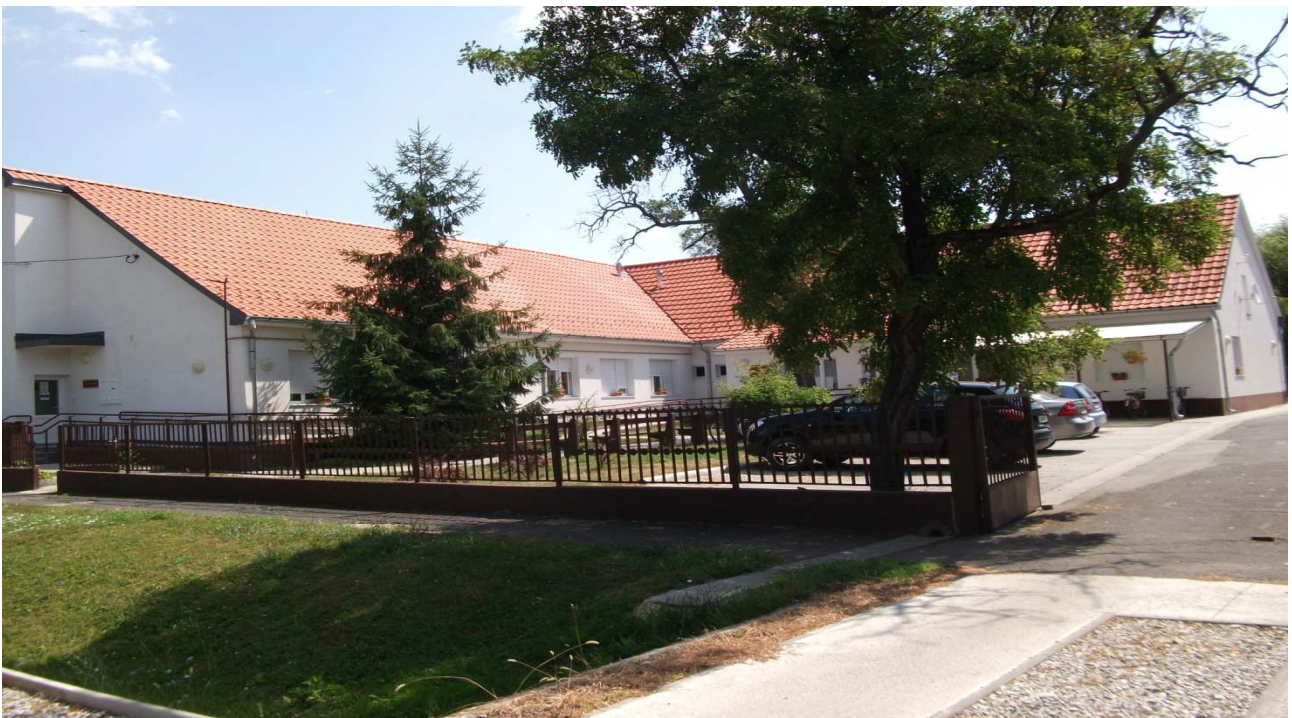


**SEGÍTŐ KEZEK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL SZÓLÓ
BESZÁMOLÓJA**

2014.



Püspökladány, 2015. szeptember 14.

**Készítette: Ráczné Hegedűs Iлона
intézményvezető**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ
és Gyermekjóléti Szolgálat
4150 Püspökladány Szent István u. 33.

Az intézmény bemutatása:

Az intézmény megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Az irányító / felügyeleti szerv neve:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa

Az intézmény fenntartója:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Intézményfenntartó Társulás

Az alapító jogokkal felruházott irányító szerv neve:

Püspökladány Város Önkormányzata

Az intézmény működési területe:

Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, Földes, Nagyrábé települések közigazgatási területe

Az alapítás időpontja:

2008. október 1.

Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:

Püspökladány Város Önkormányzata 112/2008. (VIII. 28.) sz. határozata

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évben **5 településen, 11 telephelyen, 100,5 dolgozóval** látta el a szociális étkeztetést, idősek (demens személyek) nappali ellátását, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai betegek nappali ellátását, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást.

Az intézmény küldetése:

Az intézmény szemléletmódjának fókuszában a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénylők és a szolgáltatást végző szakemberek segítése áll.

A preventív és korrekt rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény, és az intézmény által nyújtott különböző szolgáltatások komplex segítséget nyújtanak a segítséget igénybe vevő személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. Az önkéntes személyek és segítő közösségek bevonásával képviseli az ellátottak, gondozottak, kliensek érdekeit, védi és érvényesíti jogaikat.

A szociális munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a gyermekszegénység, családok szegénysége és a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

A hatékony szociális munkavégzést, a professzionális tevékenységet a szakemberek **magas szintű szaktudásának átadása**, és a **szakmai elhivatottságának szellemisége** kell, hogy áthassa.

A lelkiismeretes, felelősségteljes munkavégzéshez elengedhetetlenül fontos a szakmai felkészültség, egyéni rátermettség, szociális pálya iránti alkalmasság, elkötelezettség, alázat.

Nagyon fontos a szociális munkát végző **szakemberek érzelmi stabilitása, kiegyensúlyozottsága, nyitottsága** a társadalmi problémák iránt, hiszen ezen készségek hiánya esetén nem tud érzelmileg azonosulni a bajba jutott emberek nehézségeivel.

Fontos, hogy a munkatársak is **fogékonyak legyenek a pozitív változásra, motiváltak legyenek az egyéni fejlődésre**, akaraterővel, kitartással, és szorgalommal az önképzés tekintetében. Az intézményben végzett munka hatékonyságát növeli a **szociális érettség**. Ahhoz, hogy értékteremtő munkát végezzünk, törekednünk kell az értékes kapcsolatrendszerünk kialakítására, a team munkavégzésre, hiszen a problémák megoldásához **elsődleges eszközünk a saját személyiségünk**, amellyel dolgozunk. Helyes önértékeléssel, reális „énképpel” tudjuk a szakmai kompetencia határainkat betartani, szakmai döntéseinket teljes felelősséggel vállalni.

Az intézmény szakmai feladataira vonatkozó jogszabályi környezet:

Az intézmény működését, szakmai feladatait meghatározzák az alábbi törvények, végrehajtásukra kiadott jogszabályok, valamint kapcsolódó ágazati jogszabályok, amelyek kijelölik a szakemberek számára azokat a feladatokat, személyi és tárgyi feltételeket amelyek keretein belül kell ellátnunk a segítő tevékenységünket.

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM Rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet
- A helyi Önkormányzat erre vonatkozó szociális rendeletei és határozatai
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és az ahhoz kapcsolódó jogszabályok
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SZCSM, valamint a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet.
- A szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet

Az intézmény célja, feladata:

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja a kistérségben élő, támogatásra szoruló időskorú, különböző fogyatékossgal, egészségi, mentális problémával, szenvedélybetegséggel élő személyek, anyagi nehézségekkel küzdő, szociálisan rászoruló családok, vagy veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek számára az önálló életvitelük fenntartásához szükséges mértékű segítség nyújtása, önellátó képességük szükség szerinti helyreállításában való közreműködés az esélyegyenlőség, az egyenlő hozzáférés, és bánásmód horizontális alapelveinek megvalósításával.

Nagyon fontosnak tartom, hogy az intézményünk a rendelkezésre álló lehetőségek keretein belül minél több segítséget kérő személy problémájával tudjon érdemben foglalkozni és kedvező változást indukálni.

Szakmai hitvallásunk szerint tudjuk, hogy a gondozottainknak, ellátottainknak, a hozzánk forduló klienseknek szükségük van a személyközpontúság élményére, az elfogadó, bátorító figyelemre minden probléma esetén, és a nehézségek enyhítésével, megszüntetésével javul egészségi és mentális állapotuk.

A hatékony feladat ellátás szempontjából szükségszerűnek, és fontosnak tartom, hogy munkatársaim szakirányú végzettséggel rendelkezzenek, munkájukat legjobb tudásuk szerint végezzék.

A hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen a városban és a térségben működő települési Önkormányzatokkal, intézményekkel, szervezetekkel, egyesületekkel, és alapítványokkal való rendszeres együttműködés, mert a komplex probléma megoldáshoz nélkülözhetetlen az egymás közötti, szakmai titoktartáson alapuló információ áramlás, tapasztalatcsere.

Szociális étkeztetés

Az intézmény a különböző telephelyein, vagy az ellátottak saját lakókörnyezetében napi egyszeri meleg főétkezést biztosít. Az étkezést igénybe vehetik azon rászorult személyek, akik önmaguk vagy eltartottjuk számára ezt nem képesek más módon biztosítani. Az intézmény az étkeztetést minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé teszi a helyi rendeletben szabályozottak szerint.

A térítési díjak megállapítása a hatályos jogszabályokon, és az önkormányzat helyi rendeletében megfogalmazottakon alapul.

Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. Az ételt a helyi önkormányzat működtetésében lévő Kálvin téri általános iskola főzőkonyháján készítik el. Az ételek kiadagolását a főzőkonyhán dolgozó munkatársak végzik. Az ebéd elszállítása az intézmény telephelyein lévő tálaló konyhákra az erre a célra átalakított ebédszállító autóval történik.

A szolgáltatás személyre szabottan, az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével történik.

Az intézményvezető és a nappali ellátás szakmai vezetői az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának megfelelően állapítják meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel: a teljesen önálló képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Házhoz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek.

Nagy segítséget nyújt ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meg hozatala, az elszigeteltség érzésének oldása. Azok az ellátottak, akik önmaguk elviszik, vagy helyben fogyasztják el az ebédet, szívesen töltenek több időt a klubokban.

Az ebéd házhoz történő szállítása Püspökladányban kétféleképpen valósul meg. A szociális gondozónők az intézmény tulajdonában lévő kerékpárokkal viszik el az ebédet az étkezést igénylő személyek lakására, illetve az étel szállításra átalakított intézményi autóval történik a szállítás abból a célból, hogy minden étkező időben hozzájusson a meleg ételhez.

Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról.

Püspökladányban mutatkozott igény az 5 település közül a hétfélig nyitva tartásra helyben fogyasztással, elvitellel, illetve lakásra történő kiszállítással. Ünnepeken igény szerint áll az intézmény az ellátottak rendelkezésére.

Püspökladányban **2014. évben** a Karcagi úti, a Gárdonyi Géza úti és a Szent István úti intézményben naponta átlagosan **271** fő vette igénybe az étkezési lehetőséget. A 2014. évben igényelt normatívát nagy nehézségekkel küzdve ugyan, de teljesíteni tudta az intézmény.

Az étkezőink megtartása, vagy sajnos pótlása nagy kihívást jelent a szakembereink számára.

Egyrészt Püspökladány város közigazgatási területén a Segítő Kezek intézményen kívül 2014. évben még **3 szervezet** biztosított szociális alapellátásokat. Ezen intézményeken belül 2 egyházi fenntartású szervezet a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, a Baptista Szeretetszolgálat Regionális Szociális Központ, illetve egy civil szervezet az ALÉTHEIA Szociális Szolgáltató Központ is biztosított szociális étkezést az arra szociálisan rászorult személyek számára.

Másrészt az idősebb korosztályban gyakrabban fordulnak elő különböző betegségek, melyek miatt étkezési szokásaik megváltoznak, gyakrabban kényszerülnek kórházi ápolásra, illetve hozzátartozóikhoz, vagy bentlakásos intézménybe költöznek, legrosszabb esetben elhaláloznak.

Püspökladány mindhárom telephelyén a nappali ellátás vezetők és a szociális gondozónők a feladataikat éves munkaterv alapján végzik. A sikereink nehezen mérhetőek, ennek ellenére mégis telve vagyunk hétköznapi örömeikkel, és azon fáradozunk, hogy ellátottaink életviteléhez naponta hathatós segítséget tudjunk nyújtani. Ezeken a feladatokon, és programokon túl az év folyamán a mindennapi tevékenységünk része az érdekvédelem, szociális ügyintézés, egyéni érdekek érvényesülésének elősegítése, információ áramoltatás. Ezeken túl az étkeztetés szakterületen is vannak napi programjaink, a fizikai ellátás, az étkeztetés igény szerinti helyben fogyasztásához szükséges eszközök, környezet tisztán tartása, az ellátottak személyi higiéniájának folyamatos figyelemmel kísérése, igény szerint a tisztálkodásban való segítségnyújtás, vagy ruházat mosása, javítása mellett is.

A rendeletek és a hozzájuk kapcsolódó jogszabályok szerint vezettük az ellátotti dokumentációkat, illetve a tevékenységi dokumentációkat napra készen. Napi szinten voltak egyéni elbeszélgetések az idős ellátottakkal, fókuszálva a problémáik széles körű megoldására. Törekedtünk az ellátottak igényeit figyelembe véve munkánkat lelkiismeretesen végezni.

Idősek (demens személyek) nappali ellátása

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A szolgáltatás a hiányzó családi gondoskodást igyekszik ezáltal pótolni, az ellátottak szociális helyzetén javítani, kulturált körülmények között egyedüllétüket megszüntetni, társadalmi elszigetelődésüket, a magány okozta kóros következményeket megelőzni, egészségi állapotukat figyelemmel kísérni és javítani.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény.

A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős, beteg személy saját otthonában élhessen.

A fizikai ellátás célja az alapvető szükségletek, étkezés, pihenés, tisztálkodás kielégítése. Az intézmény mind a **három püspökladányi telephelyén (klubján) keresztül** biztosítja a közösségi együttlétet, pihenést, az étel melegítését, tálalását, és elfogyasztását kulturált, megfelelő higiénés körülmények között. Biztosítja még megfelelő korszerű technikai feltételek mellett az ellátottak személyes ruházatának tisztítását, a személyi higiénével kapcsolatos tisztálkodás segítségét (fürdést, körömvágást, haj ápolást, stb.).

Az intézmény a mentális gondozás keretében az idős, beteg vagy fogyatékkal élő embernél az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúlyt teremt, vagy őriz meg, mellyel képessé válik az ellátott a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

Az intézmény nappali klubjain keresztül az idősödő, vagy idős korú személyek foglalkoztatásának célja a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltése, a gondolatok elterelése, új ismeretek megszerzése, a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése.

A nappali ellátásban folyó munka a nappali ellátás vezetői által összeállított éves gondozási terv alapján történik. Az együttélés szabályait belső rendelkezés, és a házirend szabályozza. Az ellátottakról egyéni gondozási tervet kell készíteni és vezetni. A foglalkozások csoportos és egyéni formában valósulnak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerülnek összeállításra, a nappali ellátás vezető minden esetben számít az ellátottak ötleteire, aktív részvételére.

Az intézmény szociális gondozói – ápolói az egészségügyi ellátással ellenőrzik az ellátásban részesülő személyek vérnyomását, testsúlyát, valamint szükség esetén a gyógyszer szedés rendszerességét, megbízás alapján (szükség szerint szakképzett dolgozó) beadja a szakorvos által előírt injekciókat, betegség esetén az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz való hozzájutást elősegítik.

A szolgáltatás a település közigazgatási területén élő személyek részére:

hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00 óráig,

pénteken: 07.30-13.30 óráig áll rendelkezésre.

Szombat-vasárnap: nyitva tartás, ebédelési és ott tartózkodási
lehetőséggel

A szolgáltatás Püspökladányban és a társult településeken egyaránt térítésmentes.

Az idősek nappali ellátását képezi a demens személyek nappali ellátása is.

A szolgáltatás célja az időskori demencia súlyosbodásának megelőzése, a lelki és szellemi, illetve alkalmazkodási képesség megőrzése. Az ellátott szellemi képességének hanyatlása esetén az a cél, hogy az állapot rosszabbodás folyamatát csökkentsük, pozitív módon ellensúlyozzuk, az ellátott mindennapi életvitelén javítsunk készségfejlesztéssel, önellátásra való képesség javításával, és fenntartásával.

A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia fokához.

A csoportfoglalkozások több részből tevődnek össze:

- Érzékszervek fejlesztése: látás, hallás, tapintás közös játékokkal.
- Mozgásfejlesztés: Önállóbb élet lehetőségét teremti meg, a mindennapi tevékenységekben és az önellátásban (közös torna, kirándulások), finom motorikus mozgás fejlesztése (kártyázás, kézimunkázás).
- Memória tréning, a kommunikációs készségek fejlesztése: az „én közlés” jobb kifejezése, beszéd értés, emlékezőképesség javulásának elősegítése.
- Életminőség fejlesztését elősegítő szokások gyakorlása: a közösségi élet, illetve a saját otthoni élet, testi higiénia fejlesztése.
- Fizikai aktivitást elősegítő tevékenységek: torna, séta, kirándulások lebonyolítása
- Sikerélményt nyújtó elfoglaltságok biztosítása, az ellátottakat érdeklő előadások megszervezése, óvodások, iskolások közös programba történő bevonása.

Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a szociális gondozók folyamatos jelenléte, mely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

A demens személyek ellátása az idősek nappali ellátásával együtt, annak részeként működik a működési engedélyben szereplő telephelyeken, nevezetesen az I.sz. Idősek Klubja Püspökladány, Szent I. u. 33. sz. alatt, III. sz. Idősek Klubja Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. sz. alatt.

Az idősek (demens személyek) nappali ellátásának szolgáltatásai a helyi rendeletekben meghatározottak szerint térítésmentes.

A szolgáltatások az alábbi napokon vehetők igénybe:

hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00 óráig
pénteken: 07.30-13.30 óráig
Szombat-vasárnap: nyitva tartás, ebédelési és ott tartózkodási
lehetőséggel

Püspökladányban a Szent István úti, és a Gárdonyi Géza úti intézményben 2014. év első felében a demens ellátottaink száma 18 fő volt, a 2013. évhez (15 fő volt) viszonyítva nőtt a demens ellátottaink száma, **azonban** év végéig sajnos 2 fő elhalálozott, így **1fő demens** személlyel növelhettük létszámunkat, aki egész évben igénybe tudta venni a nappali ellátást.

Az intézmény mindhárom püspökladányi telephelyén tartalmas, kulturális programok szervezésére került sor az elmúlt évben, 2014. évben is. Az intézmény az idős (és demens állapotú idős személyek) nappali tartózkodására hivatott.

JANUÁR:

Vízkereszt napi népszokásokat elevenítettünk fel, a Farsangra készülődtünk, kötetlen beszélgetés formájában. A Térségi farsangra (mely a társult települések egyik legnagyobb tömeget megmozgató rendezvénye) műsorszámokat, ötleteket beszélünk meg az idősek bevonásával.

„Egy kicsi mozgás mindenkinek kell” elnevezéssel tornát tartottunk heti 3alkalommal. / hétfő, szerda, péntek/. Pihentetésképpen videó filmet vetítettünk.

Hetente igény szerinti RR. kontroll, illetve vércukorszint ellenőrzést tartottunk azoknál a klubtagoknál akiknek az orvos az egészségügyi ellátás keretében javasolta. Ezeket az egészségügyi ellenőrzéseket az év folyamán igény szerint, és az orvosi utasítást betartva folyamatosan végeztük.

Egészségügyi felvilágosító előadást tartottunk: " A vitaminok jelentősége a téli hónapokban" címmel. A Január hónapban névnapját, születésnapját ünneplő ellátottakat megköszöntöttük teadélutánal, kedvenc nótáik eléneklésével egybekötve.

FEBRUÁR:

„Pótszilvesztert” tartottunk a nappali ellátásban nap-mint nap ellátásban részesülő időseink részére zenés táncos összejövettel. Szendvicset készítettünk, süteményt sütöttünk nekik.

Ebben a hónapban még készülődtünk a Térségi farsangra, jelmezeket próbáltunk, műsorszámokat tanítottunk be velük. Rehabilitációs célú foglalkozásokat is tartottunk: memória és ügyességi játékokkal

fejlesztettük gondolkodásukat indirekt módon speciális eszközökkel.

A mentális gondozás keretén belül a konfliktushelyzetek elkerülése céljából egyéni és csoportos elbeszélgetéseket folytattunk havonta több alkalommal.

A kertünk, udvarunk címmel kötetlen beszélgetéseket szerveztünk a tavaszi kerti munkákról. Az ellátottak névnapjait, születésnapjait ebben a hónapban is közösen ünnepeltük.

MÁRCIUS:

Március 01-én részt vettek az időseink egy zenés táncos produkcióval a Kossuth Olvasókör által szervezett „Jégtörő” rendezvényen.

Nőnap köszöntővel készültünk az ellátottak részére, tea délután keretében ajándékkal, süteménnyel, üdítővel, zenével kedveskedtünk ezen a napon nekik.

Kreatív, terápiás foglalkozást tartottunk az ellátottaink részére, melynek célja a manuális, finom motorikás képességek megőrzése volt a cél.

Március 25-én a Városi Rendőrkapitányság vezetője és munkatársai tartottak preventív előadást „Otthonunk védelmében” címmel a klubtagok és a városrészen lakók igen szép számú részvételével. Mozgásterápiát tartottunk szintén heti 3 alkalommal átmozgató kímélő tornagyakorlatokkal. A névnap, születésnap köszöntések ebben a hónapban is megrendezésre kerültek.

ÁPRILIS:

Március 10-én húsvéti ünnepséget tartottunk a tagoknak. A rendezvényen az általános iskolások műsorral kedveskedtek az időseknek, a dolgozók gulyáslevest főztek, és linzer süteményt sütöttek.

A „Májusi Kavalkád” Intézményi rendezvényünkre megbeszélés volt kötetlen formában, ki milyen egyéni, vagy csoportos produkcióval szeretne szerepelni.

A hónap folyamán még egészségügyi, felvilágosító programot szerveztünk.

A költészet napja alkalmából több ellátottunk részt vett a Dorogi Márton Művelődési Könyvtár tagintézményében megrendezésre került Városi Rendezvényen.

A hónap második felében tartottunk recept szakkört, „Gyógyító ételek és mérgező finomságok” címmel. Heti rendszerességgel átmozgató tornát ajánlottunk időseink számára.

A névnap, születésnap köszöntéseket ebben a hónapban is tisztelettel megünnepeltük idős ellátottaink meglelégedésére.

MÁJUS:

Az idei anyák napi ünnepséget az elmúlt évekhez hasonlóan is a „Nyitnikék” Tagóvoda óvodásainak műsorával színesíthettük, a dolgozók saját készítésű süteménnyel gazdagították ezt a csoda szép ünnepet.

Május 05-én Püspökladány minden telephelyének idős tagjaival, és a velük kapcsolatban álló munkatársakkal köszöntöttük Anyák napja alkalmából a Református Egyház Bentlakásos Otthonában lakó nőket, anyákat, és nagymamákat. A hónap hátralévő részében film klubokat szerveztünk, régi nagy klasszikusokat nézhettek meg időseink videón.

Kreatív terápia céljából, de fakultatív program keretében kötő és horgoló tanfolyam indult nagy érdeklődéssel. A torna továbbra is heti rendszerességgel történt. Séták, múzeumlátogatások vették kezdetüket a tavaszi időjárásnak köszönhetően.

Névnapi, születésnap köszöntések zajlottak a hónap utolsó szerdáján, az ellátottak nagyon örülnek a személyes felköszöntéseknek.

JÚNIUS:

Klubdélután tartottunk az időseknek, a kellemes időre való tekintettel a munkatársak bográcsban készült gulyás levessel kedveskedtek nekik, mely délután nótázgatással, kötetlen beszélgetéssel telt el.

Mivel a szezon gyümölcsök kezdtek beérni, találkozást szerveztünk az ellátottak kertbarátaival, akikkel hasznos kerti és konyhai tanácsokat osztottak meg egymással.

Meghívást kaptunk a Kabai Ószirózsa Hagyományőrző Egyesület III. Országos TáncTalálkozójára, ahova zenés-táncos műsorszámmal készültünk. Ebben a hónapban is hangsúlyt kapott a mozgásterápia torna heti rendszerességgel. A névnapi, születésnap köszöntések zárták az idősek havi kellemes programját.

JÚLIUS:

Július 03-án klubtalálkozót szerveztünk a püspökladányi 3 intézmény idős ellátottai részére, ahol kötetlen beszélgetésre, az új tagokkal való ismerkedésre került sor.

A hónap napjain kreatív, manuális foglalkozásokra, többek között üvegfestésre is sor került.

„Tereferé” címmel befőzési tanácsok eszmecserejére is biztosítottunk lehetőséget időseink számára. A torna heti rendszerességgel zajlott.

Klubgyűlést tartottunk az elmúlt fél év értékelése, a következő félévi programok, javaslatok, ötletek megbeszélése. Céljából. A hónap zárásaként névnapi, születésnap köszöntésekkel örvendeztettük idős ellátottainkat.

AUGUSZTUS:

Kötetlen beszélgetést szerveztünk a „Helyes táplálkozás idős korban” címmel, recepteket cseréltek egymással az ellátottaink, hasznos ötleteket és bevált módszereket ajánlottak egymásnak.

Az új kenyér ünnepének megtisztelése céljából szalonnasütéssel egybekötött klubdélután tartottunk az idős ellátottaink számára. A heti tornát továbbra is igényelték időseink rendszeresen.

Havi rendszerességgel tartottunk irodalmi délelőttöt, ahol az időseink mindhárom telephelyünkön hozzáférhetnek a lakosság jóvoltának és adományainak köszönhetően különböző témájú könyvekhez, melyeket látható helyekre helyezünk ki olvasás és konzultáció céljából.

SZEPTEMBER:

Az időseink képességeinek megtartása és fejlesztése napi feladatunk. Ezen kívül szeretnénk a régi filmek vetítésével enyhíteni a mindennapi, idős korral kapcsolatos problémáikat.

Megbeszélést tartottunk az Idősek Világnapja alkalmából rendezett intézményi térségi rendezvénnyel kapcsolatos feladatokat illetően. Heti háromszor készültünk a fellépésre mindhárom püspökladányi telephelyen.

A „Kertbarátok találkozója kötetlen beszélgetés” keretében az őszi kerti munkákra, betakarítási technikákra, és a megélt tapasztalatokra helyeztük munkatársaimmal a hangsúlyt, melyekkel mind a munkatársak, mind az idősek több gyakorlati tapasztalatra tehettek szert.

Az átmozgató torna heti rendszerességgel nagy népszerűsége tette még ősszel is.

A névnap, születésnap köszöntések ebben a hónapban is nagyszerű programnak számítottak.

OKTÓBER:

Az intézmény által szervezett Térségű szintű idősek napja program zenés-táncos műsorszámra próbák és főpróbák időszaka zajlott. Emellett környezetvédelmi előadást tartottunk " Élhető bolygó " címmel.

Ebben a hónapban idős ellátottaink ötletének keretét adva volt szőlőkóstoló, közös nótázgatás.

A hónap végén „Nagyi a könyvfaló” címmel kötetlen beszélgetéseket folytattunk a könyvekről, a közelmúltban olvasott irodalmi művekről, versekről, novellákról.

Az átmozgató torna az év végéhez közeledve is töretlen, idős ellátottaink rendszeresen igényelték. A kézimunka szeretete egyre nagyobb teret hódított. A havi névnap, születésnap köszöntéseket egyre jobban várták.

NOVEMBER:

A régi magyar filmek vetítését az ellátottaink gyakrabban igényelték.

Közbiztonsági előadást tartottunk meghívott rendőrségi előadókkal az idős emberek csalások általi megóvása, megelőzése céljából.

A kreatív foglalkozások, kézimunkával kapcsolatos foglalkozások heti rendszerességgel zajlottak. Múzeumlátogatást szervezünk, aktuális kiállításokat tekintettünk meg.

Múltidéző, kötetlen beszélgetést folytattak idős ellátottainkkal a szociális gondozónő szakembereink a

régi dolgokról. „Visszaemlékezés" címmel az elmúlt eseményekről készült fényképeket néztük meg, és kellemes emlékeket idézhettek fel ellátottaink szeretteikről, korábban átélt kellemes élményekről és eseményekről. Névnapi, születésnap köszöntésekkel zártuk a hónapot.

DECEMBER:

A szociális szakemberek műsorral, meleg citromos teával, és mikulás csokoládéval kedveskedtek az idős ellátottainknak, a Mikulás nap tiszteletére. A hónap során kézműves foglalkozásokat tartottunk, készültünk a Karácsonyi Ünnepre, az időseink mézeskalácsot sütöttek, és fenyődíszeket készítettek. A Karácsonyi ünnepség az óvodások műsorával zárult. A mozgásterápia az ünnepek közeledtével sem maradhatott el, hiszen idős ellátottaink igényelték, a filmek vetítése pedig kellemes ellazulást eredményezett számukra. A kötés, horgolás, hímzés ebben a hónapban is teret hódított. A hagyománnyá vált névnapi és születésnap köszöntéseknek a december hónapban ünneplő személyek is nagyon örültek.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátására, a lelki egészség biztosítására, a boldog öregkor megteremtésére irányul.

A házi segítségnyújtást igénybe veszik mindazon idősek, betegek, különböző fogyatékosággal élő, bentlakásos intézményre várakozó személyek, akik önmaguk ellátásáról és /vagy/ róluk hozzátartozó, vagy ennek hiányában eltartó átmenetileg, vagy tartósan nem tud, illetve nem képes gondoskodni. A jól működő házi segítségnyújtás megteremti az ellátott lakóhelyén, saját lakásán való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

A házi segítségnyújtást az intézmény a társult településeken is működteti.

Ezen cél elérése érdekében az intézmény az alábbi tevékenységeket látja el:

- A szociális gondozónők az ellátást igénybe vevővel bizalmas, segítőkész kapcsolatot alakítanak ki, és tartanak fent az izoláció elkerülése céljából.
- Alapvető gondozási, ápolási feladatokat látnak el.
- Segítséget nyújtanak az alapvető személyi higiénia megtartásában (fürdetés, borotválás, tisztázás, mosdatás, haj- és körömápolás)
- Közreműködnek az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében (különösen a bevásárlás, takarítás, ruházat és textil rendben tartása, mosás, vasalás, meleg étel biztosítása, mosogatás tekintetében)

- Segítséget nyújtanak az ellátásban lévő személyeknél a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében közvetlen környezetének akadálymentesítésében, az esetlegesen már kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Közreműködnek az ellátást igénybe vevő számára a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban (közgyógyellátás, önkormányzati segély igénybe vételének segítése, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)
- Támogatást nyújtanak az ellátást igénybe vevőnek a környezetével és a családjával való kapcsolattartásban.

Egy gondozónő átlagosan 9 fő ellátásáról gondoskodik, a házi gondozásban lévő személy állapotától függően naponta kétszer, illetve háromszor is megkeresik az ellátottat, ami naponta csak egy látogatási számnak felel meg. A gondozási időszükséglet 1-4 óráig terjed, és amennyiben egy látogatás 1, vagy akár 4 óra, akkor is egy látogatási számnak felel meg. (Az állami normatívát a látogatási szám alapján érvényesítheti az intézmény).

A gyakorlati tapasztalat az, hogy a már rendszerben lévő ellátottak állapota egyre inkább rosszabbodik és egyre többen igénylik a nagyobb óraszámú gondozást.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan és tervszerűen történik.

Az intézmény vezetője és a házi segítségnyújtás szakmai vezetője az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy törvényes képviselőjével, valamint a házi orvosával közösen az ellátott állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás tartamát, terjedelmét és rendszerességét.

Az ellátás terjedelme szerint lehet:

- **teljes gondozás:** a tehetetlen, önkiszolgálásra nem képes, vagy lakáson kívül vagy belül bizonytalanul mozgó személyek esetében lehetséges, akik létszükségleteiket biztosítani, háztartási teendőiket ellátni nem tudják.
- **részgondozás:** csak bizonyos tevékenységek ellátására képtelen személyek esetében történhet.

A szolgáltatás az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető. A házi segítségnyújtás igénybe vételét megelőzően vizsgálni kell az ellátást kérő személy gondozási szükségletét.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerint a házi segítségnyújtást hetente a hét egy, vagy több napjára összevontan is igénybe veheti.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már alig, vagy egyáltalán nem élnek közös háztartásban, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Az idős személy nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk ezért a támasz szerepét is betölti.

Az idősök életvitelének fenntartásában a mindennapok nehézségeiben a gondozónők nagy segítséget nyújtanak és idővel szinte nélkülözhetlenné válnak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség a biztonságérzetüket növeli.

2014-ben a szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb okai: az egészségi állapot romlása, krízis helyzet, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember.

A házi segítségnyújtásban részesülő személlyel - vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgozunk ki, mely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről 2014-ben még gondozási naplót vezetett, (2015-ben már ellátotti naplót a jogszabályi változások miatt) amelyben rögzítette a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolta a gondozónő által elvégzett tevékenységet.

A gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapot változásait, így az egészségügyi ellátás egyik jelzőrendszere is.

A napi gondozási tevékenység menete:

A házi gondozók részére minden településen rendelkezésre áll egy olyan helyiség, ahol az adminisztrációt elvégezhetik, szakmai megbeszéléseket folytathatnak, a klienseiket fogadhatják és a munkájukhoz szükséges eszközöket tarthatják.

Munkanapokon reggel 8.00 órakor a gondozónők eligazításon vesznek részt a központi intézményben. Minden reggel megbeszélik az aznapi ügyeket. 8-16 óra között (hétfőtől-péntekig) a központban többnyire az ellátás szakmai vezetője ott tartózkodik, így telefonon és személyesen is tudja fogadni az ellátást igénylő személyeket.

A gondozónők szabadság- táppénz esetén egymást helyettesítik, ellátatlanul senki sem marad.

Püspökladányban **2014.01.01.-2014.12.31-ig 14.677** esetszámú látogatása volt a gondozónőknek.

Az ellátotti létszám éves szinten 118 fő volt, az év folyamán 37 főnél kellett megszüntetni a gondozást elhalálozás, intézményi elhelyezés, családhoz költözés miatt.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, az igénylő hozzátartozója, illetve a törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik.

A házi segítségnyújtás mint szolgáltatás térítési díj ellenében vehető igénybe.

Püspökladányban 2011. évtől 2012. év januárig a házi segítségnyújtásért fizetendő gondozási óra térítési díja jövedelemtől függött, 2012. év február 1-től egységesen 220 Ft/óra-ra változott. Ez az összeg jelenleg sem növekedett.

Amennyiben az ellátást igénylő egészségi állapota miatti rászorult státuszát házi orvos, vagy szakorvos igazolja, illetve a rászorult személy jövedelme átmenetileg szünetel, mert ellátása még nincs megállapítva, illetve ellátásának folyósítása időt vesz igénybe, a gondozási díj kérelemre mérsékelhető, illetve átmenetileg a szolgáltatás térítésmentesen igénybe vehető.

Az intézmény működési engedélyében az engedélyezett létszám a házi segítségnyújtás szakfeladaton is maximálisan kihasználta.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény a Sárréti települések közül Püspökladány körzetközponttal Szerepen, Sárrétudvariban, Nádudvaron, és Bihartordán működteti. Püspökladányban és az említett településeken 2010. 01.01-től pályázati forrásból 120 készülék került felszerelésre.

2013. év július 1. napjától a korábbi pályázati forrásból működtetett szolgáltatás állami feladattá vált, a települések feladatellátási szerződés útján látják el ezt a tevékenységet.

A szolgáltatást igénybe vehetik a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékossgal élő személyek, illetve pszichiátriai betegek, akik önálló életvitel fenntartására képesek.

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló életvitelének feltételei, gyorsan, szakszerűen elháríthatók a felmerült krízishelyzetek, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése, megelőzhető az izoláció.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás korszerű ellátási forma, hiszen az ellátást igénybe

vevő otthonában elhelyezett készülékről kezdeményezhető a segélykérés. A jelzés a rádió hullámain keresztül aktiválódik, az átjátszó állomás felerősíti a jeleket és továbbítja a központi számítógépre, mely a diszpécserközpontban van elhelyezve. A központ folyamatos működése és elérhetősége a nap 24 órájában biztosított, s így a központ dolgozóinak közreműködésével jut az információ a területi gondozókhoz, akik 30 percen belül a segélykérő otthonába sietnek.

A diszpécser központ (Body Guard, Budapest) a beérkezett jelzést követően, a számítógép egységen történő nyilvántartás alapján, a diszpécserszolgálat (ügyeletes) jelzést ad a területileg illetékes gondozónak, aki haladéktalanul köteles a helyszínen megjelenni, és személyes közreműködésével intézkedni. A szükséges teendőket önállóan, vagy a szakmai egységvezetővel együtt oldják meg. A probléma jellegének megfelelően a szociális gondozónő saját hatáskörben jár el, vagy ha szükséges egyéb intézkedéseket is fogantatosít. Ez lehet kapcsolatfelvétel a családdal, hozzátartozóval, illetve az ügyeleti szervekkel (Rendőrség, mentő, tűzoltó stb.), s így közösen szüntetik meg a riasztás okát.

A diszpécserközpontba beérkezett valamennyi riasztást a számítógép egységesen rögzíti, (dátum, óra, perc, másodperc) a jelzést adó adataival együtt.

Amikor a diszpécserközpontba segélyjelzés érkezik, akkor haladéktalanul helyszíni kivonulás történik, és a gondozó a helyszínről, a gondozott készülékéről fog nyugtázó jelzéssel élni a központ felé, mely szintén naplózásra és archiválásra kerül.

A rögzített adatok bármikor visszahívhatók, elemezhetők, illetve a tevékenység folyamata ellenőrizhető, értékelhető, megbeszélhető.

A szociális gondozóknak a tevékenységük végzése folyamán maradéktalanul be kell tartani az egészségügyi, mind pedig a szociális törvény jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szabályozó rendelkezéseit, és lelkiismeretesen, emberségesen, jó belátás szerint kell ellátni, illetve megoldani a felmerülő problémákat.

Amennyiben a kivonulás alkalmával úgy találja a gondozó, hogy külső segítséget kell igényelnie, mivel egyedül nem képes a definitív megoldásra, akkor megvárja a riasztottak kiérkezését, és további segítséget nyújt a gondozottnak, illetve a riasztottnak is. (pl. informálás, lakás bezárása, hozzátartozó értesítése, stb.)

Az eseményről riasztási jegyzőkönyvet kell vezetni.

A fenntartó önkormányzatok, és az ellátást igénybe vevő, azaz jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő között megállapodási szerződés jön létre, mely alapján a munkavégzési jogosultság kialakul.

A probléma megoldása, a krízishelyzet szakszerű megszüntetése eredményeként az ellátott otthonában történő tartózkodásának ideje egyre hosszabbá válik. A saját környezetben töltött idő

meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti.

A kivonuló gondozóknak rendelkezésre áll a rendszerhez tartozó nyugtázó mágnes, mobiltelefonon kívül közlekedési eszköz, egy készenléti táska, s abban az alábbi engedélyezett, és kötelezően tartandó felszerelés található, mint vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, fonendoszkóp, sebellátáshoz szükséges kötszerek, tisztítószer, gumikesztyű.

Az intézmény az 5 településen összesen 120 készüléket működtet. A készülékeket az üzembe helyező cég folyamatosan ellenőrzi, karban tartja, szükség esetén kicseréli. Az intézmény jelzésére a készülékeket különböző okok miatt (elköltözés, elhalálozás) leszerelik az ellátott lakásából, és más rászorult személyek otthonába felszerelik.

A készülék használatára való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, amennyiben az egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az intézmény törekszik arra, hogy a 120 készülék mindig maximálisan kihasznált legyen.

A feladatot 2014. évben 7 szakképzett gondozónő látta el munkanapokon, és munkaszüneti napokon egyaránt napi 24 órában. Az ellátásban részesülők száma az 5 település közül Püspökladányban volt a legtöbb, 72 fő.

2014. évben a segélyhívások száma 42 volt. A riasztások főbb okai: 4 esetben baleset, 17 szomatikus probléma rosszullét, és 4 egyéb ok (pl: teszt, készülék hiba, áramszünet, vonalhiba stb.) 9 esetben téves riasztás volt, 1 esetben mentális probléma, és 5 esetben krízishelyzet. Nem jellemző, de az év folyamán 2 esetben fordult elő betörés, illetve zaklatás, mely az ablak vagy redőny zörgetés miatti riasztás volt.

Általános tapasztalat, hogy a 3-4 hetenkénti próbariasztás problémát okoz az időseknek, ezért is igénybe veszik a gondozónők segítségét. A készülék fényjelzéssel, hangjelzéssel figyelmeztet a meghibásodásra, ami sok esetben zavarólag hat az ellátottra.

A szolgáltatás térítésmentes.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A Pszichiátriai betegek nappali ellátása elsősorban az otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, az alapvető higiéniai

szükségeik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkezésének biztosítására.

A szolgáltatás segít a beteg személyek egészségi, pszichés állapotának javításában, a meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében.

A pszichiátriai betegek társadalmi megítélése inadekvát, mivel negatív előítélet, stigma nehezedik rájuk. Az erről szóló felmérések szerint pl. a munkáltatók szívesebben alkalmaznak testi vagy értelmi fogyatékos személyt, mint rehabilitált pszichiátriai problémával élő. Így tehát nem csak a pszichotikus kliensek izolálódnak, de már a betegség kialakulása folyamán hátrányokat szenvednek bármilyen pszichológiai eredetű vagy viselkedésben is megmutatkozó probléma esetén. A betegek realitással való harmonikus kapcsolata megbomlik, a kezdeményezőképeség, a szociális aktivitás csökken. A kórházi kezelések tovább erősíthetik a hátrányokat, a hospitalizáció során dependencia, döntésképtelenség, önálló életviteli képtelenség léphet fel. A beteg a kellő segítség híján a társadalom perifériájára kerülhet.

A szolgáltatás célja a pszichiátriai betegek nappali ellátás keretében történő lelki, érzelmi területen történő prevenciója, gondozásuk, gyógyulásuk, elősegítése, a közösségbe történő beilleszkedésük támogatása, foglalkoztatásuk, és foglalkoztathatóságuk elősegítése. További célja a nappali ellátás kereteinek a megteremtésével alapszolgáltatási szinten, a beteg lakókörnyezetéből való kimozdulása, szűkebb szociális kapcsolati hálójában nyújtható rehabilitációja.

A szolgáltatás hosszú távú célja, hogy Püspökladányban olyan komplex szolgáltatás valósuljon meg, amely a pszichiátriai betegek részére a szociális izolációt megelőzi, az életvezetési képességeket erősíti, az alkalmazkodó képességet javítja, emellett a munkaerő-piacra történő reintegrációjukat segíti.

Ezen célok elérése érdekében az intézmény az alábbi feladatokat látja el:

- **Szociális esetkezelés, családgondozás:** Célja az egyéni életfeltételek javítása a családban és a társas kapcsolatokban. Az ellátott állapotához igazodó segítségnyújtás hivatalos (szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, oktatási, foglalkoztatási) ügyekben. Az egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, mind az információk, mind a fizikai eljutás tekintetében (időpont egyeztetés, kapcsolatfelvétel) kapcsolattartás a kezelőorvossal, egészséges életmóddal kapcsolatos felvilágosítás.
- **Pszicho-szociális rehabilitáció:** Mindazon szakmai tevékenységek köre, amelyet az ellátottal közösen készített egyéni gondozási terv tartalmaz. A gondozási terv része a személyes célok problémák feltárása, és a megoldásukra közösen kialakított program. A nappali ellátásban részesülőket a készségfejlesztés képessé teszi az önálló életvezetésre, életminőségük javítására.

- **Szabadidős programok szervezése:** Az ellátottak kezdeményezéseit, igényeit figyelembe vevő programok szervezése, lehetőleg az érintettek bevonásával. A szabadidő hasznos eltöltésének módja az olvasás (újságok, folyóiratok biztosítása, könyvtár létrehozása), keresztretjvényfejtés, rádiózás, tévézés, zenehallgatás. A társasjáték és a kézműves tevékenységek során a szociális készségek is fejlődnek.
- **Önszerveződő csoportok támogatása:** Első megközelítésben a klienseket motiválni szükséges a különböző csoportokon, klubfoglalkozásokon való részvételre. A spontán önszerveződések csoporttá válása a csoportkohéziót segítik elő.

A pszichiátriai betegek életminőségének javítása nem képzelhető el autonómiájuk helyreállítása, megküzdési képességük fejlesztése nélkül.

A nappali ellátás az egyéni esetmenedzselés mellett olyan csoportterápiás programokat biztosít, amelyek az ellátottak társadalmi reintegrációját szolgálják.

A szociális készségek tréningjének célja az önálló életvitelre való felkészítés, amely egyfelől magába foglalja az adekvát kommunikációra kész, hatékony problémamegoldó és önérvényesítő viselkedés megtanulását, a betegséget megismerni akaró és azzal együtt élni tudó attitűd kibontakozását, másfelől biztosítja a teljes értékű mindennapi élethez szükséges készségek és képességek kialakítását és a megfelelő jártasságot az élet tevékenységek összességében.

A közösségi terápiák célja, a közösség kialakítása a közösség gyógyító erejének felhasználása, az önszervező civil szervezetekhez való tartozás szükségletének fokozatos felébresztése.

A foglalkoztatás terápiák közös jellemzője, hogy élmény centrikus, a személyes kreatív alkotó erőket felébreszti és fejleszti, segíti az individualizáció kibontakozását, az aktív magatartási minták elsajátítását, - melyek a szabadidő tartalmas eltöltését szolgálják -, és segítenek kialakítani a szociálisan funkcióképes, tartósan adaptív életvitelt.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik pszichiáter szakorvos javaslata alapján.

A gondozás során a szakemberek képet kapnak a kérelmező szociális helyzetéről, családi háttéréről, ellátásának indokoltságáról.

Püspökladányban 2014-ben két telephely (Szent István u. 33 szám és a Karcagi u. 32 szám) állt a pszichiátriai betegek rendelkezésére.

2014. évben átlagosan 60 ellátott járt rendszeresen a két telephelyre.

Hónap	Ellátottak száma Szent István u. 33. sz.	Ellátottak száma Karcagi u. 32. sz.
január	41	19
február	40	20
március	39	20
április	40	19
május	39	19
június	40	19
július	40	20
augusztus	40	20
szeptember	40	20
október	40	20
november	41	21
december	41	21

A szolgáltatás térítésmentes, amennyiben az ellátottak a szolgáltatáson kívül étkezést igényelnek, az étkezési térítési díj megállapítása jövedelemfüggő.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől csütörtökig: 07.30-16-00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig.

Fogyatékosok nappali ellátása

A 18. életévüket betöltött, fogyatékossgal élők számára a különböző képességterületeken szerzett ismeretek megtartására, gyakorlására, szabadidős tevékenységek szervezésére, étkezés lehetőségének igénybe vételére, társas kapcsolatok biztosítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányuló szakmai tevékenység.

A szolgáltatás Püspökladányban a Gárdonyi Géza u. 47. számú telephelyén működik.

A működési engedélyben engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő.

Az ellátottak köre:

A Sárréti kistérség közigazgatási területén családban élő, 18. életévét betöltött:

- látás fogyatékossgal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként

minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.

- Enyhe, illetve közép súlyos értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igénylik.
- halmozottan fogyatékosok: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

Az ellátottak mindennapi tevékenységei:

- Munka:
Önkiszolgálás (étkezések alkalmával terítés, naposi teendők ellátása).
A környezet rendben tartása (munkaterem takarítása a munkatevékenység után, illetve udvarrendezés).
Szobanövények ápolása, virágoskert és konyhakert gondozása.
- Játék:
Drámajátékok: a mindennapi életvitelhez szükséges ismeretek játékos formában történő elsajátítását segíti elő.
Situációs játékok: Különböző élethelyzetekhez köthető viselkedési formák, magatartási minták elsajátítását segítik elő.
Mozgásjátékok: A finom motorika és nagy motorikus mozgás fejlesztése játékos formában, gyógytorna foglalkozások keretén belül.
Társas és kártyajátékok: közösségformáló jelentőséggel bír.
Játékos csoportfoglalkozások. Közösségformálás, tolerancia, empátia stb. fejlesztését szolgálja.
- Tanulás:
Írás, olvasás, számolás, a megszerzett ismeretek szinten tartása a cél.
A mindennapi életvitelhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszaknak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében).

Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mértén

elsajátítsák azon ismereteket, melyek segítik őket a mindennapi életvitelben. A csoport korbeltől összetételéből adódóan pedig a munkatevékenység az, amely meghatározó.

A szociális készségek rendszeres felmérése fontos része a mindennapi szociális tevékenységnek.

- Kijelöli az alapvonalat, amelyhez a további fejlődést lehet viszonyítani.
- Képet ad a hiányzó vagy kevésbé fejlett készségekről.
- Segít eligazítani a szociális gondozókat abban, hogy bizonyos készségek elsajátíthatók-e az értelmi fejlettség, az életkor és a körülmények függvényében.
- Általa megállapítható, hogy milyen további készségek szükségesek a szociális kompetencia eléréséhez, és ezek közül melyek éreznek prioritást.
- Megmutatja a fejlesztő munka hatékonyságát és a fogyatékkal élő ember fogékonyságát.

A fentiekén túl a szinten tartó és fejlesztő foglalkozások tervezése, vezetése és dokumentációja Dr. H.C. Günzburg P-A-C kézikönyve alapján történik, melynek során az értelmi sérültek szociális és személyiség fejlődésének mérése, valamint fél évre szóló fejlesztési terv valósul meg. Ezzel az a célunk, hogy a már meglévő ismereteikre támaszkodva olyan alapvető életvezetési képességeket tudjanak elsajátítani a fiatalok, amelyek szükségesek a viszonylag önálló életvitel eléréséhez.

Speciális feladatok:

- Az iskolarendszertől kikerült fiatal felnőttek számára a közösség biztosítása, (mikrocsoportok létrehozásával azonos képességűek szerinti foglalkoztatás).
- Az ellátásban részesülők szocializációjának elősegítése, (szituációs gyakorlatok folyamatos biztosítása, kapcsolatok erősítése, megtartása, önálló képességek fejlesztése.)
- Az önállóság erősítése, fokozása, (napi szintű foglalkoztatás keretében, én-tudat erősítése csoportfoglalkozás keretein belül).
- Ismereteik szinten tartása, bővítése, (napi szinten történő foglalkoztatás, a meglévő képességek megtartása, új munkamódszerek betanítása).
- Pszichés funkciók fejlesztése, (egyéni esetkezelés formájában, illetve csoport foglalkozás keretében önismereti tréning és zeneterápia biztosítása).
- Kulturális és sport programokon történő részvétel megszervezése (zenés, táncos műsorokon való fellépés, ünnepségeken való részvétel.)

Az ellátottak szállítását az intézmény a tulajdonában lévő Ford Tranzit típusú személyszállító autóval oldja meg (lakásukról az intézménybe, illetve az intézményből az otthonukig).

Az intézmény szakmai egységének dolgozói napi rendszerességgel tartják a kapcsolatot az ellátottak hozzátartozóival.

Az ellátottak, és az ellátottak hozzátartozói maximálisan elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával, a munkatársak szakmai elhivatottságával.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére, indítványára történik, (amennyiben az illető cselekvőképtelen, a kérelmet a szolgáltatás igénybe vételére a törvényes képviselője terjeszti elő, ha korlátozottan cselekvőképese ő maga teheti, képviselője beleegyezésével).

Az ellátás térítésmentes, amennyiben a gondozott él az étkezés lehetőségével, az étkezési térítési díj összege a családban élő személyek egy főre eső jövedelme alapján kerül megállapításra.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől- csütörtökig: 07.30-16.00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig.

Családsegítő szolgáltatás

A családsegítő szolgáltatás segít az ellátási területeken élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzésében, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, valamint a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítésében. Olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a felmerülő problémák megszüntetése érdekében az intézmény az alábbi feladatokat látja el:

- információszolgáltatás, tájékoztatás – szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási, munkanélküli ellátásokról, a személyes szociális és mentálhigiénés szolgáltatások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás feltételeiről, módjáról
- tanácsadás – szociális, életvezetési és mentálhigiénés ügyekben
- tanácsadások – jogi, pszichológiai, egészségügyi szakemberek biztosításával vagy

közvetítésével

- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése. Ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítása a megelőzésben.
- Humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek, és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- A családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások
- ügyintézés – szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti, társadalombiztosítási, családtámogatási, munkanélküli ellátásokkal kapcsolatos ügyek vitelében (nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, hivatalos iratok, igazolások beszerzésében, stb. történő szükséges mértékű közreműködés).
- családgondozás – a kliens és a családgondozó között létrejövő szerződés, megállapodás alapján meghatározott időkeretek között történő segítő folyamat. Olyan integratív tevékenység, mely egyéneknek és családoknak nyújt segítséget ahhoz, hogy a környezetükkel való konfliktusok, feszült helyzetek megoldása belső és külső erőforrások felhasználásával lehetővé váljon. Magában foglalja a kliens ügyeinek intézésében való segítségnyújtást, tanácsadást, információnyújtást, szolgáltatások közvetítését, feltáró és motivációs interjút, segítő beszélgetések lefolytatását, családlátogatást, szükség esetén környezettanulmány készítését.
- szervezi az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek beilleszkedési programját (önkormányzati felkérésre)
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez a működési területén élő lakosság számára
- figyelemmel kíséri az ösztöndíjpályázatokat
- adományt szervez és közvetít
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához
- segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését

- szociálisan rászoruló csoportok számára speciális szolgáltatások bevezetésének kezdeményezése (munkanélkülieket reintegráló program, családterápiás szolgáltatás, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka)

A családsegítő szolgáltatás működési rendje:

Az új kliensekkel az ügyeletes családgondozó készít első interjút, s felveszi az esetnaplót. Amennyiben a megoldásra váró probléma többszöri találkozást, hosszabb segítő kapcsolatot igényel, a segítséget kérő személyt a Családsegítő Szolgálat gondozásba veszi, a szakmai vezető kijelöli a család gondozását segítő családgondozót.

Amennyiben az ügy jellege szükségessé teszi, úgy szakmai tanácsadók (pl. adósságkezelő, munkavállalási tanácsadó, pszichológus, jogász) is bekapcsolódnak a segítő folyamatba.

A családgondozó és tanácsadók közötti szakmai egyeztetés, információcsere formái: team esetmegbeszélés, referáló vagy alkalmi személyes egyeztetés.

A esetről az 1/2000 SzCsM rendelet melléklete szerinti kötelező nyilvántartásokat vezetik (esetnapló, forgalmi napló) a munkatársak.

Intézményünkben a szociális munka mindhárom módszerét alkalmazzuk a megoldásra váró kliensproblémák kezelésénél. A hazai szociális szakma hagyományaihoz alkalmazkodva munkatársaink legnagyobb részben az ún. egyéni esetkezelést, tehát a problémahordozó kliens és segítője közötti személyes együttműködésre épülő segítségnyújtás gyakorlatát alkalmazzák.

Az európai szociális munkában az elmúlt évtizedekben bekövetkezett paradigmaváltáshoz igazodva családsegítőnkben is egyre nagyobb szerepet szánunk például az egyéneknek nyújtott személyes segítséget és tanácsadást kiegészítő, s egyben annak hatékonyságát jelentősen növelni képes „csoportozásnak”. Ezek a módszerek az esetek nagyobb részében egymás mellett, egymást kiegészítve működnek egy problémamegoldó folyamaton belül.

Egyéni segítségnyújtás formák:

1. Családgondozás, egyéni szociális munka
2. Adósságkezelési tanácsadás
3. Munkavállalási tanácsadás
4. Pályaválasztási tanácsadás, képesség felmérés
5. Pszichológiai tanácsadás

6. Jogi tanácsadás

Intézményen belüli szakmai információcsere:

Team-értekezlet:

- Két heti rendszerességgel, csütörtöki napokon team-értekezletet tart a szakmai vezető a szakmai stábnak.

- A team-értekezletek állandó napirendi feladata az aktuális szakmai feladatok áttekintése, az előző két munkahét eseteinek, valamint eseményeinek értékelése, szakmai esetbeszámolók megvitatása, egyebek.

- A team egyúttal a vezetői szóbeli beszámoltatás és munkaértékelés eszközeül is szolgál.

Forgalmi adatok:

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
01	Foglalkoztatott	15
02	Munkanélküli	135
03	Inaktív	56
04	ebből: nyugdíjas	26
05	Eltartott	-
06	ebből: gyermek-és fiatalkorú (0-17 –éves)	-
07	Összes igénybe vevő (01+02+03+05 sor)	206

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat):

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	24
02	Általános iskola nyolc osztálya	112
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	51
04	Befejezett szakközépiskola	14

05	Befejezett gimnázium	3
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2
08	Összes igénybe vevő (01-07 sor)	206

A szolgáltatást igénybe vevők probléma típus szerint (halmozott adat, egy kliens több problémával is fordulhat a Szolgálathoz.)

Sorszám	A probléma típusa	Esetek száma
01	Életviteli	76
02	Családi-kapcsolati	16
03	Családon belüli bántalmazás	2
04	Lelki-mentális	125
05	Gyermeknevelési	64
06	Anyagi	198
07	Foglalkoztatással kapcsolatos	136
08	Egészségkárosodás következménye	101
09	Ügyintézéshez segítségkérés	206
10	Információkérés	206
11	Egyéb	--
12	Összesen: (01-11. sor)	1130
13	Több probléma együttes előfordulása	202
14	Krízishelyzet	--

A szolgáltatás Püspökladányban, minden lakosnak térítésmentesen elérhető.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől- csütörtökig: 07.30-16-00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermekek testi, lelki egészségének, családban

történő nevelésének elősegítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, elősegíti a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai:

- gyermekek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást
- képviseli a családok és a benne élő gyermekek érdekeit
- krízishelyzetben lévő várandós anyáknak nyújt segítséget
- családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében
 - életvezetési, pszichológiai, jogi, gyermeknevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadási tevékenységet nyújt
- kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez)
- különböző adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat
- koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját
- szükség esetén hatósági eljárást kezdeményez a Járási Gyámhivatalnál (2013.01.01.-től a HBM-i Kormányhivatal, Püspökladányi Járási Hivatal, Járási Gyámhivatalánál).
- különböző programokat szervez, amelyek prevenciós célzatúak, szabadidős-bűnmegelőzési- valamint a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítését célozzák meg.
- működteti az észlelő- és jelzőrendszert

A jelzőrendszer működéséről:

Az 1997. évi XXXI. törvény, mely a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szól, felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat
- c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák), a nevelési tanácsadó,

- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben, kötelezően, 6 jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszeri tagok számára

A Gyermekjóléti Szolgálathoz forduló segítséget kérő, illetve a szolgálathoz irányított személyek száma, napi forgalmi adatok alapján: 2416 fő volt. A Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai: a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, a szülők szenvedélybetegsége, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség.

A gyermekek, fiatalok főként anyagi, gyermeknevelési problémákkal, családon belüli konfliktusok, a szülők szenvedélybetegsége, iskolai hiányzások miatt keresik, kell megjelenniük a segítő szakembereknél. 68 új esetet vizsgált ki a Gyermekjóléti Szolgálat.

A 2014. évben is magas volt a Gyermekjóléti alapellátást igénybevevők száma. A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai 2014-ben 225 gyermekkel álltak kapcsolatban különböző problémák miatt. Ebből alapelátásban történő gondozásba 89 gyermek került. 47 gyermek esetében hatósági intézkedésre került sor, azaz állt védelembe vétel alatt. A hatósági intézkedéseket a Gyermekjóléti Szolgálat a Járási Gyámhivatalnál kezdeményezte. Ennek oka az volt, hogy a szülők vagy a gyermekek nem működtek együtt. Esetenként a szülők elhanyagolták szülői kötelezettségeiket, veszélyeztették a gyermekeik testi, lelki, erkölcsi fejlődését, vagy a gyermekek közül sokan nem tettek eleget a tankötelezettségüknek, ezért igazolatlan hiányzásaik meghaladták az 50 órát. Utóbbi tekintetében, ezeknél a tanulóknál a Gyermekjóléti Szolgálatnak kezdeményeznie kellett a gyermekek iskoláztatási támogatásának szüneteltetését (16. év alatt kötelezően). Az iskolai jelzésekben a megfogalmazott probléma vonatkozásában eltér az általános és a középiskola. Míg az általános iskola által küldött jelzésben a magatartási, életviteli és szülői elhanyagolással kapcsolatos probléma a jellemző, a középiskolai jelzések 90%-a kizárólag az igazolatlan mulasztásról szól.

2014-ben jelentős mértékben megnőtt a várandós kismamák gondozása. 9 várandós szülőt kísért

figyelemmel a Gyermekjóléti Szolgálat. Tanácsadásokkal, segítő beszélgetéssel, adományokkal, ügyintézésel, továbbírányítással segítették a családgondozók a leendő szülőket abban, hogy a kialakult magzatot veszélyeztető tényezők, problémák megszűnjenek.

Bűncselekményt elkövetett (4 fő) valamint szabálysértő tanulókkal (9 fő) is kapcsolatban álltak a szakemberek. A Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata az, hogy a gyermekek gyakran a társadalmi normaszegést (szabálysértés, bűncselekmény) társas formában követik el.

A Gyermekjóléti Szolgálat 6 gyermek, súlyos veszélyeztetésének ügyében (pl. szülői elhanyagolás, nem megfelelő nevelési attitűdök alkalmazása miatt) kezdeményezte a gyermekek kiemelését a családjukból, ezáltal ezek a gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésbe, majd nevelésbe vétel alá kerültek. A 6 gyermekből 2 gyermeknek örökbeadási eljárása indult, mely meg is történt. Mindkét esetben az édesanyák lemondtak újszülött gyermekeikről. Ennek tekintetében az újszülöttek már otthonukba sem jöhettek haza, a kórházból ideiglenes elhelyezésbe kerültek. A nevelésben lévő gyermekek szüleinek családgondozása fontos feladata volt a Szolgálat munkatársai számára, annak érdekében, hogy a nevelésbe került gyermekek visszagondozhatóvá váljanak vérszerinti családjukba. 2014-ben 27 gyermek volt átmeneti nevelésben, mely 17 család gondozását jelentette. A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek a gyermekek helyzetére vonatkozó tárgyalásokon a Járási Gyámhivatalnál.

A tavalyi évben, 201 esetben kapott jelzést (írásbeli, szóbeli, lakossági- 15 eset) a Gyermekjóléti Szolgálat, melyet minden esetben kivizsgált, és probléma típus szerint megtette a szükséges intézkedéseket. A problémajelző adatlapok és tájékoztatások leginkább Járási Gyámhivatalból és az iskolákból érkeztek. Ezen felül az óvoda, Védőnői Szolgálat, Rendőrkapitányság valamint a házi- és gyermekorvosok éltek jelzéssel.

A Gyermekjóléti Szolgálathoz 2014-ben, 10 esetben érkezett magántanulói kérelem. Főleg egészségügyi okok miatt, valamint több esetben külföldre utazás, tartózkodás miatt is kértek a Gyermekjóléti Szolgálattól véleményezést a nevelési- oktatási intézményekből. A Gyermekjóléti Szolgálat a magántanulói státusz létrejöttét legtöbb esetben javasolta, de kivételek itt is akadtak, melyeknek esetében nemleges választ javasolt a szakmai team - 2 középiskolás tanuló esetében.

A településen 2014. évben 1 családnál (5 gyermek) esetében került sor a családi pótlék természetben történő nyújtására, mely 3 gyermek után járó családi ellátás eseti gondnok általi

beosztását jelenti. Az eseti gondnok a Gyermekjóléti Szolgálat egyik családgondozója, aki a családdal megbeszélve és megítélése szerint osztja be a legszükségesebb élelmiszerre, használati eszközökre, számlák kifizetésére az összeget.

Püspökladányban a 2014-es évben 68 gyermek részesült óvodáztatási támogatásban.

A településen 2014-ben 7 gyermek esetében került szüneteltetésre az iskoláztatási támogatás. A Gyermekjóléti Szolgálat megítélése szerint 50-50% volt az aránya azoknak a tanulóknak, akik az eset után ismételten rendszeresen jártak iskolába, és azoknak akikre nem volt hatással a támogatás megvonása.

2014-ben 1 család esetében volt tudomása a Gyermekjóléti Szolgálatnak a távoktatás elrendeléséről (3 nap). Az anya ebben az esetben a Bíróságon nem kérte a további intézkedések megtételét. Az ügyből kifolyólag, a család és a 2 kiskorú gyermek jelenleg is a gyermekvédelem rendszerében, alapellátás keretében történő gondozás alatt áll.

2014. évben, Püspökladányban, hozzátartozók közötti és családon belüli bántalmazás is történt. Gyermek sérelmére 11 esetben lelki, valamint 1 esetben fizikai bántalmazás történt. Ezekben az esetekben a Gyermekjóléti Szolgálat, jelzéssel élt a Városi Rendőrkapitányság és a Járási Gyámhivatal felé, hozzátartozók közötti erőszak és gyermekbántalmazás ügyében, s kezdeményezte a gyermek/ek védelembe vételét a Járási Gyámhivatalnál.

A 2014-es évben a HH megállapítását: 254 gyermekek esetében, a HHH megállapítását: 258 gyermek esetében kérték a szülők/ törvényes képviselők. Ezek a számadatok jelentős csökkenést mutatnak a korábbi évekhez viszonyítva, de ez összefüggésben van azzal is, hogy nagymértékben változtak a megítélés kritériumai.

A Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi előírás alapján 2014. évben is megrendezte a városi **Gyermekvédelmi Tanácskozást**, amelyen a gyermek és ifjúságvédelemben érintett szakemberek vettek részt. A tanácskozáson részt vevő szakemberek átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásnak valamennyi formáját, javaslatot tettek a problémák lehetséges megoldására.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe.

Nyitvatartási idő:

hétfőtől- csütörtökig: 07.30-16.00-ig

pénteken: 07.30-13.30-ig

Az intézmény gazdálkodása:

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási jogköre alapján önállóan működő költségvetési szerv.

A gazdálkodás operatív lebonyolítását, a gazdálkodással kapcsolatos adminisztratív feladatokat, a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete végzi, együttműködési és munkamegosztási megállapodás alapján.

Az intézmény a takarékos gazdálkodást helyezi előtérbe. Költségvetése az elmúlt évben is gazdaságos, biztonságos, kiszámítható volt.

A szakmai tevékenységhez tartozó jelentősebb tevékenységek:

- Püspökladány Város Önkormányzata a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2008. év óta minden évben aláírja az együttműködési szerződést, melynek eredményeképpen 2014. évben is több alkalommal, **18 esetben** érkezett élelmiszer segély a városunkba, köszönhetően az előző években kialakult nagyon jó együttműködésnek, illetve a pontos, precíz elszámolásoknak.

Az adományok zöldség- gyümölcstermékeket, tejtermékeket, pékárukat, jégkrémeket, felvágottakat, tartalmaztak.

Az intézményünk a munkatársaimmal nagy mértékben hozzájárul ahhoz, hogy ezek az adományok eljussanak a város legrászorultabb háztartásaiba. Aktívan közreműködünk a városban működő intézmények által, a mi intézményünk nyilvántartása alapján összeállított rászorultak névsorának összesítésében, a tartós élelmiszerek kiosztásában, valamint az Élelmiszerbank felé történő pontos elszámolásban. A város vezetése, és az Élelmiszerbank közötti megállapodásnak köszönhetően az Élelmiszerbank Egyesület több alkalommal felajánl kisebb-nagyobb mennyiségű adományt, melyet az intézményünk szállít el, és oszt ki a legrászorultabb személyek részére.

- Az intézmény 2014. évben 30 fő közmunkaprogramban lévő dolgozó napi tevékenységét szervezte meg, ezen dolgozók nagymértékben segítették az intézmény munkáját.

A gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy **Püspökladány Város Önkormányzata által közfoglalkoztatásban foglalkoztatott személyek munkavégzésének elősegítése, ezáltal**

munkabérhez juttatása a családok, a családokban nevelkedő gyermekek életszínvonalának érzékelhető javulását eredményezte.

A családok havi munkabérének rendeltetésszerű felhasználása a mindennapi életvitel megkönnyítését, a tartós élelmiszerek megvásárlását, alacsonyabb összegű háztartási eszközök beszerzését, a háztartási fogyasztás emelkedését, új, vagy újszerű ruhaneműk megvételét, a családban élő gyermekek „jobblétét”, a családok mentális állapotának javulását, kiszámíthatóbb jövőkép megélésének elősegítését idézte elő.

- Az intézmény 2014. évben folyamatosan fogadta az önkéntes munkavégzésre jelentkező személyeket, ezzel is segítve munkaerő-piaci reintegrációjukat.
- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény.
- 2014. évben is a Hajdú-Bihar Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat /TEGYESZ/ igazgatójával kötött korábbi együttműködési megállapodás eredményeképpen a püspökladányi nevelőszülői hálózat intézményünkben, kulturált helyen bonyolíthatja le az átmeneti nevelt gyermekek, vérszerinti szüleik és hozzátartozóik közötti kapcsolattartásokat. Az intézményünk havonta több alkalommal, változó számú családot érintő kapcsolattartás lebonyolítására nyújt lehetőséget abból a célból, hogy a gyermekek kapcsolattartási joga ne sérüljön, és sűrűbben találkozhassanak vérszerinti szüleikkel, rokonaikkal.
- Az intézmény Püspökladány gesztortelepülésen, és a társult településeken (Sárrétudvari, Szerep, Nagyrábé és Földes) minden évben megszervezi és lebonyolítja a Települési Gyermekvédelmi Tanácskozást, melyen a településeken dolgozó, gyermekvédelemben érintett szakemberek vesznek részt abból a célból, hogy szakmailag megkonzultálják a gyermekvédelem aktuális problémáit, a problémákra javaslatokat tegyenek, alternatívákat dolgozzanak ki a nehézségek megoldása céljából. Ezen javaslatokat előterjesztjük a települések Képviselő-testületei számára a minden évben elkészített Gyermekvédelmi Beszámolóban.
- Az intézmény vezetője minden évben Szakmai Intézményi Beszámolót készít az intézmény összes szakfeladatáról, éves tevékenységéről és beszámol Püspökladányban, és a társult

településeken a Képviselő-testületek számára.

- Az intézmény vezetője, és/vagy helyettese minden hónapban részt vesz Püspökladányban a Képviselő-testületi üléseken, a Társult településeken az intézményt érintő szakmai beszámolók idején.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a szabadidős, kulturális tevékenységét Püspökladány Város lakosságának, valamint az intézmény gondozási körébe tartozó ellátott személyek szükségleteire alapozva végzi, figyelembe véve az adott személyi, tárgyi feltételeket, kulturális hagyományokat, igényeket.

Az intézmény célja, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok, családok, idősek és egyének életminőségüket javító programokon, rendezvényeken vegyenek részt, melyek szorosan kapcsolódnak Püspökladány Város kulturális életéhez.

Nagyon fontos kiemelni, hogy ezeken a rendezvényeken az ellátottak részéről a részvétel önkéntes, és teljes mértékben térítésmentes.

Szórakoztató, kulturális programok szervezésével kíván az intézmény minden korosztály számára színvonalas művelődési, szabadidő eltöltési lehetőséget biztosítani.

A rendezvény szervezés olyan összetett feladat, amely lehetővé teszi, hogy egy adott helyen és adott időben, az intézmény gondozási körébe tartozó személyek, gyermekek, családok meghatározott célból találkozzanak, amelynek kiszolgálására egy kiépített és tökéletesen működő infrastruktúrára van szükség. Az intézmény rendezvényeire adott az infrastruktúra - termek, épületek, telephelyek-, de egyéb esetekben a rendezvények lebonyolítására az intézmény igénybe veheti a Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ színháztermét, az Ifjúsági Ház épületét, a Rendezvényközpont konferenciatermét, a Polgármesteri Hivatal Házasságkötő termét, a Polgármesteri Hivatal Nagy tanácskozó termét, vagy egyéb más helyszíneket a rendezvény témakörétől, nagyságától, az időjárástól és egyéb befolyásoló tényezőktől függően.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat kulturális rendezvényei a kultúra értékeit bemutató, azok megismertetését célzó, vagy szórakoztató jellegű, szervezett közösség, közönség részvételével rendezett összejövetelek megvalósításáról szólnak. A rendezvények szervezése kiterjed a nemzeti, kisebbségi kultúra értékeinek bemutatására, megismertetésére, az ünnepek kultúrájának gondozására, a hagyományápolásra, valamint a csoportos szabadidő eltöltést szolgáló, művelődési célú és szórakoztató tevékenységekre is.

Az intézmény legjelentősebb rendezvényei, programjai:

- Püspökladányban mindhárom telephelyen megemlékeznek a szakembereink az ellátottak névnapjairól, születésnapjairól.
- Klubnapokat tartunk heti, havi rendszerességgel az ellátásban lévő pszichiátriai betegek, idős személyek részére
- Évente 3-4 alkalommal Évszak Köszöntő (Tavaszi, Nyári, Őszi, Téli) rendezvényeket szervezünk az ellátottaink részére
- A Nemzetközi Nőnap, Anyák napja, Húsvét, Pünkösdi Ünnepek alkalmából műsorral kedveskedünk ellátottainknak
- Térségi Farsangot tartottunk a Tájékoztató Központ Dorogi Márton Művelődési Központ tagintézményben a színházteremben, melyen 8 település ellátottai szórakoztattak minket és egymást színvonalas előadásaikkal. A Rendezvényen kb. 300 fő vett részt.
- Sétákat, termésgyűjtéseket, kirándulásokat szervezünk a közeli Ökotáborba, megcsodálva a természet szépségeit
- Majális és Gyermeknap megrendezésére került sor a püspökladányi ellátottak részére. A Rendezvény minden évben nagy érdeklődést vált ki, közel 300 személy tölthetett el egy kellemes napot az Újtelepi telephelyünk tágas udvarán.
- Egy hetes nyári táborot szerveztünk az intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával által gondozott gyermekek számára.
- A fogyatékos nappali ellátás ellátottjai számára 2014. évben is több napos táborozási lehetőséget biztosítottunk a Tury Elemér Ökotáborban, 24 órás felügyeletet biztosítva.
- A Térségi Idősek napján 8 település képviseltette magát, az idős személyek közel 300 aktív résztvevővel tették színvonalassá a rendezvényünket.
- 201. évben 15. alkalommal került megrendezésre a Csenki Sándor Roma mesemondó verseny Püspökladány, és a Társult települések óvodásai, iskolásai részvételével, mely döntőt több elődöntő előzött meg a magas számú jelentkezőre való tekintettel.
- Advent idején pompás díszbe öltöztetjük tagintézményeinket, az Adventi készülődésbe bevonjuk a lelkes, kreatív, alkotni vágyó, ellátásunkban lévő gyermekeket, fiatalokat, időseket, pszichés problémával, és fogyatékkal élő gondozottjainkat.
- Karácsonyi Ünnepséget szerveztünk az intézményünk ellátottai számára, közös fenyőfa díszítéssel, ünnepi műsorral egybekötve.

Az önkormányzati intézmények és a város civil szervezetei által szervezett programokat is gyakran látogatják az intézmény munkatársai. Az elmúlt év során az intézmény dolgozói számos kiállításon, előadáson, könyvbemutatóon vettek részt, valamint a civil szervezetek rendezvényeire szóló meghívásoknak lelkesedéssel tettünk eleget.

A Püspökladány Város Önkormányzata által szervezett programokon szívesen és örömmel részt veszünk, lehetőségeinkhez mérten legjobb tudásunkkal igyekszünk hozzájárulni a rendezvények magas színvonalú sikeréhez.

- „TE SZEDD AKCIÓ”
- „Szevasz tavasz” városi családi nap
- Városi Gyermeknap
- Városi Majális
- Ladányi Nyár Rendezvénysorozat
- Adventi Rendezvénysorozat
- Egy csomag szeretet Karácsonyra

2015. február 23-án a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott az intézménynél a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás szakfeladaton. A hatósági ellenőrzés arra irányult, hogy az intézmény működése megfelel-e a működési engedélyben és a jogszabályokban foglaltaknak.

2015. március 30-2015. április 2. között a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya helyszíni ellenőrzést tartott az intézmény gyermekjóléti szolgálatánál. A Kormányhivatal két évente végez ellenőrzést a gyermekjóléti szolgáltatást végző intézményenként. Az ellenőrzés célja az intézményi, és a gondozotti dokumentáció megfelel-e a jogszabályokban foglaltaknak. Az ellenőrzés Püspökladányra és társult településeire Sárrétudvari, Szerep, Nagyrábé és Földes településekre terjedt ki.

2015. március 30-31 és 2015. április 7-én a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya helyszíni ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzés célja az intézmény szociális szolgáltatásainak (8 szakfeladat) személyi és tárgyi feltételei megfelelnek-e a hatályos rendeleteknek és jogszabályoknak. Az ellenőrzés Püspökladányon kívül Sárrétudvari, Szerep, Nagyrábé és Földes településekre is kiterjedt, az intézmény székhelyén kívül még 10 telephelyen is ellenőrzést végeztek.

A helyszíni ellenőrzéseket követően a szakhatóságok végzésben értesítették az intézmény vezetőjét, az intézmény fenntartóját (Intézményfenntartó Társulást) arról, hogy az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályokban és rendeletekben foglaltaknak.

A szociális munka nem egyszerűen csak munka, hanem **élethivatás**, amely kellő szakmai alázatosság, és elhivatottság nélkül nehezen képzelhető el. A munka végzése során fontos a szakmai erkölcsi elkötelezettség, szakmai identitás, alkalmazkodó képesség.

A szociális pályán eltöltött közel 15 év alatt meggyőződtem arról, hogy kollégáim szeretik a munkájukat, sajátjuknak érzik az intézményt, felelősséget éreznek az intézmény sorsáért. Magas szintű szakmai ismereteikkel segítik az értelmes változást, és készek mindent megtenni egy kiszámíthatóan működő intézményért.

Fontosnak tartom munkánkban a feladatellátás átgondolt, a kor igényeinek megfelelő szakmai megújítását, a tudás és az erkölcsi értékek becsületének megerősítését.

Az intézmény szolgáltatásainak, minőségi fejlesztése, formálása rendkívül összetett, komplex feladat.

Hiszem, és vallom, hogy az Intézmény képes a meglévő értékeinek megőrzése mellett a folyamatos szakmai megújulásra, a kollégák, a szolgáltatásokban lévő ellátott személyek, az intézménnyel szakmai kapcsolatban lévő intézmények, és szervezetek együttműködésével, a fenntartó támogatása mellett.

Arra törekszem, hogy kiemelkedő színvonalon láthassuk el a jövőben is közszolgálati feladatainkat. A vállalt feladat nem könnyű, de képesnek, felkészültnek és elszántnak érezzük magunkat a szakmai kihívások megoldására.

Püspökladány, 2015. szeptember 14.

Ráczné Hegedűs Ilona
intézményvezető