesanya beleegyezett a családba fogadásba, a kk. gyermek a nagyszülei háztartásába került, jó körülmények közé. A gondozási hely kielégített minden szükségletet, a gyermek rendezetten, kipihenten járt iskolába. A nagyszülők nagyobb szigorral próbálták fogni a gyermeket, szabályokat beszéltek meg, melyeket a gyermeknek be

kellett tartania, be kellett segíteni a házi és a ház körüli munkákban is, rendszeresen járatták iskolába, iskola után készülnie kellett a másnapi tanítási órákra.

A gyermek rövid ideig tudta csak betartani a nagyszülők által felállított szabályokat, rövid idő elteltével magatartása romlott, nem járt iskolába rendszeresen, a nagyszüleit meglopta.

Néhány hónap elteltével a nagyszülők úgy döntöttek, hogy nem vállalják tovább a kk. gyermek gondozását-nevelését, így a kk. gyermek visszakerült az édesanyja háztartásába. Az anya próbálta betartani a gondozási-nevelési tervben vállalt feladatokat, és az együttműködést a

családgondozóval, de ez nem minden esetben sikerült neki. A problémák újból kezdődtek. Az anya az interneten megismerkedett egy férfivel, akihez rövid ismeretség után a család el is költözött. A Gyermekjóléti Szolgálat látóköréből a gyermek kikerült, de mivel iratanyaga volt a Szolgáltatnál, ezért esetátadás történt a férfi lakóhelye szerinti illetékes Gyermekjóléti Szolgálathoz.

- A kiskorú gyermek igazolatlan iskolai hiányzások miatt került be a Gyermekjóléti Szolgálat rendszerébe. Szülei tudomása szerint a gyermek minden reggel elment egy másik településre iskolába, délután iskola után pedig időben hazament. Az iskolából érkezett jelzést követően szembesültek a szülők, hogy gyermekük napközben nem tartózkodik az iskolában. A kiskorú leány gyermek, ekkor már hosszabb ideje kapcsolatban állt egy nagykorú férfival, akinél sok időt töltött iskolába járás helyett. A szülők eltiltották a gyermeket a barátjától. A leány a későbbiekben is több alkalommal iskola időben a férfi otthonában tartózkodott, vagy iskola idő után ment el hozzá engedély nélkül úgy, hogy nem tájékoztatta a szüleit hová megy, mikor ér haza.

A gyermek nem tartotta be a szabályokat, a követelményeket, melyeket a szülei támasztottak felé, később már napokat töltött a barátjánál, ezért a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek védelembe vételét kezdeményezte.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől- csütörtökig: 07.30-16-00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig

Az intézmény gazdálkodása:

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási jogköre alapján önállóan működő költségvetési szerv.

A gazdálkodás operatív lebonyolítását, a gazdálkodással kapcsolatos adminisztratív feladatokat, a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete végzi, együttműködési és munkamegosztási megállapodás alapján.

Az intézmény a takarékos gazdálkodást helyezi előtérbe. Költségvetése az elmúlt évben gazdaságos, biztonságos, kiszámítható, és nem utolsósorban az önkormányzat által alulfinanszírozott volt.

A „Segítsünk többen többet” Püspökladány Város Önkormányzata által benyújtott, sikeresen elbírált pályázatnak köszönhetően az intézmény jelentős személyi és dologi megtakarításhoz juthatott.

A megtakarításból az intézmény egy újszerű ételszállításra átalakított gépkocsit tudott vásárolni, a régi 17 éves szinte javíthatatlan állapotú ételszállító autó helyett.

Néhány számítógép nyomtatóval történő beszerzése is sikerült, ki tudtuk cserélni elavult gépeinket, jelentősen fejlesztve ezzel a számítógépes infrastruktúrát.

A dologi pénzmaradvány új kerékpárok vásárlását tette lehetővé, melyekkel a családgondozók családlátogatást végeznek, a szociális gondozók ebédet szállítanak ki az ebédet igénylő idős személyek részére, akik alig, vagy egyáltalán nem képesek az ebédjük elvitelére.

A 2013. évben beindított új szolgáltatás a Pszichiátriai betegek nappali ellátása szakfeladaton a tárgyi feltételek megteremtését segítette elő, megfelelve ezzel a működést engedélyező szerv jogszabályi előírásainak.

Felújíthattuk konyhai eszközeinket mindhárom püspökladányi klubban, hiszen az intézményben helyben is fogyasztanak meleg ételt ellátottaink.

A szakmai tevékenységhez tartozó jelentősebb tevékenységek:

- Püspökladány Város Önkormányzata a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2008. év óta minden évben aláírja az együttműködési szerződést, melynek eredményeképpen 2013. évben is több tonna élelmiszer segély érkezett a városunkba, köszönhetően az előző években kialakult nagyon jó együttműködésnek, illetve a pontos, precíz elszámolásoknak. Az intézményünk a munkatársaimmal nagy mértékben hozzájárul ahhoz, hogy ezek az adományok eljussanak a város legrászorultabb háztartásaiba. Aktívan közreműködünk a városban működő intézmények által, a mi intézményünk

nyilvántartása alapján összeállított rászorultak névsorának összesítésében, a tartós élelmiszerek kiosztásában, valamint az Élelmiszerbank felé történő pontos elszámolásban. A város vezetése, és az Élelmiszerbank közötti megállapodásnak köszönhetően az Élelmiszerbank Egyesület több alkalommal felajánl kisebb-nagyobb mennyiségű adományt, melyet az intézményünk szállít el, és oszt ki a legrászorultabb személyek részére.

2012. január 1. és december 31. között 39 alkalommal, 2013. évben 48 alkalommal segíthettünk élelmiszer adományokkal /tejtermékekkel, különböző hús, húskészítményekkel, különféle kenyér és pékárukkal, zöldség-gyümölcs félékkel, egyéb élelmiszerekkel/ a lakosság nagy

megelégedésére.

Egy alkalommal volt Európai Unió élelmiszer adomány, **melyből közel 3000** püspökladányi személy részesült.

A 2013-ban érkezett élelmiszer adományok becsült értéke megközelíti a 16 millió forintot.

- Püspökladány Város Önkormányzata/mint Pályázó/ a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálattal/mint Konzorciumi Partner/ közösen 2012. augusztus 02-án pályázatot nyújtott be a Társadalmi Operatív Program keretében meghirdetett „Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására” c. pályázati felhíváshoz. A pályázat kedvező elbírálást nyert, melynek eredményeként Püspökladány Város és az intézményünk 33 177 962 000 Ft. támogatást nyert a szociális és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása céljából, mely a városban élő lakosság problémáira komplex megoldást nyújt.

A pályázat megvalósításának időtartama 15 hónap volt, melyben intézményvezetőként én láttam el a projekt szakmai vezetését, koordináltam a pályázatba bevont intézmények, szervezetek, egyesületek szakmai tevékenységét.

A projekt megvalósításának köszönhetően számos tréning, (csapatépítő tréning, szakmai kiegészítő burnout szindróma, stressz elleni tréning, önérvényesítési technikák elsajátítása, önismeret, és konfliktuskezelést fejlesztő tréning, szervezetfejlesztést célzó tréning), továbbképzések (minőségi demens ellátás továbbképzés, team és csoport szupervízió,), szakemberek képzése (adósságkezelési tanácsadó szakember, és mediátor), szakmai műhely keretében történő képzés, két napos tanulmányi út más régió alapszolgáltatást nyújtó szociális intézményének munkájába történő betekintés tapasztalatcsere, konzultáció, céljából, különböző előadássorozatok (prevenció célzattal rendőrségi előadások, szülők iskolája program sorozat, prevenció, egészségügyi és szociális témájú előadás sorozat) került megszervezésre, és lebonyolításra az együttműködési megállapodásban szereplő szervezetek szakemberei, és a helyi lakosság számára. Az együttműködő partnerek minden esetben írásbeli meghívást kaptak, a lakosságot a helyi médián keresztül értesítettük, (városi televízió, újság), a megrendezésekről televízió felvételek, képek, riportok készültek természetesen az érintettek, és a részt vevők hozzájárulásával.

A projekt költségvetésében a pályázatot kiíró szervezet által elfogadott, és jóváhagyott pénzüsszegekből színvonalas, sok püspökladányi embert megmozgató rendezvények, és programok kerülhettek megvalósításra.

Családi Napot szerveztünk a településen működő szociális és gyermekjóléti alapellátásokban

részesülők és hozzátartozóik számára a közös élményeken alapuló szabadidős, rekreációs tevékenység biztosításával. (Programok: kézműves sátorban a fiatal generáció kreatív foglalkozáson vehetett részt, egészségügyi prevenciós sátorban vérnyomás és vércukorszint mérés zajlott, családi vetélkedőkön a család egységének és összetartásának elérése volt a cél).

Lakossági Fórum került megrendezésre, melynek célja a településen működő szociális és gyermekjóléti alapellátások formáinak bemutatása volt az elsődleges célkitűzés. A lakosság értesülhetett arról, hogy egyéni problémáikkal mely püspökladányi szociális alapellátást működtető szervezetekhez, intézményhez fordulhatnak.

Nyitott kapuk napja rendezvény keretében a lakosság betekintést nyerhetett elméletben, és gyakorlatban egyaránt a településen működő szociális alapellátásokat működtető szervezetek működésébe, szakmai egységeinek szolgáltatásaiba.

Szakmai Nap szervezése, és lebonyolítása a Püspökladány Város Polgármesteri Hivatalának házasságkötő termében valósult meg a Sárréti Kistérségben működő szociális és gyermekjóléti alapellátásokat végző szervezetek részére. A nap folyamán a délelőtti órákban előadásokra került sor, a délutáni órákban pedig szekcióülésekre.

Az intézménnyel a korábbi évekhez hasonlóan megbízási szerződéssel foglalkoztatott jogász foglalkoztatása heti 2 órától heti 5 órára, a klinikai pszichológus, aki párterapeuta is egyben, heti tanácsadása 3 órától 5 órára emelkedett a lakosság nagy meglepedésére.

A pályázati forrásból nyomtatóval felszerelt számítógépet tudott az intézmény biztosítani egy adott helyiségen belül a közvetett célcsoport (kliensek) számára, melyet felügyelettel, meghatározott célokra használhatnának (pl. önéletrajz begépelése és kinyomtatása,

munkahelykeresés speciális álláshirdetés weblapokon), elősegítve a munkaerő-piaci reintegrációjukat, önérdékvényesítési képességük fejlesztését).

A szociális szolgáltatások rendszerét egy új, a lakhatási problémák ideiglenes megoldását célzó szolgáltatással tudjuk a jövőben kiegészíteni. Ezen szakmai elképzelésünket, célunkat egy **Püspökladány Város tulajdonában lévő, használaton kívüli ingatlan krízis házzá történő átalakításával, illetve felújításával** kívántuk megvalósítani. Az ingatlan pályázati forrásból felújításra került, a falai újra lettek vakolva, fertőtlenítő és tisztasági meszelést hajtott végre rajta a

kivitelezéssel megbízott cég, a helyiségek új taposó és falicsempét kaptak, a laminált parketta a konyha és szoba részben újszerűen néznek ki, új vizes blokk került kialakításra, a konyha-étkező melegvizes mosogatóval lett kialakítva, a fürdőszoba zuhanyzóval, mosdóval, villanybojlerrel lett gazdagítva.

A krízisház a rendkívüli élethelyzetbe került családok, személyek lakhatási problémáira kínál a jövőben átmeneti megoldást ((családi erőszak, természeti katasztrófák elszenvedői, illetve kilakoltatások következtében beállt válsághelyzet áldozatai számára).

A bajba jutott családoknak, személyeknek meghatározott idő (maximum 3 hónap) alatt önerőből kell gondoskodniuk további lakhatásukról.

„Hurrá nyaralunk!” Az 5 napig tartó Balatonon eltöltött nyári tábor megszervezése és lebonyolítása okozott örömet a településen élő hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek számára, akik ritkábban vagy egyáltalán nem jutnak el kulturális, szabadidős programokra. Osztálykirándulásokon, táborozásokon nem vesznek részt, mivel ezek költségeit a szülők nem tudják finanszírozni.

A város fontosnak tartja, hogy ezen gyermekek részére prevenciós célzatú, kulturális és hagyományőrző szabadidős programokat szervezzen. Esélyt adjon arra, hogy a nehéz helyzetben élő családok gyermekei eljuthassanak a település határain túlra, hogy személyesen is megismerjék hazánk természeti szépségeit és történelmi emlékhelyeit.

A program célja értékteremtő és felejtethetetlen élményen alapuló közösségi program biztosítása volt 50 püspökladányi gyermek számára.

- Az „Értékteremtő” program keretében 2013. évben **20 fő** dolgozó segítette 1 éven keresztül a napi szociális tevékenységet. Ezen dolgozók a rendszeres szociális segély, és a foglalkoztatást helyettesítő támogatás helyett munkabérral rendelkeznek. A foglalkoztatás megszervezése az intézmény feladata.
- 2013. év során **46 fő** házi beteg ápoló, egészségőr gyakorlati munkavégzését segítette az intézmény. A házi segítségnyújtásban nyújtottak a szakembereinknek segítséget.
- Lipót Város Önkormányzata kísérleti programot indított elsők között Püspökladány város bevonásával a 80 év feletti idős emberek mentálhigiénés gondozása céljából. Mivel Püspökladányban működik az idős személyek részére fizikális gondozás-ápolás a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében, így csupán mentális gondozásra kerülhetett sor azzal a kritériummal, hogy azokat az időseket vonhatjuk be a programba, akik a törvény erejénél fogva eddig nem voltak jogosultak az intézmény által nyújtandó alapellátásra.

Ebben a programban 2013. évben **10 fő** közfoglalkoztatott státuszban lévő személy került foglalkoztatásra.

*A gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy a rendszeres szociális segélyben, és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek **Püspökladány Város Önkormányzata által közfoglalkoztatásban foglalkoztatott személyek munkavégzésének elősegítése, ezáltal munkabérhez juttatása a családok, a családokban nevelkedő gyermekek életszínvonalának érzékelhető javulását eredményezte.***

A családok havi munkabérének rendeltetésszerű felhasználása a mindennapi életvitel megkönnyítését, a tartós élelmiszerek megvásárlását, alacsonyabb összegű háztartási eszközök beszerzését, a háztartási fogyasztás emelkedését, új, vagy újszerű ruhaneműk megvételét, a családban élő gyermekek „jobblétét”, a családok mentális állapotának javulását, kiszámíthatóbb jövőkép megélésének elősegítését idézte elő.

- Az intézmény 2013. évben folyamatosan fogadta az önkéntes munkavégzésre jelentkező személyeket, ezzel is segítve munkaerő-piaci reintegrációjukat.
- Az intézmény helyszínt biztosított különböző tanfolyamok elméleti képzéseire, (alapkompétencia képzés 35 fő, fogyatékkal élők gondozója OKJ-s képzés 20 fő), **55 püspökladányi személy** továbbképzése valósulhatott meg helyben a városban.
- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény.

Nagy örömünkre szolgált, hogy Erdélyben lakó, Országunkban felsőoktatási intézményünkben tanulmányokat folytató hallgatók az intézményünket választotta terepgyakorlat céljából.

- 2013. évben a Hajdú-Bihar Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat /TEGYESZ/ igazgatójával történt tárgyalásom eredményeképpen a püspökladányi nevelőszülői hálózat ismét kulturált helyen bonyolíthatja le az átmeneti nevelt gyermekek /gyámhivatali, vagy jegyzői gyámhatóságok által vérszerinti családjából szakmailag indokolt, különböző okok miatt kiemelt gyermekvédelmi szakellátásban lévő gyermekek/, vérszerinti szülei és hozzátartozóik közötti kapcsolattartásokat. A kapcsolattartások helyének, módjának és idejének újra szabályozása a területileg illetékes gyámhivatalok hatásköre, melyeket az intézménnyel egyeztetve határozatban küldi meg az Intézmény Gyermekjóléti Szolgálatának. Az intézményünk havonta több alkalommal, változó számú családot érintő

kapcsolattartás lebonyolítására nyújt lehetőséget abból a célból, hogy a gyermekek kapcsolattartási joga ne sérüljön, és sűrűbben találkozhassanak vérszerinti szüleikkel, rokonaikkal.

- Az intézmény Püspökladány gesztortelepülésen, és a társult településeken (Sárrétudvari, Szerep, Nagyrábé és Földes) minden évben megszervezi és lebonyolítja a Települési Gyermekvédelmi Tanácskozást, melyen a településeken dolgozó, gyermekvédelemben érintett szakemberek vesznek részt abból a célból, hogy szakmailag megkonzultálják a gyermekvédelem aktuális problémáit, a problémákra javaslatokat tegyenek, alternatívákat dolgozzanak ki a nehézségek megoldása céljából. Ezen javaslatokat előterjesztjük a települések Képviselő-testületei számára a minden évben elkészített Gyermekvédelmi Beszámolóban.
- Az intézmény vezetője minden évben Szakmai Intézményi Beszámolót készít az intézmény összes szakfeladatáról, éves tevékenységéről és beszámol Püspökladányban, és a társult településeken a Képviselő-testületek számára.
- Az intézmény vezetője, és/vagy helyettese minden hónapban részt vesz Püspökladányban a Képviselő-testületi üléseken, a Társult településeken az intézményt érintő szakmai beszámolók idején.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a szabadidős, kulturális tevékenységét Püspökladány Város lakosságának, valamint az intézmény gondozási körébe tartozó ellátott személyek szükségleteire alapozva végzi, figyelembe véve az adott személyi, tárgyi feltételeket, kulturális hagyományokat, igényeket.

Az intézmény célja, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok, családok, idősek és egyének életminőségüket javító programokon, rendezvényeken vegyenek részt, melyek szorosan kapcsolódnak Püspökladány Város kulturális életéhez.

Nagyon fontos kiemelni, hogy ezeken a rendezvényeken az ellátottak részéről a részvétel önkéntes, és teljes mértékben térítésmentes.

Szórakoztató, kulturális programok szervezésével kíván az intézmény minden korosztály számára színvonalas művelődési, szabadidő eltöltési lehetőséget biztosítani.

A rendezvény szervezés olyan összetett feladat, amely lehetővé teszi, hogy egy adott helyen és adott időben, az intézmény gondozási körébe tartozó személyek, gyermekek, családok meghatározott célból találkozzanak, amelynek kiszolgálására egy kiépített és tökéletesen működő infrastruktúrára van szükség. Az intézmény rendezvényeire adott az infrastruktúra - termek, épületek, telephelyek-, de egyéb esetekben a rendezvények lebonyolítására az intézmény igénybe veheti a Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ színháztermét, az Ifjúsági Ház épületét, a Rendezvényközpont konferenciatermét, a Polgármesteri Hivatal Házasságkötő termét, a Polgármesteri Hivatal Nagy tanácskozó termét, vagy egyéb más helyszíneket a rendezvény témakörétől, nagyságától, az időjárástól és egyéb befolyásoló tényezőktől függően.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat kulturális rendezvényei a kultúra értékeit bemutató, azok megismertetését célzó, vagy szórakoztató jellegű, szervezett közösség, közönség részvételével rendezett összejövetelek megvalósításáról szólnak. A rendezvények szervezése kiterjed a nemzeti, kisebbségi kultúra értékeinek bemutatására, megismertetésére, az ünnepek kultúrájának gondozására, a hagyományápolásra, valamint a csoportos szabadidő eltöltést szolgáló, művelődési célú és szórakoztató tevékenységekre is.

Az intézmény legjelentősebb rendezvényei, programjai:

- Püspökladányban mindhárom telephelyen megemlékeznek a szakembereink az ellátottak névnapjairól, születésnapjairól.
- Klubnapokat tartunk heti, havi rendszerességgel az ellátásban lévő pszichiátriai betegek, idős személyek részére
- Évente 3-4 alkalommal Évszak Köszöntő (Tavaszi, Nyári, Őszi, Téli) rendezvényeket szervezünk az ellátottaink részére
- A Nemzetközi Nőnap, Anyák napja, Húsvét, Pünkösdi Ünnepek alkalmából műsorral kedveskedünk ellátottainknak
- Térségi Farsangot tartottunk a Tájékoztató Központ Dorogi Márton Művelődési Központ tagintézményben a színházteremben, melyen 8 település ellátottai szórakoztattak minket és egymást színvonalas előadásaikkal. A Rendezvényen kb. 300 fő vett részt.
- Sétákat, termésgyűjtéseket, kirándulásokat szervezünk a közeli Ökotáborba, megcsodálva a természet szépségeit
- 2013. évben az 5 település idősei számára buszkirándulást szerveztünk az Országházba, melyen 250 idős személy vett részt.
- Majális és Gyermeknap megrendezésére került sor a püspökladányi ellátottak részére. A

Rendezvény minden évben nagy érdeklődést vált ki, közel 300 személy tölthetett el egy kellemes napot az Újtelepi telephelyünk tágas udvarán.

- Egy hetes nyári tábort szerveztünk az Ifjúsági Házzal közösen az intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával által gondozott gyermekek számára.
- A fogyatékos nappali ellátás ellátottjai számára 2013. évben is egy hetes táborozási lehetőséget biztosítottunk a Tury Elemér Ökotáborban, 24 órás felügyeletet biztosítva.
- A Térségi Idősek napján 9 település képviseltette magát, az idős személyek közel 300 aktív résztvevővel tették színvonalassá a rendezvényünket.
- 2013. évben 14. alkalommal került megrendezésre a Csenki Sándor Roma mesemondó verseny Püspökladány, és a Társult települések óvodásai, iskolásai részvételével, mely döntőt több elődöntő előzött meg a magas számú jelentkezésre való tekintettel.
- Advent idején pompás díszbe öltöztetjük tagintézményeinket, az Adventi készülődésbe bevonjuk a lelkes, kreatív, alkotni vágyó, ellátásunkban lévő gyermekeket, fiatalokat, időseket, pszichés problémával, és fogyatékkal élő gondozottjainkat.
- Karácsonyi Ünnepséget szervezünk az intézményünk ellátottai számára, közös fenyőfa díszítéssel, ünnepi műsorral egybekötve.

A Városban működő intézmények, szervezetek, és a Társult településeinken szervezett programokon való részvétel

- A Nemzeti és Állami Ünnepeken Püspökladány Városi Rendezvényein, és a Társult településeken képviselteti magát az intézményünk.
- A Tájékoztató Központ Dorogi Márton Művelődési Központ Tagintézménye által szervezett kiállítások, előadások, megnyitó ünnepek
- A Tájékoztató Központ Karacs Ferenc Múzeum Tagintézménye által szervezett kiállítások, könyvbemutatók, előadások
- A Tájékoztató Központ Ifjúsági Ház Tagintézménye által szervezett szülinapi rendezvény, projekt nyitó, projekt záró rendezvények
- Napfényes Sziget egyesület által szervezett intézményi alapkövetelési rendezvény, Fogyatékkal élők Regionális találkozója
- Egyesített Óvodai Intézmények által szervezett, Mezeivirág Óvodában lebonyolított Roma Tehetség nap
- Református Egyházközség Bentlakásos Idősek Otthona által szervezett rendezvények
- Tanoda projekt megnyitó rendezvény

- Lovasnap rendezvény
- Báránd, Sárrétudvari: Jótékonysági Gálaestek
- Sárrétudvari: Hagyományörző Húsvéti Rendezvény, Gyermeknap, Falunap, „Kézenfogva Testvéreinkkel Alapítvány” néptáncos, dalos találkozó, Nyugdíjas Találkozó, Szülők bálja jótékonysági rendezvény
- Biharnagybajom: Idősek napja
- Nádudvari Mikrotérség: Idősek napja
- Kaba: Idősek napja
- Nagyrábé: Idősek napja, Civil Nyugdíjas Egyesület Rendezvénye, Civil Nyugdíjas Klub Farsangja, Sárrét Íze Fesztivál
- Földes: Majális
- Szerep: Gyermeknap és Majális

Püspökladány Város Önkormányzata által szervezett programokon szívesen és örömmel részt veszünk, lehetőségeinkhez mérten legjobb tudásunkkal igyekszünk hozzájárulni a rendezvények magas színvonalú sikeréhez.

- „TE SZEDD AKCIÓ”
- Szeretlek Magyarország 2013. évben az ERTI-ben megrendezett Rendezvény
- Városi Gyermeknap
- Városi Majális
- Ladányi Nyár Rendezvénysorozat
- Adventi Rendezvénysorozat
- Egy csomag szeretet Karácsonyra

A szociális munka nem egyszerűen csak munka, hanem **élethivatás**, amely kellő szakmai alázatosság, és elhivatottság nélkül nehezen képzelhető el. A munka végzése során fontos a szakmai erkölcsi elkötelezettség, szakmai identitás, alkalmazkodó képesség.

A szociális pályán eltöltött közel 15 év alatt meggyőződtem arról, hogy kollégáim szeretik a

munkájukat, sajátjuknak érzik az intézményt, felelősséget éreznek az intézmény sorsáért.

Magas szintű szakmai ismereteikkel segítik az értelmes változást, és készek mindent megtenni egy kiszámíthatóan működő intézményért.

Fontosnak tartom munkánkban a feladatellátás átgondolt, a kor igényeinek megfelelő szakmai megújítását, a tudás és az erkölcsi értékek becsületének megerősítését.

Az intézmény szolgáltatásainak, minőségi fejlesztése, formálása rendkívül összetett, komplex feladat.

Hiszem, és vallom, hogy az Intézmény képes a meglévő értékeinek megőrzése mellett a folyamatos szakmai megújulásra, a kollégák, a szolgáltatásokban lévő ellátott személyek, az intézménnyel szakmai kapcsolatban lévő intézmények, és szervezetek együttműködésével, a fenntartó támogatása mellett.

Arra törekszem, hogy kiemelkedő színvonalon láthassuk el a jövőben is közszolgálati feladatainkat. A vállalt feladat nem könnyű, de képesnek, felkészültnek és elszántnak érezzük magunkat a szakmai kihívások megoldására.

Püspökladány, 2014. szeptember 10.

Ráczné Hegedűs Ilona
intézményvezető