

**SEGÍTŐ KEZEK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT, CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT
SZOCIÁLIS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA
PÜSPÖKLADÁNY**

2017. ÉV



Püspökladány, 2018. szeptember 11.

**Készítette: Tornyai Anita Anna
mb. intézményvezető**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,
Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ
4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

„Van olyan ember, aki, ha embertársával jót tett, azonnal kész a hálát számlázni. Van olyan, aki ezt ugyan nem teszi meg, de azért befelé mégiscsak adósának tekinti a másikat, s nagyon is tudatában van jótéteményének. Más viszont egyáltalában nem tartja számon, amit tett, hanem hasonlatos a fürtöt termő szőlőtőhöz, mely ha egyszer meghozta gyümölcsét, semmi mást nem kíván többé. A jótékony ember, akárcsak a ló, ha futott, a kutya, ha vadra bukkant, a méh, ha mézet gyűjtött, nem veri dobra tettét, hanem tovább folytatja áldásos munkáját, mint ahogyan a szőlőtő, ha eljön az ideje, ismét meghozza a maga fürtjét.”

/Marcus Aurelius/

A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, a költségvetési szerv általános bemutatása

Költségvetési szerv megnevezése: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye: 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Telephelyek:

4150 Püspökladány, Karcagi út 32.

4150 Püspökladány Gárdonyi Géza út 47.

4150 Püspökladány Kiss Ferenc utca 1/3.

A költségvetési szerv (a továbbiakban **intézmény**) Püspökladány településen végzett szakfeladatok:

- étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens személyek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- család- és gyermekjóléti központ
- időskorúak tartós bentlakásos ellátása

I. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is.

Az intézmény az ételt a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezet Kollégium Konyhájáról vásárolja. Az elszállítása a kollégium konyhájáról az intézmény tulajdonában lévő, ételszállításra speciálisan kialakított autóval történik. Az ételhordókba történő kiadagolása a telephelyeken lévő tálalókonyhákön történik. Az elvitellel étkezők az intézmény telephelyeiről vihetik el az ebédet.

A szolgáltatás igénybe vétele:

Az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik.

Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembe vételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- **Helyben fogyasztással:** ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- **Elvitellel:** teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- **Házhoz szállítással:** azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai az egyes települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorultsági alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátást kérelmező az intézményi térítési díjat

köteles megfizetni.

Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

Püspökladány város telephelyein az előzetes igényfelmérés alapján lehetőség van hétfőn és ünnepnapokon történő étkezés igénybevételére.

Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjak megállapításának alapja a fenntartó által kiszámolt szolgáltatási önköltség a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete által rendelkezésre bocsátott pénzügyi adatok alapján, amely számítások a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történnek.

A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114. §-119/B. §-ai, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (amely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, melynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A térítési díjat, a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni.

2017. január 01-jén **260 fő étkezővel** kezdtük az évet.

Étkeztetés módja	Igénybevevők száma (fő)
Szállítással	78
Helyben	4
Elvitellel	178
Összesen	260

1.sz. táblázat: Étkezést igénybevevő személyek száma 2017. január 1-jén

Étkeztetés módja	Igénybevevők száma (fő)
Szállítással	18
Helyben	0
Elvitellel	248
Összesen	266

2.sz. táblázat: 2017. évben étkeztetésbe felvételre került személyek száma

Megszüntetés oka	Megszüntetések száma (fő)
Bentlakásos intézménybe került	3
Elhalálozott	11
Saját kérésre megszűnt	232
Egyéb okból megszűnt (hat. idejű megállapodás)	23
Összesen	269

3.sz. táblázat: 2017. évben étkeztetésben megszüntetésre került személyek száma

2017. december 31-én **257 fővel** zártuk az évet.

Nyitva tartás:

Püspökladány, Szent István u. 33., Püspökladány, Karcagi u. 32., Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelyeken:

Hétfőtől – csütörtökig:	07 ³⁰ – 16 ⁰⁰ -ig
Pénteken:	07 ³⁰ – 13 ³⁰ -ig
Hétfvégén és ünnepnapokon:	10 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰ -ig

II. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a bekezdés szerinti feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítség jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2017. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember.

Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A házi segítségnyújtásban részesülő személlyel - vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgozunk ki, amely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fürtkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében a feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyazás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, areszörzet ápolás
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztómazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Személyi gondozás és szociális segítség:

A 2017. évet január 01-jén **79 főellátottal** kezdtük, és **8 fő gondozónővel** végeztük a házi segítségnyújtás feladatait. 2017. március 1-jétől szociális segítségben **5 fő közfoglalkoztatott** (szociális segítő tanúsítvánnyal rendelkező) munkatárs segítette a munkánkat.

2017. 01.01-2017. 12.31-ig **28 fő** felvételére került sor.

2017. 01.01-2017. 12.31-ig **31 fő** került megszüntetésre.

Megszünések okai, létszámai:

6 fő elhunyt, **4 fő** állapotrosszabbodás miatt (a gondozási szükségletvizsgálat alapján bentlakásos intézményi elhelyezése vált indokolttá), továbbá **21 fő** ellátást igénybevevő saját kérésére.

2017. december 31-én **76 fő** ellátottal és **8 fő** gondozónővel és **5 fő** közfoglalkoztatott munkatárssal zártuk.

Ellátotti létszám adatok:

2017. évi látogatások száma összesen: **12.312**

Ebből személyi gondozás: **9849**

szociális segítség: **2463**

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Férfiak (fő)							
1	1	4	1	3	7	3	20
Nők (fő)							
0	0	6	7	6	31	6	56
Összesen (fő)							
1	1	10	8	9	38	9	76

4.sz. táblázat: 2017. évben házi segítségnyújtásban részesülők száma

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

A szolgáltatás biztosított:

Hétfőtől-péntekig: 08⁰⁰ – 16⁰⁰-ig

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amelynek mértéke: 220 Ft./óra.

A gondozónők munkájuk mellett még a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is részt vesznek, az ügyeletet hetente váltják.

III. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás oká-

ul szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybevevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás a településen térítésmentes.

Működés:

A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, amelynek adó része egy pár centiméteres kis készülék, amelyet a gondozott a csuklóján hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot. A központban (Bodyguard Központ Budapest) – hangjelzéssel egybekötve számítógép monitoron azonnal megjelenik a segítségkérés ténye, és az ügyeletes gondozó haladéktalanul a helyszínre megy. A gondozók az alapvető elsősegélynyújtó felszerelésen kívül rendelkeznek mobiltelefonnal, amelynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt vagy rendőrséget hívhatnak. A műszaki berendezések feladata az, hogy a gondozott lakása és a központ között egyirányú kapcsolatot létesítsen, amely folyamatos üzemmódban, nagy biztonsággal működik.

A segélyhívások ügyeletét 4 fő gondozónő látja el heti váltásban. Tevékenységi körükbe tartozik a befutott segélykérések/riasztások kapcsán a lehető leghamarabb a helyszínre érkezni és/vagy mentő, orvos hívása valamint a vérnyomásmérés, pszichés gondozás. A feladat ellátásához szükséges eszközöket (készenléti táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő stb.) a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermejkölési Szolgálat és Központ biztosítja.

A feladat ellátásáról a gondozónők riasztási jegyzőkönyvet készítenek.

2017. január 01-én **70 fő** ellátottal kezdtük meg az évet.

2017. december 31-én az ellátásban részesülők száma **76 fő**.

Ebből az ellátotti létszámból **52 fő** házi segítségnyújtásban is részesült.

Az év folyamán a bekerültek száma: **17 fő**, a kikerültek száma **11 fő**.

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Püspökladány	76	67	29	10	39

5.sz. táblázat: 2017. évi adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	44
súlyosan fogyatékos személy	0
pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	46
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	30
súlyosan fogyatékos,	0
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	30
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	76
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	76

6.sz. táblázat: 2017. évi adatok a szociális rászorultság okairól

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	2	8	7	11	18	46
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	2	12	16	0	30
Összesen	2	10	19	27	18	76

7.sz. táblázat: 2017. évi adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlásáról

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
Elhalálozás	5
Bentlakásos intézménybe kerülés	4
Kórházba kerülés	0
Saját kérésre	2
Törvényes képviselő kérésére	0
Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
Egyéb (felsorolás): elköltözés, nem tudja használni a készüléket	0
Összesen	11

8.sz. táblázat: 2017. évi adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból való kikerülés okairól

Továbbra is probléma a három hetenkénti próbariasztás, amit az idősek nem végeznek el, ezért is a gondozónőknek kell a lakásukra kimenni, elvégezni a tesztelést, mivel ennek hiányában a készülék piros fényt jelez, ami az ellátottat zavarja. Újonnan megjelent probléma, hogy az ellátott vagy a családja szolgáltatót vált, így a telefonszám megváltozik, elfelejti a tájékoztatási kötelezettségét irányunkban, ezért probléma merül fel a szolgáltatás igénybevételét illetően. Egyre gyakoribb, hogy már az idősebb korosztálynak is mobiltelefonja van, így nincs lehetőségük a szolgáltatásunk igénybevételére (kivéve ha bekötteti a vezetékes telefont).

A szolgáltatás biztosított minden nap 0-24 óra között. A gondozónőket a készenléti ügyeletért készenléti díj illeti meg.

IV. NAPPALI ELLÁTÁSOK

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségeket.

A nappali ellátás

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havonta és évente összesít. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkori éves központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.

1. Időskorúak nappali ellátása

Az idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek nyújt nappali ellátást.

Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a téltenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amelyet az ellátottak egyéni

sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg.

A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A nappali ellátás térítésmentes.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

2. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia mértékéhez.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni.

A csoportfoglalkozásokon az ellátottak minden érzékszervét fejleszteni kell. A foglalkozások jellege lehet memóriafejlesztés, kognitív funkciók fejlesztése, zeneterápia, kreatív foglalkozások, mozgásfejlesztés (finommotoros ésnagymozgások)

A fejlesztés legfontosabb célja a demencia kórkép szinten tartása, súlyosbodásának megelőzése.

Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, amely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ demens személyek nappali ellátását a Szent István utca 33. szám alatti és a Gárdonyi Géza út

47.szám alatti telephelyein biztosítja.

Az idősek nappali ellátása minden telephelyen térítésmentes. A demens személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentes, étkeztetés igénybevétele esetén a térítési díja a szociális étkeztetés díjkategóriával megegyező jövedelmi helyzettől függő.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A demens személyek nappali ellátásának szolgáltatásai a helyi rendeletben meghatározottak szerint térítésmentes.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

	Idős személyek (fő)	Demens személyek (fő)	Összesen
Szent István utca 33.	20	11	31
Gárdonyi Géza utca 47.	21	14	35
Karcagi utca 32.	31	0	31
Összesen	72	25	97

9.sz. táblázat: Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2017. január 1-jén

	Idős személyek (fő)	Demens személyek (fő)	Összesen
Szent István utca 33.	20	13	33
Gárdonyi Géza utca 47.	22	14	36
Karcagi utca 32.	31	0	31
Összesen	73	27	100

10.sz. táblázat: Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2017. december 31-én

Férfiak (fő)	45-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Szent István utca 33. (Idős)	3	2	2	0	1	0	0	8
Szent István utca 33. (Demens)	1	1	1	0	2	2	0	7
Gárdonyi Géza utca 47. (Idős)	0	1	1	0	1	0	0	3
Gárdonyi Géza utca 47. (Demens)	0	2	0	1	0	2	0	5
Karcagi utca 32.	1	1	3	1	1	3	0	10
Összesen	5	7	7	2	5	7	0	33

11.sz. táblázat: Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

Nők (fő)	45-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Szent István utca 33. (Idős)	0	1	5	3	1	2	0	12
Szent István utca 33. (Demens)	0	0	2	0	3	0	1	6
Gárdonyi Géza utca 47. (Idős)	0	0	5	5	3	6	0	19
Gárdonyi Géza utca 47. (Demens)	1	1	0	3	2	2	0	9
Karcagi utca 32.	1	3	5	2	7	3	0	21
Összesen	2	5	17	13	16	13	1	67

12.sz. táblázat: Idős és demens személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

3. A pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni esetkezelést és csoportos foglalkoztatást szervez.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szociális munkás révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében. Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújthat a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása 2013. augusztus 01-től vehető igénybe intézményünkben.

A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám a Szent István út 33. szám alatti központi telephelyen 40 fő, a Karcagi út 32. szám alatti telephelyen 20 fő. Megállapodás szerinti az ellátottak létszáma 61 fő.

Az ellátás a teljes püspökladányi lakosságra kiterjedő személyes gondoskodást nyújtó alapellátást biztosít azon személyek részére, akik 18. életévüket betöltötték, pszichiátriai betegségük miatt gyógyintézeti kezelésben részesültek vagy a pszichiátriai gondozóban gondozottak és szakorvosi véleménnyel rendelkeznek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás nyújtása térítésmentes, abban az esetben, ha étkeztetést nem igényel az ellátott.

Az ellátás célja a pszichiátriai betegek az öntevékenységre, az önsegítésre épülve rehabilitációjának, reintegrációjának elősegítése a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésük támogatása.

A szolgáltatás hosszú távú célja a pszichiátriai betegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, az egészségügyi ellátás igénybevételeiben, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban történő aktivizálás.

Napi feladatunk a pszichés gondozás, a társadalomba való beilleszkedés elősegítése mellett a hivatalos ügyek intézésének segítése, a szabadidős programok szervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, a stressz kezelése segítő kapcsolat keretében.

Napi tevékenységünk része a feleslegesség, az üresség, a büntudat-érzés, a környezet elvárásainak való meg nem felelés érzések feloldása, a belső hasznosságnak a környezet felé történő kifejezése.

Fontos feladatunk közé tartozik:

- a szorongás kezelése,
- az agresszió kezelése,
- az öngyilkosság kockázatának kezelése,
- a napi tevékenységek szervezése,
- a táplálkozási, alvási rendellenességek kezelése,
- a kommunikációs készség fejlesztése,
- a problémamegoldó készség és célok eléréséhez kapcsolódó készség fejlesztése
- az önismeret, önértékelés fejlesztése

Mindennapi tevékenységünk során segítséget nyújtunk a pszichiátriai beteg számára az egészségi és pszichés állapot javításában, a meglévő képességek és készségek megtartásában, fejlesztésében, a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában, problémák megoldásában, egyéb szociális ellátáshoz való hozzájárásban.

Biztosítjuk számukra a számítógép használatát és az internet hozzáférési lehetőséget. Lehetőséget biztosítunk az internet használat tanulására is.

Hetente tartunk „filmklubot” ahol a közösen kiválasztott filmet megnézzük, majd átbeszéljük.

Fontosnak tartjuk, hogy az adott hónapban ünneplő név- és születésnaposokat felköszöntsük.

A programterv folyamatosan változhat az ellátottak igényeinek és mentális állapotuknak megfelelően. Bármikor van lehetőség az ellátottak meghallgatására, segítő beszélgetésre, az aktuális problémák kezelésére.

2017. évben felvételre került **6 fő**

2017. évben megszűnt **3 fő**

2017. december 31-én az ellátottak létszáma **64 fő**

Férfiak (fő)	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69	70-74 év	Összesen
Szent István utca 33.	2	10	1	0	1	14
Karcagi út 32.	1	1	4	0	0	6
Összesen	3	11	5	0	1	20

13.sz. táblázat: A pszichiátriai betegek nappali ellátásában részeseülők személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

Nők (fő)	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69	70-74 év	Összesen
Szent István utca 33.	2	16	7	0	5	30
Karcagi út 32.	3	8	1	1	1	14
Összesen	5	24	8	1	6	44

14.sz. táblázat: A pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

2017. évben a pszichiátriai betegek nappali ellátását igénylők közül **25 fő** vette igénybe az étkeztetést.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

4. Fogytékos személyek nappali ellátása

A 18. életévüket betöltött, fogyatékossgal élők számára a különböző képességterületeken szerzett ismeretek megtartására, gyakorlására, szabadidős tevékenységek szervezésére, étkezés lehetőségének igénybe vételére, társas kapcsolatok biztosítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányuló szakmai tevékenység.

A szolgáltatás Püspökladányban a Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelyen működik.

A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám a Gárdonyi Géza utca 47. szám alatti telephelyen 30 fő.

2017. december 31-én 32 fő rendelkezett megállapodással.

2017. évben felvételre került 4 fő

2017. évben megszűnt 4 fő

18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	Összesen
Férfiak							
8	2	1	1	0	0	1	13
Nők							
9	5	1	3	0	1	0	19
17	7	2	4	0	1	1	32

15.sz. táblázat: A fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása

Az ellátottak köre:

A családban élő, 18. életévét betöltött:

- látás fogyatékossgal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.
- enyhe, illetve közepesúlyos értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igénylik.
- halmozottan fogyatékosok: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

A napi tevékenységünk része az ellátottak mindennapi életviteléhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszaknak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében).

Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mérten elsajátítsák azon ismereteket, amelyek segítik őket a mindennapi életvitelben.

A szolgáltatás feladatai:

- Az iskolarendszertől kikerült fiatal felnőttek számára a közösség biztosítása, (mikrocsoportok létrehozásával azonos képességűek szerinti foglalkoztatás).
- Az ellátásban részesülők szocializációjának elősegítése, (szituációs gyakorlatok folyamatos biztosítása, kapcsolatok erősítése, megtartása, önálló képességek fejlesztése).

- Az önállóság erősítése, fokozása, (napi szintű foglalkoztatás keretében, én-tudat erősítése csoportfoglalkozás keretein belül).
- Ismeretek szinten tartása, bővítése, (napi szinten történő foglalkoztatás, a meglévő képességek megtartása, új munkamódszerek betanítása).
- Pszichés funkciók fejlesztése, (egyéni esetkezelés formájában, illetve csoport foglalkozás keretében önismereti tréning és zeneterápia biztosítása).
- Kulturális és sport programokon történő részvétel megszervezése (zenés, táncos műsorokon való fellépés, ünnepeken való részvétel.)

Az ellátottak szállítását az intézmény a tulajdonában lévő Ford Tranzit típusú 9 személyes személyszállító autóval oldja meg (lakásukról az intézménybe, illetve az intézményből az otthonukig).

Az intézmény szakmai egységének dolgozói napi rendszerességgel tartják a kapcsolatot az ellátottak hozzátartozóival.

Az ellátottak, és az ellátottak hozzátartozói maximálisan elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával, a munkatársak szakmai elhivatottságával.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselőjének írásos kérelmére történik, (amennyiben az illető cselekvőképtelen, a kérelmet a szolgáltatás igénybe vételére a törvényes képviselője terjeszti elő, ha korlátozottan cselekvőképes ő maga teheti, képviselője beleegyezésével).

Az ellátás térítésmentes, amennyiben a gondozott él az étkezés lehetőségével, az étkezési térítési díj összege a családban élő személyek egy főre eső jövedelme alapján kerül megállapításra.

Nyitva tartás:

Hétfőtől – csütörtökig: 07³⁰ – 16⁰⁰-ig

Pénteken: 07³⁰ – 13³⁰-ig

V. Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ a 2017. évben új szakfeladattal bővült. 2017.06.12-én nyílt meg a Kiss Ferenc utca 3/1. szám alatti telephelyen Időskorúak tartós bentlakásos otthona, amely a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátást biztosít az ellátást igénybevevők részére.

Az intézmény rendelkezik szakápolási feladatokat ellátó hatósági engedéllyel is.

A működési engedélyt 30 főre kaptuk meg. **A nyitáskor 9 fő költözött be, majd 2017. október 2-**

ára sikerült a teljes létszámot, azaz 30 főt beköltöztetni.

A bentlakásos intézményben biztosítani kell a napi huszonnégy órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket. A bentlakásos intézményben ki kell alakítani az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás), a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba), gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre és a látogatók fogadására szolgáló helyiséget.

Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99. §-a szerinti érdekképviselői fórum a tartós bentlakásos intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, amely a házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik. Az érdekképviselői fórum a jogszabályban előírtak szerint működik.

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezést - ebből legalább egy alkalommal meleg ételt - kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőség (pl. diéta) biztosított. Az intézmény az ételt a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezet Kollégium Konyhájáról vásárolja. Az étel elszállítása a konyháról, az intézményt tulajdonában lévő speciálisan ételszállításra átalakított autóval történik. A tálalást az intézmény tálalókonyhájában végzik.

Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelít - tartalmaz. Az intézmény átadásakor már minden lakó számára biztosított volt a három váltás ágynemű, törölköző, takaró.

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, amely heti egy alkalommal, 4 órában, illetve szükség szerint valósul meg. A lakó állapotától függően szükség szerint alapápolási és szakápolási tevékenységeket is ellátnak az arra megfelelően képzett személyzet.

Biztosítani kell a kórházi kezelésekhöz, a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközök biztosítását. A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Az intézmény térítésmentesen biztosítja a jogszabályban meghatározott mindenkori alapgyógyszereket.

A bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását, a hitélet gyakorlásának feltételeit, és segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A személyi térítési díj 90.000 forint/ fő/ hónap.

Egyszeri belépési hozzájárulás: 500.000 forint.

A bentlakásos intézményben elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását az intézmény vezetője szervezi. Ennek keretében kell gondoskodni az elhunyt elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítéséről, a törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről, ingóságainak számbavételéről.

2017. évben a havi létszám átlag 27 fő. Az ellátottak átlag életkora 83 év. 2017. évben elhunytak száma 9 fő, amely egészségi állapotuk miatt következett be.

Az ellátottak felkeresése, elgondozása, az üres helyek feltöltése folyamatosan történik.

Az ápolási-gondozási munkát végző szakképzett foglalkoztatottak száma 9 fő. A tapasztalat azt mutatta, hogy a törvényben meghatározott minimum személyi feltételek nem elegendőek a megfelelő és kielégítő szakmai munkához. Az ápoló-gondozó személyzet részére nem megfelelően biztosított a szabadságok kivétele. Szervezési nehézségekbe ütközünk, amikor egy vagy esetleg több dolgozó betegség vagy egyéb okok miatt kiesik a munkából, a helyettesítés nem megoldható. Az ellátást igénybevevők egészségi állapotát tekintve szükséges a magasabb szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező ápolók létszámának bővítése (szakképzett ápoló, szakápoló, stb.).

A mentálhigiénés feladatokat terápiás munkatárs látja el. A kiegészítő feladatokat (konyhai feladatok, takarító, mosónő, udvaros, portás) tevékenységet közfoglalkoztatottak végzik.

Tárgyévben az ellátásból kikerültek 10 fő ebből 1 fő más tartós intézménybe került, és 9 fő elhalálozott.

A tárgyévben új felvétellel kérte az elhelyezést 36 fő.

45-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Férfiak							
1	1	1	1	1	6	3	14
Nők							
0	0	1	2	3	11	5	22
1	1	2	3	4	17	8	36

16.sz. táblázat: Az időskorúak tartós bentlakásos ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása

VI. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:

- gyermeknevelési nehézségek
- magatartászavar
- szülők vagy a család életvitele
- anyagi-, megélhetési problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)
- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció, szenvedélybetegség

A gyermekek, fiatalok főként anyagi, gyermeknevelési problémákkal, családon belüli konfliktusok, a szülők szenvedélybetegsége, iskolai hiányzások miatt keresik fel a segítő szakembereket, vagy az együttműködési megállapodásban foglaltak miatt kell megjelenniük a segítő szakembereknél.

VII. Család-és Gyermekjóléti Központ

Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Feladatának ellátása során szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységéhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja:

A püspökladányi járási településeken élő lakosok száma: **41.526fő**. (2017. évi adat).

A Család – és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybevételére a Püspökladány, Báránd, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nagyrábé, Sáp, Sárrétudvari, Szerep és Tetétlen településeken, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az itt életvitelszerűen tartózkodó gyermekek és családtagjaik jogosultak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások kiterjednek a Járás településein tartózkodó gyermekekre, akik hatósági intézkedéssel érintettek és azok családjaira.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetenedzselést végez, melynek során az esetenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

Szükség esetén a Központ javaslatot tesz a Püspökladányi Járási Hivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,

- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Speciális szolgáltatások biztosítása a teljes járás területére terjed ki. Minden szolgáltatás előzetes egyeztetés alapján érhető el a központi telefonszámon.

- **kapcsolattartási ügyelet:** A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
- **készenléti szolgálat:** Célja a Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás az érintett gyermek /család számára/, az azonnali ideiglenes elhelyezést igénylő esetekben (munkaidőn túl, hétvégeken és ünnepnapokon az illetékes Rendőrkapitányság a döntést hozó hatósági szerv).

A Központ gondoskodik a lelki segély-telefonvonal a működtetéséről.

Munkaidőn túl, hétvégén, krízis helyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást az érintett családok, családtagok.

- **pszichológiai tanácsadás:** A pszichológiai tanácsadás célja a hátrányos helyzetű, problémával küzdő családok lelki segítése, támogatása. A pszichológiai tanácsadás elősegíti a nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását.
- **jogi tanácsadás:** A jogi tanácsadás célja: A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben információt nyújt, tanácsot ad. Az ügyfelek jogi problémáik rendezéséhez nyújt segítséget.

VIII. 2017. évi programok

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet az ellátottak részére megszervezésre kerülő programokra, amely alkalmas a társas kapcsolatok kialakítására és elmélyítésére, a közösségi együttlétre, a szabadidő hasznos eltöltésére.

Minden telephelyen, minden szakfeladaton színes, tartalmas programokat szerveztek a kollégák.

Január havi programok

- Újév köszöntése
- Egészségügyi felvilágosító programok szervezése
- Irodalmi délelőtt
- Múzeumlátogatás
- Születésnapok és névnapok megünnepelese

Február havi programok

- Farsangi készülődés, „Térségi Farsang” rendezvényen való részvétel
- Télbúcsúztató foglalkozások
- Bűnmegelőző előadáson való részvétel
- Születésnapok és névnapok megünnepelese

Március havi programok

- Nőnap megünneplése
- Megemlékezés az 1948-49-es forradalom és szabadságharcról
- Kreatív foglalkozások
- Születésnapok és névnapok megünnepelese

Április havi programok

- Húsvéti dekoráció készítés
- Vers tanulás

- Húsvét megünneplése
- Az ébredő természet a Farkasszigetben
- A Költészt napja alkalmából József Attila versolvasó délután
- Tavaszköszöntő rendezvények
- XI. Sárret Íze Fesztivál Nagyrábé
- Születésnapok és névnapok megünneplése

Május havi programok

- Anyák napja megünneplése
- Városi és Intézményi Majális
- Városi és Intézményi Gyermeknap
- Ki Mit Tud vetélkedő
- Születésnapok és névnapok megünneplése szalonnasütéssel egybekötve

Június havi programok

- Kerékpár túra a Farkasszigetben, séta az arborétumban
- Fürdőzés a helyi Gyógyfürdőben
- Múzeumlátogatás
- Ladányi Nyár programon való részvétel szombati napokon
- Születésnapok és névnapok megünneplése

Július havi programok

- Fogytékos Nappali ellátás tábor a Farkasszigetben
- Erzsébet Napközis Tábor a Család- és Gyermekejóléti Szolgálatnál
- Fizikai és egészségi állapotfelmérés
- Kakasfőző Fesztiválon való részvétel
- Máriapócs Kegyhely látogatás
- Születésnapok és névnapok megünneplése

Augusztus havi programok

- Kézimunka szakkör

- Egészségügyi felvilágosító előadás szervezése
- Kirándulás a Nyíregyházi Vadasparkba
- Újkenyér Ünnepe
- Születésnapok és névnapok megünnepelese

Szeptember havi programok

- Kirándulás Tokajba
- Őszi erdő megtekintése a Farkasszigetben, termésgyűjtés az őszi dekoráció készítéshez
- Süti sütés
- Készülődés az Idősek Napjára
- Filmklub
- Kézimunka Szakkör
- Születésnapok és névnapok megünnepelese

Október havi programok

- Szüreti rendezvények
- Térségi Idősek Napja
- Megemlékezés az '56-os forradalomról.
- Lecsó-party
- Születésnapok és névnapok megünnepelese
-

November havi programok

- Gyertyagyújtás, Halottak Napi megemlékezés
- Készülődés az Adventi Vásárra
- Ki Mit Tud vetélkedő
- Filmklub
- Csenki Roma Mesemondó Verseny
- Születésnapok és névnapok megünnepelese

December havi programok

- Mikulás nap
- Adventi Lélekmelengető rendezvénysorozat
- Karácsonyi Ünnepség
- Óév búcsúztató

- Születésnapok és névnapok megünnepelése

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ a szabadidős, kulturális tevékenységét Püspökladány város lakosságának, valamint az intézmény gondozási körébe tartozó ellátott személyek szükségleteire alapozva végzi, figyelembe véve az adott személyi, tárgyi feltételeket, kulturális hagyományokat, igényeket.

Az intézmény célja, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok, családok, idősek és egyének életminőségüket javító programokon, rendezvényeken vegyenek részt, amelyek szorosan kapcsolódnak Püspökladány Város kulturális életéhez.

Nagyon fontos kiemelni, hogy ezeken a rendezvényeken az ellátottak részéről a részvétel önkéntes, és teljes mértékben térítésmentes.

Szórakoztató, kulturális programok szervezésével kíván az intézmény minden korosztály számára színvonalas művelődési, szabadidő eltöltési lehetőséget biztosítani.

A rendezvényszervezés, olyan összetett feladat, amely lehetővé teszi, hogy egy adott helyen és adott időben, az intézmény gondozási körébe tartozó személyek, gyermekek, családok meghatározott célból találkozzanak, amelynek kiszolgálására egy kiépített és tökéletesen működő infrastruktúrára van szükség. Az intézmény rendezvényeire adott az infrastruktúra - termek, épületek, telephelyek-, de egyéb esetekben a rendezvények lebonyolítására az intézmény igénybe veheti a Dorogi Márton Városi Könyvtár és Művelődési Központ színháztermét, az Ifjúsági Ház épületét, a Rendezvényközpont konferenciatermét, a Polgármesteri Hivatal Házasságkötő termét, a Polgármesteri Hivatal Nagy tanácskozó termét, vagy egyéb más helyszíneket a rendezvény témakörétől, nagyságától, az időjárástól és egyéb befolyásoló tényezőktől függően.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ kulturális rendezvényei a kultúra értékeit bemutató, azok megismertetését célzó, vagy szórakoztató jellegű, szervezett közösség, közönség részvételével rendezett összejövetelek megvalósításáról szólnak. A rendezvények szervezése kiterjed a nemzeti, kisebbségi kultúra értékeinek bemutatására, megismertetésére, az ünnepek kultúrájának gondozására, a hagyományápolásra, valamint a csoportos szabadidő eltöltést szolgáló, művelődési célú és szórakoztató tevékenységekre is.

Az önkormányzati intézmények és a város civil szervezetei által szervezett programokat is gyakran látogatják az intézmény munkatársai. Az elmúlt év során az intézmény dolgozói számos kiállításon, előadáson, könyvbemutatóon vettek részt, valamint a civil szervezetek rendezvényeire szóló meghívásoknak lelkesedéssel tettünk eleget.

A Püspökladány Város Önkormányzata által szervezett programokon szívesen és örömmel részt

veszünk, lehetőségeinkhez mérten legjobb tudásunkkal igyekszünk hozzájárulni a rendezvények magas színvonalú sikeréhez.

- „TE SZEDD AKCIÓ”
- Városi Gyermeknap
- Városi Majális
- Ladányi Nyár Rendezvénysorozat

A szakmai tevékenységhez tartozó nem kötelező, önként vállalt feladatok:

- Az intézmény 2017. évben is jelentős számú közmunkaprogramban lévő dolgozó napi tevékenységét szervezte meg. Ezen dolgozók nagymértékben segítették az intézmény munkáját.
- Az intézmény 2017. évben folyamatosan fogadta az önkéntes munkavégzésre jelentkező személyeket, ezzel is segítve munkaerő-piaci re-integrációjukat.
- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény.
- Az intézmény fogadta a közösségi munkavégzésre jelentkező tanulókat, megszervezte foglalkoztatásukat.
- Nyári diákmunka keretében is várja a tanulókat.
- Szociális gondozó - ápoló képzésben részt vevő tanulók nyári gyakorlatát bonyolította le az intézmény
- 2017. évben is a Hajdú-Bihar Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat /TEGYESZ/ igazgatójával kötött korábbi együttműködési megállapodás eredményeképpen a püspökladányi nevelőszülői hálózat intézményünkben, kulturált helyen bonyolíthatja le az átmeneti nevelt gyermekek, vérszerinti szülei és hozzátartozóik közötti kapcsolattartásokat.

Az intézmény gazdálkodása:

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási jogköre alapján önállóan működő költségvetési szerv.

A gazdálkodás operatív lebonyolítását, a gazdálkodással kapcsolatos adminisztratív

feladatokat, a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete végzi, együttműködési és munkamegosztási megállapodás alapján.

Mellékletek

Életképek a telephelyekről





























ladány, 2018. szeptember 11


Tornyai Anita Anna
Tornyai Anita Anna
igazgató, intézményvezető