

# BESZÁMOLÓ

## Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejköléti Szolgálat és Központ

2022. évi szociális szakmai tevékenységéről



*„A legnagyobb sikereket akkor fogjuk elérni,  
amikor képessé válunk arra, hogy másokon segítsünk.”*

/Charles Francis Haanel /

Püspökladány, 2023. március 29.

Tornyai Anitá Anna  
intézményvezető



## TARTALOMJEGYZÉK

1. Költségvetési szerv adatai.....	3
2. Alapszolgáltatások .....	4
2.1. Szociális étkeztetés .....	4
2.2. Házi segítségnyújtás.....	8
2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	14
3. Nappali ellátások.....	17
3.1. Időskorúak nappali ellátása.....	17
3.2. Demens személyek nappali ellátása.....	19
3.3. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása.....	30
3.4. Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása.....	38
4. Személyi és tárgyi feltételek .....	44
5. Az intézmény gazdálkodása.....	44
6. Szakosított ellátások.....	46
6.1. Időskorúak tartós bentlakásos ellátása .....	46
6.2. Személyi és tárgyi feltételek .....	52
6.3. A telephely gazdálkodása.....	52
7. A szakmai tevékenységhez tartozó nem kötelező, önként vállalt feladatok .....	54
8. Pályázatok .....	54
8.1. RSZTOP - rászoruló személyeket támogató operatív program .....	55
8.2. TOP-5.2.1.-15-hb1-2016-00003 szociális város rehabilitációs program az újtelepi városrészen.....	55
8.3. Magyar élelmiszerbank egyesület – karácsonyi adománygyűjtés .....	55
8.4. Magyar élelmiszerbank egyesület – „édes száj pályázat”.....	56
8.5. Erzsébet a kárpát-medencei gyermekekért alapítvány - nyári élménytábor .....	56
8.6. Erzsébet a kárpát-medencei gyermekekért alapítvány - napközi tábor.....	56
9. Ellenőrzés.....	56
10. Továbbképzések, szakmai műhelyek .....	57

## **1. KÖLTSÉGVETÉSI SZERV ADATAI**

### **Költségvetési szerv megnevezése:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

### **A költségvetési szerv székhelye:**

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Tel: 06 54/451 173

[gondoz.ladany@gmail.com](mailto:gondoz.ladany@gmail.com)

[www.segitokezekintezmeny.hu](http://www.segitokezekintezmeny.hu)

### **Telephelyek:**

4150 Püspökladány, Karcagi út 32.

Tel: 06 54/450 960

[idosek2@gmail.com](mailto:idosek2@gmail.com)

4150 Püspökladány Gárdonyi Géza út 47.

Tel: 06 54/450 626

[idosek03@gmail.com](mailto:idosek03@gmail.com)

4150 Püspökladány Kiss Ferenc utca 1/3.

Tel: 06 54/740-753

[idosek.otthona4150@gmail.com](mailto:idosek.otthona4150@gmail.com)

### **Az intézmény fenntartója:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Intézményfenntartó Társulás

4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

### **Az alapító jogokkal felruházott irányító szerv neve:**

Püspökladány Város Önkormányzata

### **Az intézmény működési területe:**

Püspökladány, Sárretudvari, Szerep, Földes, Nagyrábé települések közigazgatási területe

**Az alapítás időpontja:** 2008. október 1.

### **Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:**

Püspökladány Város Önkormányzata 112/2008. (VIII. 28.) sz. határozata.

### **A költségvetési szerv (a továbbiakban intézmény) Püspökladány városban végzett szakfeladatai:**

Szociális étkeztetés

Idősek, demens személyek nappali intézményi ellátása

Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása

Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása

Házi segítségnyújtás – szociális segítség

Házi segítségnyújtás – személyi gondozás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Család- és gyermekjóléti központ

Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

## **2. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

Szociális alapszolgáltatás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan nehéz helyzetben lévő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthatassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáikat megoldhassák. Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatóknak kell biztosítani. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és formában.

A társulás keretében vagy ellátási szerződés útján megszervezett alapszolgáltatások esetében tájékoztatni kell a lakosságot a szolgáltatásnak az adott településen való elérhetőségéről, a szolgáltatás helyéről, idejéről, gyakoriságáról.

### **2.1. Szociális étkeztetés**

A szociális étkeztetés olyan szociális alapszolgáltatás, melynek keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,

szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az intézmény az ételt a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezet Kollégium Konyhájáról vásárolja. Az elszállítása a kollégium konyhájáról az intézmény tulajdonában lévő, ételszállításra speciálisan kialakított gépjárművel történik. Az ételhordókba történő kiadagolás a telephelyeken lévő tálalókonyhákön történik. Az elvitellel étkezők az intézmény telephelyeiről vihetik el az ebédet.

#### **A szolgáltatás igénybevétele**

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik. Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, illetve a törvényes képviselővel közösen, az ellátott állapotának figyelembevétele alapján állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel: teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Házhöz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai a települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorulósági alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátást kérelmező a mindenkori intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

Püspökladány város telephelyein az előzetes igényfelmérés alapján lehetőség van hétfőn és

ünnepnapokon történő étkezés igénybevételére is.

### Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. A fenntartó által megállapított intézményi térítési díj alapja a szolgáltatási önköltség. A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114.§ - 119/B.§, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (amely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, amelynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A megállapított személyi térítési díj nem haladhatja meg a az ellátást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének a 30 %-át. A személyi térítési díj nem lehet magasabb, mint a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj. A térítési díjat, a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni.

Térítési díjat 2022. évben 146 ellátást igénybe vevő fizetett.

Dátum	Telephely: Püspökladány												Összesen
	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	
1.		124	74	113	48	124	114	73	80	54		124	928
2.		124	120	0	111	121	51	111	81		127	125	1023
3.	117	120	120	0	117	117		117	51	117	123	54	1101
4.	122	121	115	111	121	47	107	113	47	115	124	51	1194
5.	126	53	51	115	117	44	111	111	114	126	56	119	1143
6.	124	51	49	120	116	49	116	56	117	123	58	125	1099
7.	123	117	111	116	51	118	113	49	122	122	118	127	1287
8.		125	117	115	49	121	113	112	118	55	122	123	1226
9.	54	126	119	52	113	116	55	114	117		126	123	1167
10.	121	123	118	50	118	115	51	120		118	121		1164
11.	124	125	115	109	123	50	115	116		122	118		1219
12.	130	51	52	114	120	48	116	115	111	126	57	121	1163
13.	128	51		118	120	112	121	56	112	122	54	127	1171
14.	126	116	53	113	52	117	114	52	112	120	124	130	1229
15.	56	122	0	46	49	117	113	111	117	73	130	124	1058
16.	53	125	118	41	112	114	53	116	112	53	133	126	1156
17.	122	123	116	38	122	114	50	120	52	122	126	54	1159
18.	129	119	111	38	127	49	109	117	48	126	125	51	1149
19.	130	53	49	114	122	47	113	118	115	129	56	120	1166
20.	128	49	48	118	119	109	117	55	121	126	53	121	1164
21.	124	112	108	115	52	113	113	53	124	125	121	126	1286
22.	56	120	112	112	50	117	110	117	122	54	123	108	1201
23.	54	121	115	53	113	114	54	122	121	51	126	104	1148
24.	121	121	113	51	117	112	50	124	56	120	118		1103
25.	128	117	111	111	117	50	117	122	51	123	118		1165
26.	129	52	64	116	114	49	120	120	115	127	55		1061
27.	127	50	49	120	112	112	124	55	119	123	52	75	1118
28.	125	112	108	117	52	117	120	51	122	124	120	80	1248
29.	55		113	116	49	117	119	117	120		124	80	1066
30.	53		117	51	114	116	53	121	120	52	129	79	1005
31.	119		114		120		49	126					528
Össz:	3060	2825	2830	2603	3037	2866	2929	3080	2923	3008	3032	2702	34895

1.sz. táblázat: 2022. évi ellátotti létszám alakulása (2022.01.01-2022.12.31.)

2022. január 01-én 159 fő étkezővel kezdtük az évet.

Étkeztetés módja	Igénybe vevők száma (fő)
Szállítással	35
Helyben	72
Elvitellel	
<b>Összesen</b>	<b>107</b>

2.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2022. január 1-én (Szent István u. 33.)

Étkeztetés módja	Igénybe vevők száma (fő)
Szállítással	6
Helyben	20
Elvitellel	
<b>Összesen</b>	<b>26</b>

3.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2022. január 1-én (Karcagi utca 32.)

Étkeztetés módja	Igénybe vevők száma (fő)
Szállítással	7
Helyben	19
Elvitellel	
<b>Összesen</b>	<b>26</b>

4.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2022. január 1-én (Gárdonyi Géza u. 47.)

Telephelyek	2022. évben új felvételek száma
Szent István u. 33.	145
Karcagi u. 32.	19
Gárdonyi Géza u. 47.	18
<b>Összesen:</b>	<b>182</b>

5.sz. táblázat: Étkezést igénylő új felvételek száma 2022. évben

Telephelyek	2022. évben megszűnt étkezők száma
Szent István u.33.	146
Karcagi u. 32.	18
Gárdonyi Géza u. 47.	32
<b>Összesen:</b>	<b>196</b>

6.sz. táblázat: Étkezést igénylő megszűntek száma 2022. évben

2022. december 31-én 146 fővel zártuk az évet.

A fenti táblázatokból is leolvasható, hogy az étkeztetést igénybe vevők száma nem emelkedett. A legkevesebben a Gárdonyi Géza úti és a Karcagi úti telephelyen veszik igénybe a szolgáltatást. Az étkezést igénybe vevők száma az elmúlt évekhez képest jelentősen csökkent. A létszámcsökkenésnek több oka van. Az étkezők létszámát elsősorban az anyagi tényezők, illetve az idősek által megítélt étel milyensége, mennyisége is nagyban befolyásolja. Az étkezők megtartása vagy pótlása nagy kihívást jelent a szakemberek számára. Egyrészt „konkurenciát” jelent a más szervezetek által nyújtott étkezési lehetőség, másrészt az idősebb korosztályban gyakrabban fordulnak elő különböző betegségek, amelyek miatt étkezési szokásaik megváltoznak, gyakrabban kényszerülnek kórházi ápolásra, illetve hozzátartozóikhoz, vagy bentlakásos intézménybe költöznek, néhány esetben az ellátást igénybe vevő elhalálozott. A saját kérésre megszüntetett igénylők anyagi nehézségekre hivatkoztak, de a jelentős többség nem volt megelégedve az étel mennyiségével és minőségével. A népkonyha szolgáltatása is vonzó lett az alacsony jövedelmű igénylők körében, mivel a szolgáltatás ingyenes.

#### **Nyitvatartási rend:**

Püspökladány, Szent István u. 33.

Püspökladány, Karcagi u. 32.

Püspökladány, Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelyeken:

Hétfőtől – csütörtökig:	07 <sup>30</sup> – 16 <sup>00</sup> -ig
Pénteken:	07 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup> -ig
Hétfégen és ünnepnapokon	10 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup> -ig

#### **2.2. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

#### **Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.



### **Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a bekezdés szerinti feladatokat.

Célja a gondozás, de alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lásson el, leküzdve az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit, az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, mentális állapotuk karbantartása és segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

Házi segítségnyújtás igénybevitelét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 63 § (10) bekezdése alapján házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A családok életvitelük megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha

magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

### **2022. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai**

Az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A gondozó a napi gondozási tevékenységéről tevékenység naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, az ellátást igénylő pedig aláírásával igazolja.

**Szociális segítség keretében** a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretében** a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

**Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### Személyi gondozás és szociális segítség

2022. január 01-jén **70 fő** vette igénybe a szolgáltatást, és **7 fő gondozónővel** végeztük a házi segítségnyújtás – személyi gondozás feladatellátást.

A szociális segítségben **1 fő közfoglalkoztatott** (szociális segítő tanúsítvánnyal rendelkező) munkatárs látta el a segítség feladatokat 2022. február 28-ig.

2022. december 31-én **69 fő** ellátást igénylővel, **5 fő gondozónővel** zártuk az évet.

2022. 01.01-2022. 12.31-ig **19 fő** felvételére került sor.

2022. 01.01-2022. 12.31-ig **20 fő** került megszüntetésre.

#### A megszűnés okai:

- 8 fő saját kérésre
- 7 fő elhalálozott
- 5 fő bentlakásos intézménybe került

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
<b>Férfiak (fő)</b>							
0	1	0	4	2	9	0	<b>16</b>
<b>Nők (fő)</b>							
0	2	2	8	12	25	4	<b>53</b>
<b>Összesen (fő)</b>							
0	3	2	12	14	34	4	<b>69</b>

*7.sz. táblázat: 2022. évben házi segítségnyújtásban részesülők nemek és korcsoport szerinti megoszlása*

#### Szociális segítség

2022. évi házi segítségnyújtás – **szociális segítség látogatási száma: 162**

Szociális segítség megállapodással rendelkezők létszáma 6 fő volt, amely év közben gondozási szükséglet felülvizsgálat alapján, egészségi állapot romlása miatt személyi gondozásra lett jogosult.

Az ellátottak számának meghatározása elszámoláskor a szociális segítségben részesülők tevékenység naplója alapján naponta összesített ellátottak száma osztva 249-cel.

## Személyi gondozás

2022. évi házi segítségnyújtás – személyi gondozás gondozási órák száma: 10 970

Tervezéskor a személyi gondozásra megállapodással rendelkező ellátottak részére nyújtott tevékenység éves becsült óraszám alapján kalkulált ellátotti létszám.

Az ellátottak számának meghatározása elszámoláskor az ellátotti létszámot a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (4a) bekezdés d) pontja alapján kell meghatározni. Elszámoláskor a személyi gondozásra megállapodással rendelkezők és az ellátást ténylegesen igénybe vevők számának meghatározása: a tevékenységnapló alapján összesített órák száma osztva 252-vel. Az elvégzett résztevékenység időtartamának számítása során be kell számítani az utazásra fordított időt is.

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.		2 860	2 764	2 708		2 779	2 869	2 822	2 711			1 920	21 433
2.		2 605	2 715		2 710	2 764		2 821	2 834		2 734	1 920	21 103
3.	2 435	2 725	2 723		2 692	2 676		2 804		2 762	2 652		21 469
4.	2 515	2 950	2 628	2 664	2 640		2 714	2 815		2 778	2 768		24 472
5.	2 365			2 778	2 616		2 705	2 655	2 769	2 771		1 920	20 579
6.	2 445			2 776	2 729		2 802		2 684	2 749		1 920	18 105
7.	2 610	2 693	3 070	2 746		2 792	2 769		2 763	2 665	2 791	1 920	26 819
8.		2 817	3 210	2 771		2 627	2 767	2 368	2 784		2 815	1 920	24 079
9.		2 710	3 140		2 620	2 298		2 249	2 783		2 841	1 920	20 561
10.	2 535	2 735	3 085		2 648	2 780		2 345		2 328	2 772		21 228
11.	2 510	2 980	3 160	2 813	2 112		3 061	2 307		2 369	2 749		24 061
12.	2 490			2 753	2 259		3 203	2 400	2 617	2 261		1 920	19 903
13.	2 540			2 735	2 638	2 736	3 174		2 670	2 433		1 920	20 846
14.	2 630	2 426		2 763		2 687	2 845		2 671	2 280	2 343	1 920	22 565
15.		2 835				2 935	2 875	2 744	2 667	1 225	2 805	1 920	20 006
16.		2 824	2 889		2 597	2 737		2 786	2 606		2 775	1 920	21 134
17.	2 550	2 822	2 771		2 698	2 596		2 655		2 762	2 328		21 182
18.	2 760	2 407	2 890		2 192		2 833	2 831		2 749	2 210		20 872
19.	2 610			2 779	2 661		2 796	2 650	2 347	2 391		1 920	20 154
20.	2 645			2 706	2 743	2 778	2 767		2 311	2 376		1 440	19 766
21.	2 705	2 404	2 435	2 696		2 776	2 864		2 376	1 908	2 375	1 920	24 459
22.		2 414	2 829	2 696		2 775	2 800	2 763	2 347		2 292	1 920	22 836
23.		2 360	2 815		2 745	2 822		2 817	2 196		1 899	2 400	20 054
24.	2 660	2 411	2 799		3 015	2 803		2 794		2 833	1 909		21 224
25.	2 765	2 325	2 714	2 955	2 494		2 723	2 874		2 825	1 875		23 550
26.	2 600		1 280	3 020	2 696		2 693	2 706	2 824	2 888			20 707
27.	2 725			2 995	2 249	2 796	2 744		2 936	2 819		1 440	20 704
28.	2 820	2 786	2 380	2 284		2 788	2 684		2 836	2 797	2 306	1 440	25 121
29.			2 373	3 070		2 773	2 681	2 699	2 802		2 430	1 920	20 748
30.			2 739		2 364	2 770		2 822	2 830		2 373	1 920	17 818
31.	2 725		2 770		2 354			2 773					10 622
<b>Összesen percben:</b>	<b>54 640</b>	<b>53 089</b>	<b>60 179</b>	<b>52 708</b>	<b>56 472</b>	<b>57 488</b>	<b>59 369</b>	<b>61 500</b>	<b>58 364</b>	<b>52 969</b>	<b>52 042</b>	<b>39 360</b>	<b>658 180</b>
<b>Összesen órában:</b>	<b>910,7</b>	<b>884,8</b>	<b>1 003,0</b>	<b>878,5</b>	<b>941,2</b>	<b>958,1</b>	<b>989,5</b>	<b>1 025,0</b>	<b>972,7</b>	<b>882,8</b>	<b>867,4</b>	<b>656,0</b>	<b>10 970,0</b>

8.sz. táblázat: Házi segítségnyújtás személyi gondozás gondozási óra alakulása a 2022. évben

Telephely: Püspökladány			2022 évi ellátotti létszám alakulása. Ellátás: Hg szoc.segítés látogatási szám										
Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.		4	2	0		0	0	0	1			0	7
2.		1	0		0	1		1	0		0	0	3
3.	2	2	1		1	0		0		0	1		7
4.	5	1	2	0	0		0	0		1	0		9
5.	3			1	1		1	1	0	0		0	7
6.	4			0	0		0		1	1		0	6
7.	3	1	1	1		1	0		0	0	0	0	7
8.		4	2	0		0	0	0	1		1	0	8
9.		1	0		0	1		0	0		0	0	2
10.	2	1	1		1	0		0		0	1		6
11.	5	1	0	0	0		0	0		0	0		6
12.	3			0	0		1	0	0	0		0	4
13.	4			0	0	0	0		1	0		0	5
14.	3	1		0		1	1		0	0	1	0	7
15.		3				0	0	0	1	0	1	0	5
16.		1	0		0	1		1	0		0	0	3
17.	2	1	1		1	0		0		0	0		5
18.	5	1	0		0		0	0		1	0		7
19.	3			1	1		1	0	0	0		0	6
20.	3			0	0	0	0		1	1		0	5
21.	2	1	0	1		1			0	0	0	0	6
22.		2	0	0		0	0	0	1		0	0	3
23.		1	0		0	1		1	0		0	0	3
24.	2	1	1		1	0		0		0	0		5
25.	5	1	0	0	0		0	1		1	0		8
26.	2		0	1	0		1	0	0	0			4
27.	4			0	0	0	0		1	1		0	6
28.	2	1	0	0		1	1		0	0	1	0	6
29.			0	0		0	0	0	1		0	0	1
30.			0		0	1		0	0		0	0	1
31.	2		1		0			1				0	4
Össz:	66	30	12	5	6	9	7	6	9	6	6	0	162

9.sz. táblázat: Házi segítségnyújtás szociális segítség látogatási szám alakulása a 2021. évben

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amelynek mértéke: **175 Ft/óra**

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A szolgáltatás biztosított:

Hétfőtől-péntekig: 08<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

A gondozónők munkájuk mellett még a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is részt vesznek, az ügyeletet hetente váltják.

### 2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell, az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybe vevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás a településen térítésmentes.

### **Működése:**

Az intézmény 2021. október 1-től új szolgáltatóval kötött szerződést, az SOS Központ Kft-vel. Az új eszköz a 21. századnak megfelelő technológiával rendelkezik, amely sokkal több annál, mint egy egyszerű pánikgomb. A beépített SIM kártya segítségével két irányú adat- és hangkommunikációra képes, amely az SOS gomb megnyomásával azonnal a 0-24 órás diszpécserközpontba jelez. Rendelkezik egy beépített GPS jeladóval, így bárhol pontos helymeghatározásra képes. Rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel is.

A korábbi szolgáltató készülékeihez szükség volt vezetékes telefonvonalra, amely a jelenlegi készülékek kihelyezésére nem szükséges.

Az engedélyezett készülékek száma: **120 készülék.**

Ebből 2022. évben **Püspökladány településen 51 kihelyezett készülék volt.**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Püspökladány, Szerep, Sárrétudvari, Nádudvar és Bihartorda településeken biztosítja az intézmény.

A segélyhívások ügyeletét Püspökladány településen 2022. évben 4 fő gondozónó látta el, heti ügyeleti váltásban. Tevékenységi körükbe tartozik a segélykérések/riasztások kapcsán a lehető leghamarabb a helyszínre érkezni és/vagy mentő, orvos hívása, valamint a vérnyomásmérés, pszichés gondozás. A feladat ellátásához szükséges eszközöket (készenléti táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő stb.) a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ biztosítja.

A feladat ellátásáról a gondozónók riasztási jegyzőkönyvet készítenek.

### **Püspökladány:**

2022. január 01-én **49 fő** ellátottal kezdtük meg az évet.

2022. december 31-én az ellátásban részesülők száma **51 fő**.

Ebből az ellátotti létszámból **26 fő** házi segítségnyújtásban is részesült, **4 fő** pszichiátriai beteg nappali ellátást is igénybe vesz.

Az év folyamán a bekötések száma: **25 fő**, a megszűntek száma **23 fő**.

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Püspökladány	51	51	14	2	16

*10.sz. táblázat: 2022. évi adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról*

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
<b>Egyedül élő</b>	
65 év feletti személy	47
súlyosan fogyatékos személy	0
pszichiátriai beteg személy	3
<b>Egyedül élő összesen:</b>	<b>50</b>
<b>Két vagy többszemélyes háztartásban élő</b>	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1
<b>Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:</b>	<b>1</b>
<b>Szociálisan rászorult személyek száma:</b>	<b>51</b>
<b>Szociálisan nem rászorultak száma:</b>	<b>0</b>
<b>Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:</b>	<b>51</b>

*11.sz. táblázat: 2022. évi adatok a szociális rászorultság okairól*



A szolgáltatás biztosított minden nap 0-24 óra között. A gondozókat a készenléti ügyeletért készenléti díj illeti meg.

### **3. NAPPALI ELLÁTÁSOK**

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségeket.

A nappali ellátás

- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetést,
- esetkezelést,
- felügyeletet,
- gondozást és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havonta és évente összesít. Ez az összesítés képezi az alapját az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának, a mindenkori éves központi költségvetésről szóló törvény figyelembevételével.

#### **3.1. Időskorúak nappali ellátása**

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességben belüli arányuk növekedése általános jelenség, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe az ellátórendszer. Manapság az öregkorba érkező emberek egyik jellemzője, hogy kevesebb gyermeke, unokája van, mint ahogy az a régebbi időkben megfigyelhető volt. A mai kor idősei kevesebb gyermekszámú családból származnak, kevesebb a testvér, unokatestvér. A kiterjedt családi támogató háttérrendszer egyre kevesebb személyre korlátozódik. Kapcsolatrendszerük is beszűkülhet,

így a nyújtott természetes támaszok is visszaszorulnak, melyek anyagi eszközökkel nem helyettesíthetők. Azon esetekben, amikor visszaszorulnak a természetes támaszok, az intézményes ellátások sokrétű segítséget nyújthatnak.

Az öregedés nem egy individuális folyamat, hanem hatást gyakorol a szűkebb és tágabb környezetre. Egyúttal az egymásrautaltságot is magába foglalja, melynek fontos eleme a generációk közötti szolidaritás.

Az idősek számára úgy szükséges biztosítani a hozzáférést a különböző szolgáltatásokhoz, hogy az hagyjon teret, és adjon figyelmet az öregedési folyamatok egyediségének, figyelembe véve a meglévő tudást, képességeket, készségeket és lehetőség szerinti bővítésüket, a kellő mértékű testi, lelki, szellemi és társadalmi támogatásáról kell gondoskodni.

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Jelenjen meg a közösségi folyamatok katalizátoraként, mint ellátási forma. Az ellátás biztosításával a rászorultság fogalma széles körben értelmezve történjék, a komplex gondozás minden eleme valósuljon meg személyre szabottan és igazodjon a lakosság igényeihez. Célja, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybe vevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntetik a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzést. Segítséget nyújtanak krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikális és mentális egészség megtartásában. Felvilágosító előadások szervezésével, tanácsadással, torna, mozgás lehetőségének biztosításával, valamint mentális gondozással teszik élhetőbbé az idősek életét. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének. Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi alapellátás elérésében.

A nappali ellátás programjába beépülő szolgáltatási elemek gyakorlati megvalósításával egy személyközpontú, szükségletorientált szolgáltatás kialakítására nyílik lehetőség, amelyben kiemelt szerepet kapnak a prevenciót célzó tevékenységek.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, amelyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósul meg. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A nappali ellátás térítésmentes.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig: 07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Pénteken: 07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig

### **3.2. Demens személyek nappali ellátása**

A demenciával járó kórképek jelentős hányada alul diagnosztizált. A tüneteket maguk a hozzátartozók nagyon gyakran nem ismerik fel. Ha mégis, akkor jellemzően bagatellizálják, vagy titkolják a stigmatizációtól való félelem miatt és halogatják a szakember felkeresését. Gyakran előfordul, hogy a kezdeti tüneteket mind a hozzátartozók, mind az érintettek az öregedés természetes velejárójának tartják. Zárt közösségekben, kisebb településeken ezek a problémák még fokozottabban jelenhetnek meg. Az esetek többségében az érintettek megkésetten, többnyire középsúlyos vagy súlyos demens állapotban férnek hozzá a szolgáltatásokhoz. A probléma egyik megoldási alternatíváját jelentik az ellátórendszerben idősek nappali ellátását nyújtó intézmények, amelyeknek a demenciával élők számára speciális igényeket kielégítő szolgáltatásokat kell nyújtani.

A demenciával élők nappali ellátásának célja a szükségletekre választ adó szolgáltatás kialakítása, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élők számára, állapotuknak és speciális szükségletüknek megfelelő szolgáltatásokat kínáljon. A cél, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel töltsék a közös időt és mindezek mellett állapotromlásukat késleltető támogatást kapjanak. Az intézményi munka támogatja a demenciával élőket abban, hogy minél tovább a saját, otthoni környezetükben éljenek, miközben támogatja a gondozó hozzátartozókat és az egész családi környezetet, hogy folytatni tudják az otthoni gondozást.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demenciában szenvedő személy könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia mértékéhez.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni. A csoportfoglalkozásokon az ellátottak minden érzékszervét fejleszteni kell. A foglalkozások jellege lehet memóriafejlesztés, kognitív funkciók fejlesztése, zeneterápia, kreatív foglalkozások, mozgásfejlesztés (finommotoros és nagymozgások). A fejlesztés legfontosabb célja a demencia kórkép szinten tartása, súlyosbodásának megelőzése.

Az intézményben biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, amely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

Az intézmény törekedett a biztonságos környezet kialakítására, az esetleges sérülésveszély elkerülése miatt. Fokozott figyelmet fordít az ellátottakra, folyamatosan biztosítja a demens személyek gondozói felügyeletét. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások segítik az ellátottak aktivitásának megtartását. Az ellátás során fontos a személyközpontú gondoskodás. A személyközpontú gondoskodás középpontjában „az ember” áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. A gondozásban résztvevők arra fókuszálnak, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel vannak a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítségére. A szeretett társ vagy szülő fizikai és/vagy mentális állapotának gyengülése, az ezzel a ténnyel való napi megküzdés, együttélés jelentős kihívást jelent az érintetteknek. A személyes tapasztalatcsere során lehetőség nyílik a mindennapi gondozásban kipróbált praktikus javaslatok, tanácsok átadására is. A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátásának keretén belül szervezi meg az intézmény.

Az ellátás alapvető célja, a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érezze a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, amely

késlelteti állapota romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Ellátottjainknak nagyobb magabiztosságát, mentális stabilitást jelent a közösségi együttlét. A rendszeres bejárással úgy érzik, hogy még fontos az élet számukra, és ők is fontosok egymásnak. Ezzel a jövőképpel egy megvalósítható életcélt tudnak magokénak.

A demenciában szenvedő személyek ellátásánál cél, hogy:

- a lelki és szellemi képessége csökkenésének, illetve alkalmazkodási képessége hanyatlásának folyamatát pozitív módon ellensúlyozzuk,
- biztonságos és védett környezetben segítsük az állapotával járó nehézségek leküzdésében,
- személyre szabott, mentális állapotának, a demencia fokának megfelelően foglalkoztassuk egyéni gondozási terv alapján,
- meglévő képességeit minél hosszabb ideig megőrizzük és fejlesszük,
- segítsük őket abban, hogy betegségük, testi-szellemi hanyatlásuk ellenére harmóniában tudjanak élni önmagukkal.

#### **A gondozás elemei:**

- fizikai
- egészségügyi
- mentális
- foglalkoztatás
- szociális segítségnyújtás
- étkeztetés

#### **Fizikai ellátás:**

Fizikai ellátás keretén belül az intézmény lehetőséget biztosít a személyi higiéné biztosítására, ha a segítségre szoruló személy erre igényt tart. Lehetőség van az ellátottak saját ruháinak tisztántartására, javítására, fürdésre, körmeik levágására. A gondozónők feladata a nappali ellátást igénybe vevőknek a szükséges mértékű segítség megadása.

#### **Egészségügyi ellátás:**

A nappali ellátásban részesülők egészségügyi ellátásának célja a betegségek megelőzése, az egészség fenntartása vagy annak visszaállítása, egészségi állapot változások észlelése, jelzése. Rendszeresen szedett gyógyszerek felírata, orvos utasítása szerinti adagolás betartatása. Ennek érdekében rendszeres kapcsolattartás a háziorvossal, szakorvossal. Szűrő vizsgálatokon való részvétel ösztönzése, szűrővizsgálatra kísérés. Egészségügyi napok, illetve előadások szervezése az intézményben. Egészségügyi ellátás keretén belül a gondozónő rendszeresen méri

az ellátottak súlyát, vérnyomását és vércukorszintjét, figyelemmel kíséri az ellátottak egészségi állapotát.

**Mentális gondozás:**

Segítés a társas kapcsolatok kialakításában, azok fenntartásában, feleslegessé válás érzésének csökkentése, a lelki sérülések megfelelő gondozása. A gondozás során a két leglényegesebb szempont a bánásmód és a megismerés. A helyes bánásmód segítséget ad a bizalmatlanság feloldásában, a szorongás, függőség érzés, a kóros öregség és betegségtudat csökkentésében is. A megfelelő bánásmód érdekében fontos az ellátottak megismerése, a beilleszkedésüknek segítése, lelki egészségüknek védelme, érzelmi kapcsolatokban gazdag, harmonikus időskor biztosítása, krízis helyzetek kialakulásának megelőzése, az izoláció elkerülése érdekében prevenciós munka, a feladat ellátása egyéni esetkezeléssel és csoportos beszélgetésekkel történik.

**Foglalkoztatás formái:**

Fizikai tevékenységek:

- Napi rendszerességgel: Mozgásfejlesztés (torna, séta).
- Heti rendszerességgel: Finom motoros mozgások erősítése.

Szellemi szórakozó tevékenységek:

- Napi rendszerességgel: rekreációs tevékenységek (TV nézés, újságolvasás, kártyajátékok, társasjáték).
- Heti rendszerességgel: érzékelés, észlelés fejlesztő gyakorlatok; kognitív terápiás módszerek; memória és beszédmegtartást segítő játékos feladatok; magatartásorientációs, interaktív gyakorlatok, klubnapok.
- Havi rendszerességgel: közösség építő, fejlesztő programok (palacsintasütés, süteménykészítés, előadásokon-, bemutatókon való részvétel)

Kulturális programok:

- Heti rendszerességgel: egyéni és csoportos beszélgetések.
- Alkalmanként: múzeumlátogatások, kirándulások, rendezvények, állami ünnepek megünneplése.
- Évente egy alkalommal: farsang, majális, idősek napja, karácsony, húsvét, anyák napja, nőnap.

Érdekvédelem, érdekképviselés: szükség esetén folyamatosan.

A foglalkoztatás napi rendszerességgel, heti terv alapján történik. (pl.)

Hétfő: 10.<sup>00</sup>-10.<sup>15</sup> Torna

Kedd: 10.<sup>00</sup>-10.<sup>15</sup> Torna

Szerda: 10.<sup>00</sup>-10.<sup>15</sup> Torna

Csütörtök: 10.<sup>00</sup>-10.<sup>15</sup> Torna

Péntek: 09.<sup>45</sup>-10.<sup>00</sup> Torna

13.<sup>00</sup>-14.<sup>00</sup> Élelmiszerek felismerése tapintással.

13.<sup>00</sup>-14.<sup>00</sup> Realitás tréning

13.<sup>00</sup>-14.<sup>00</sup> Hármass parancsjáték

13.<sup>00</sup>-14.<sup>00</sup> Kakukktójtás kereső

10.<sup>00</sup>-11.<sup>00</sup> Emlékeztető séta, szókirakó

### **Szociális segítségnyújtás:**

- ügyintézés,
- tanácsadás,
- információ nyújtás,
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése és intézése,
- szükség esetén a gondozott érdekeinek képviselése.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekejóléti Szolgálat és Központ demenciában szenvedő személyek nappali ellátását a Szent István utca 33. szám alatti és a Gárdonyi Géza út 47. szám alatti telephelyein biztosítja.

Az idősek nappali ellátása minden telephelyen térítésmentes. A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentes, étkeztetés igénybevétele esetén a térítési díj a szociális étkeztetés díjkategóriával megegyező, jövedelmi helyzettől függő.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A demenciában szenvedő személyek nappali ellátásának szolgáltatásai a helyi rendeletben meghatározottak szerint térítésmentes.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig:

07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Pénteken:

07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig

	<b>Idős személyek (fő)</b>	<b>Demenciában szenvedő személyek (fő)</b>	<b>Összesen</b>
<b>Szent István utca 33.</b>	23	15	38
<b>Gárdonyi Géza utca 47.</b>	21	13	34
<b>Karcagi utca 32.</b>	32	0	32
<b>Összesen</b>	<b>76</b>	<b>28</b>	<b>104</b>

*12.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2022. január 1-jén*

	<b>Idős személyek (fő)</b>	<b>Demenciában szenvedő személyek (fő)</b>	<b>Összesen</b>
<b>Szent István utca 33.</b>	22	15	37
<b>Gárdonyi Géza utca 47.</b>	22	13	35
<b>Karcagi utca 32.</b>	31	0	31
<b>Összesen</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	<b>103</b>

13.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2022. december 31-én

<b>Férfiak (fő)</b>	<b>40-59 év</b>	<b>60-64 év</b>	<b>65-69 év</b>	<b>70-74 év</b>	<b>75-79 év</b>	<b>80-89 év</b>	<b>90 év felett</b>	<b>Összesen</b>
Szent István utca 33. (Idős)	0	0	3	2	1	1	0	7
Szent István utca 33. (Demens)	1	0	1	2	1	2	0	7
Gárdonyi Géza utca 47. (Idős)	0	0	7	1	1	0	0	9
Gárdonyi Géza utca 47. (Demens)	0	0	2	0	1	1	0	4
Karcagi utca 32.	1	1	4	1	0	1	3	11
<b>Összesen</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>38</b>

14.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

<b>Nők (fő)</b>	<b>40-59 év</b>	<b>60-64 év</b>	<b>65-69 év</b>	<b>70-74 év</b>	<b>75-79 év</b>	<b>80-89 év</b>	<b>90 év felett</b>	<b>Összesen</b>
Szent István utca 33. (Idős)	0	1	7	4	2	1	0	15
Szent István utca 33. (Demens)	0	0	1	3	0	3	1	8
Gárdonyi Géza utca 47. (Idős)	0	0	2	3	3	5	0	13
Gárdonyi Géza utca 47. (Demens)	0	0	0	0	4	4	1	9
Karcagi utca 32.	0	1	4	6	3	6	0	20
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>65</b>

15.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)



Az idősek, demens személyek nappali ellátásának feladatait éves munkaterv alapján végzik az ellátásban dolgozók. Az intézmény minden hónapban változatos programot biztosít ellátottjai számára. Fontos, hogy az idősek ne csak túléljék, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve éljék mindennapjaikat, hogy „*az időskor ne az élet vége, hanem annak koronája legyen!*” A közösségekben, így az idősek, demens személyek nappali ellátásában is fontos szerepe van a különböző foglalkozásoknak, amik tartalmat adnak az idősek mindennapjainak.

### **3.2.1. 2022. évben megvalósult programok telephelyek szerint**

#### **3.2.1.1.Szent István utca. 33. szám**

2022. évben a járványügyi megszorítások enyhülése miatt szerencsére több rendezvény megtartására volt lehetőségünk.

- Januárt egy hangulatos újévi köszöntéssel kezdtük, amivel megalapoztuk a vidám év kezdetét. Ezt követte a farsangi előkészülés, melyen nagyon sokan vettek részt. Finom fánkkal és jó hangulattal telt a Farsangi Ünnepség.
- Márciusban megemlékeztünk március 15.-ről. Mindenki nemzeti szalagot viselve, együtt emlékezett meg a jeles ünnepünkről.
- Április hónapban a Húsvéti ünnepre készülődve teltek a napok. A heti, és napi foglalkozások is rendszeresen, ütemtervszerűen zajlottak.
- Május hónapban több rendezvényt is volt alkalmunk megtartani. Első ilyen jeles alkalom az édesanyákról való megemlékezés volt, egy nagyon szép Anyák napi ünnepség keretein belül.
- Ezt követte egy szalonnasütés, melyen nagyon sokan részt vettek, ami kellemes hangulatban telt.
- A júniust mindenki nagyon várta, hiszen ekkor került sor az éves nagy térségi, intézményi kirándulásra, melyet Visegrád és környéke megtekintése foglalt magában. Az egész napos program rengeteg mesés látnivalót rejtett magában, amire mindenki nagyon szívesen emlékezik vissza, és az egész évet megkoronázta.
- A nyarat egy közös biciklitúrával folytattuk, melyen ismételten szép számmal vettük részt. Az idős nappali, demens nappali ellátás, és pszichés nappali ellátás ellátottjai közösen vettek részt ezen a programon. Az intézménytől indult a kis biciklis túra, melyet Püspökladány belterületén tettünk meg. A halas tavakon tettünk egy nagy kört, mivel az időjárás nagyon kellemes volt.
- A július-augusztus hónap is a megszokott, és előre megtervezett napi programok mellett

egy közös fagyaltozással, sétákkal és nóta délutánokkal tettük színesebbé. Megemlékeztünk az államalapítási ünnepünkről is.

- Szeptember hónapot egy közös főzéssel nyitottuk meg, amelyre az előkészületekben mindenki kivette a részét.
- Ezután már mindenki lázasan készült az október hónapban tartandó Térségi Idősek Napi rendezvényre. A heti programterv szerves része volt a fellépésekre való készülődés. Mindenki lelkiismeretesen kivette a részét, és szívesen jelen voltak a próbákon. Nagyon szép és színes programokkal telt a délután.
- November hónap elején még az időjárás megengedte, ezért az év kerti rendezvényeit egy szalonnasütéssel zártuk le. November hónapban megemlékeztünk az elvesztett szeretteinkről, és egy meghitt csendes délután alkalmával közös gyertyagyújtással, és megemlékező versekkel tisztelegtünk elhunytaink előtt.
- A december hónap több közös programot tartogatott. A hónap elején a mikulás ünnepségre készülődve, már készítettük a karácsonyi dekorációt a meghitt ünnepre való várakozás ideje alatt. Az évet a Karácsonyi Ünnepséggel zártuk le, közösen várva a az új év adta lehetőségeket, és remélve, hogy az új évben minél többen, minél több közös pillanatot élhetünk meg együtt.

A 2022. évben tervezett programjaink mind megvalósultak, sőt még a tervezettnél is több programot sikerült megvalósítani mindenki örömére. Reméljük, hogy a jövő évben is ilyen összetartó társaság részére szervezhetünk a mindennapi ütemterv mellett különböző színes programokat.



### **3.2.1.2. Karcagi u. 32. sz.**

A munkánk folyamán az Idősek Nappali Ellátása gondozás elemeit mindenki számára biztosítjuk. A Karcagi úti telephelyen a gondozásra, tanácsadásra, közösségi fejlesztésre van a legnagyobb igény. Egyéni vagy csoportos beszélgetéssel biztosítjuk a gondozást, tanácsadást. Készségfejlesztést heti program tervezéssel, illetve ellátotti igény szerint végezzük. Háztartási vagy háztartást pótló segítség nyújtást, esetkezelést nem minden ellátott veszi igénybe. A közösségi fejlesztést programok szervezésével, programokon részvétellel biztosítjuk.

#### **2022. évi programok rövid bemutatása:**

Ebben az évben is a gondozási ütemterv alapján végeztük a feladatunkat. Napi szintű gondozás, célzott segítség, testi-lelki támogatás történt a legjobb életminőség eléréséért, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartásért, visszailleszkedésért.

Mentális támogatás, az egészségi állapotuk követése, tanácsadás, háztartást pótló segítségnyújtás és ügyintézésben segítség volt a feladatunk. Az előírások betartása mellett történtek a foglalkozások, személyes beszélgetések.

Napi rendszerességgel megtartottuk a foglalkozásokat, melyeket két hétre előre megterveztünk (pl. képkirakó, társasjáték, kártyajáték, jenga, logikai kifestők, keresztrejtvény, dominó, activity, memória játék, árnykép játékok, szókirakó).

2021. november 15.-től ismét kötelezővé tették a zárt térben a maszk használatát. Ennek a rendelkezésnek köszönhetően elmaradoztak az ellátottak, nem szívesen jöttek be az intézménybe, kivétel, ha valamilyen segítségre szorultak. Az év első felében a programtáblán szereplő napi foglalkozáson is kevés ellátott vett részt.

A napi rendszeres foglalkozásokon kívüli programok:

- Farsangi készülődés és álarcos bál.
- Nőnap, anyák napi rendezvény.
- Névnapi, születésnapok megtartása.
- Intézményi és egyénileg szervezett kirándulások (Visegrád, Vekerd, Zsáka, Berettyóújfalú).
- Jeles napok, nemzeti ünnepekről való megemlékezés.
- Csoportos főzések, szalonnasütés, teadélutánok.
- Térségi Idősek Napja.
- Adventi, karácsonyi ünnepségek.



### 3.2.1.3. Gárdonyi Géza u. 47. sz.

Az ellátotti létszám megtartása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelentenek ellátottaink számára a különböző zenés, táncos, verselés programok. A telephelyen zajlott rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

#### 2022. évben megvalósult programok:

- Január hónap elején került sor a vízkereszt napi népszokások felelevenítésére, az elmúlt ünnepek megbeszélésére, ekkor szedtük le a karácsonyi dekorációkat is. A farsangra készülvén, ötleteket gyűjtöttünk és megbeszéltük azokat. Összeállítottuk az éves program tervet. A délutánok nótázással teltek.
- Februárban készülődtünk a farsangra, próbák voltak, a műsorszámokat kiválasztottuk, segítséget nyújtottunk a szerepek betanulásában, begyakorlásában. Süteményt sütöttünk.
- Márciusban Nőnapon köszöntöttük ellátottjainkat, teadélutánokat tartottunk, március 15-i ünnepről megemlékeztünk. A kreatív foglalkozások is népszerűek, amelyek keretében a finommechanikai mozgások megtartása a célunk. Népdalokat

elevenítettünk fel.

- Áprilisban megtartottuk telephelyi szinten a hagyományos húsvéti ünnepségünket, szendvicssel készültünk, zserbót süttöttünk, a költészet napja alkalmából verseket olvastunk, egészségügyi témában előadásban részesültek, régi magyar filmeket néztünk (Indul a bakterház, Körhinta, Meseautó).
- Májusban főzéssel egybekötött anyák napi ünnepséget szerveztünk, ahol ünnepi műsorral kedveskedtünk az édesanyáknak, nagymamáknak. Horgolós, kötős napokat szerveztünk.
- Júniusban kötetlen beszélgetéseket folytattunk a gyümölcsökről, zöldségekről, régi fotókat nézegettünk, megemlékeztünk a volt tagtársakról, sétáltunk az intézmény aszfalt pályáján.
- Részt vettünk az intézmény által szervezett kiránduláson, Visegrádon.
- Júliusban ismeretterjesztő előadást tartottunk a „Tájak és emberek, szokások” címmel, az év hátralévő részére összeállítottuk a második féléves programtervet. Palacsinta sütést szerveztünk.
- Augusztusban filmnapokat tartottunk. Kötetlen beszélgetés keretében megemlékeztünk augusztus 20-ról, és társasjátékkal töltöttük a meleg nyári napokat.
- Szeptemberben a vitaminfogyasztás témában versenyt szerveztünk, házi sütenényt süttöttünk, sétát tettünk a városcentrumban, kártya partis napokat tartottunk. Az Idősek Napjára kiválasztottuk a műsorunkat, készültünk rá, segítséget nyújtottunk a műorszám betanulásában. Szalonnasütést szerveztünk, melyen szinte minden ellátott részt vett.
- Októberben szőlőkóstoló délutánokat tartottunk, telephelyünkön házi ünnepség keretében megtartottuk az Idősek Napi rendezvényünket és felléptünk a Térségi Idősek Napján is. Kézimunkákat hímeztünk, kötetlen beszélgetéseket folytattunk a XX. századi költőkről, műveikről, egészségmegőrző előadást tartottunk, termékbemutatókat szerveztünk.
- Novemberben közbiztonsági előadást szerveztünk meghívott előadókkal, karácsonyi ajándéktárgyakat készítettünk, múltidéző beszélgetések is teret kaptak.
- Decemberben fénykép nézegetéssel egybekötött tea délelőttöt tartottunk, fenyődíszeket és dekorációt készítettünk, lélekmelengető felolvasásokat szerveztünk. Telephelyi szinten tartottuk meg a karácsonyi ünnepséget.



### 3.3. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása

A pszichiátriai megbetegedés az egyén életében bekövetkező zavar, amelyet az egyéni (betegség) és környezeti tényezők (akadályok) interaktív, egymásra ható módon alakítanak, formálnak. A pszichoszociális fogyatékoság nem egy statikus állapot, hanem egy dinamikus folyamat, amely változik a kontextustól és a környezettől függően.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának működtetése sokrétű, összetett feladat. Cél, hogy a pszichiátriai beteg ember és az őt támogató környezetben élők életminősége javuljon, az ártalmak csökkenjenek, a befogadásuk erősödjön.

A pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állasközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni esetkezelést és csoportos foglalkoztatást szervez.

**A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám:**

Szent István út 33. szám alatti központi telephelyen **40 fő**,

Karcagi út 32. szám alatti telephelyen **20 fő**.

2022. január 1-én az ellátottak létszáma **71 fő**

2022. évben felvételre került **2 fő**

2022. évben megszűnt **4 fő**

2022. december 31-én megállapodás szerint az ellátottak létszáma **69 fő**

Az étkeztetést az elmúlt évben 19 fő vette igénybe.

Az ellátás a teljes püspökladányi lakosságra kiterjedő személyes gondoskodást nyújtó alapellátást biztosít azon személyek részére, akik 18. életévüket betöltötték, pszichiátriai betegségük miatt gyógyintézeti kezelésben részesültek vagy a pszichiátriai gondozóban gondozottak és szakorvosi véleménnyel rendelkeznek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Nappali ellátás a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelyek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

A szolgáltatás nyújtása térítésmentes, abban az esetben, ha étkeztetést nem igényel az ellátott. Az ellátás célja a pszichiátriai betegek az öntevékenységre, az önsegítésre épülve rehabilitációjának, re integrációjának elősegítése a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésük támogatása.

A szolgáltatás hosszú távú célja a pszichiátriai betegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, az egészségügyi ellátás igénybevitelében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban történő aktivizálás.

Napi feladatunk a pszichés gondozás, a társadalomba való beilleszkedés elősegítése mellett a hivatalos ügyek intézésének segítése, a szabadidős programok szervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, a stressz kezelése segítő kapcsolat keretében.

Napi tevékenységünk része a feleslegesség, az üresség, a büntudat-érzés, a környezet elvárásainak való meg nem felelés érzések feloldása, a belső hasznosságnak a környezet felé

történő kifejezése.

**Fontos feladatunk közé tartozik:**

- a szorongás kezelése,
- az agresszió kezelése,
- az öngyilkosság kockázatának kezelése,
- a napi tevékenységek szervezése,
- a táplálkozási, alvási rendellenességek kezelése,
- a kommunikációs készség fejlesztése,
- a problémamegoldó készség és célok eléréséhez kapcsolódó készség fejlesztése
- az önismeret, önértékelés fejlesztése

Mindennapi tevékenységünk során segítséget nyújtunk a pszichiátriai beteg számára az egészségi és pszichés állapot javításában, a meglévő képességek és készségek megtartásában, fejlesztésében, a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában, problémák megoldásában, egyéb szociális ellátáshoz való hozzájutásban.

A nappali ellátás többek között készségfejlesztést nyújt az önellátás, az emberi kapcsolatok, a munka, valamint a szórakozás területén. A készségfejlesztés az igényeknek megfelelően megvalósulhat egyéni tréning, vagy csoportos foglalkozás keretében. A nappali ellátás keretében a gondozási munkában konzultációs partnerként vesz részt a pszichiáter szakorvos. Fontosnak tartjuk az egészségügy munkatársaival a napi kapcsolattartást, szoros együttműködést.

Az egyik leghatékonyabb rehabilitációs eszköz a munkatevékenység. Különböző formában, több lépcsőn keresztül juthat el a kliens a nyílt piaci foglalkoztatáshoz. A saját erőforrások felmérése (fizikai és mentális), a hasznosság megtapasztalása az önkéntesen vállalt munkatevékenység során mutatja meg reálisan az ellátott valós viszonyát a közösséghez, és tárja fel munkaerő piaci esélyeit. Az ellátást igénybe vevőink 40%-a rendelkezik munkahellyel. Többségük 4-6 órában részmunkaidős állást tud vállalni egészségi állapotuk mértékének megfelelően. A munkavállalók közel 30%-át segítettük visszaintegrálni a munkaerő piacra.

A mentális erősítés, tanácsadás, a hiteles információk átadása elengedhetetlenül fontos, főleg a depresszióval, pánikbetegséggel, szorongással küzdő egyének számára. A vírus járvány ideje alatt a betegség tünetei szinte minden ellátottnál fokozódtak. A pszichiáter szakorvossal szükség esetén, telefonon történik a betegekről való konzultáció. Berettyóújfalui Gróf Tisza István



Kórház pszichiátriai gondozóval hetente egyeztetjük az ellátottaink gyógyszereinek internetre történő felírását. A pszichés betegségek mellett sok ellátottnál egyéb krónikus betegségek is jelen vannak (magas vérnyomás, szív-érrendszeri, ízületi, reumatikus, daganatos betegségek). Fontos, hogy a háziorvossal, kezelőorvossal és szakellátással is rendszeres legyen a kapcsolattartás, tudjunk időben, megfelelő segítséget nyújtani klienseink részére.

Az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet előírása szerint a nappali ellátás a következő szolgáltatási elemeket biztosítja, megfelelő végzettségű és létszámú szakemberek alkalmazásával: étkeztetés, tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

Étkeztetés: Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen.

Tanácsadás: Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat. A megfelelő információ átadása valamilyen témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. A személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Esetkezelés: Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat. Ennek során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő/vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Felügyelet: Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését a családban, társadalmi státuszban való megtartását visszailleszkedését.

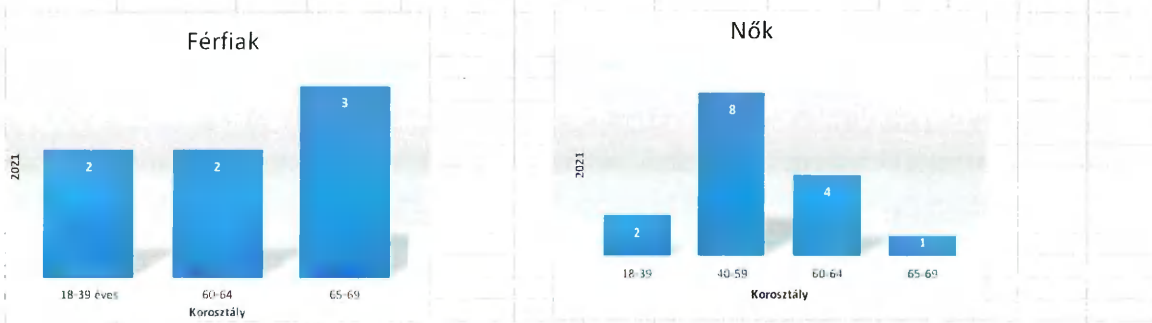
Közösségi fejlesztés: Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység. Ez különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

**Karcagi u. 32. szám alatti telephely:**

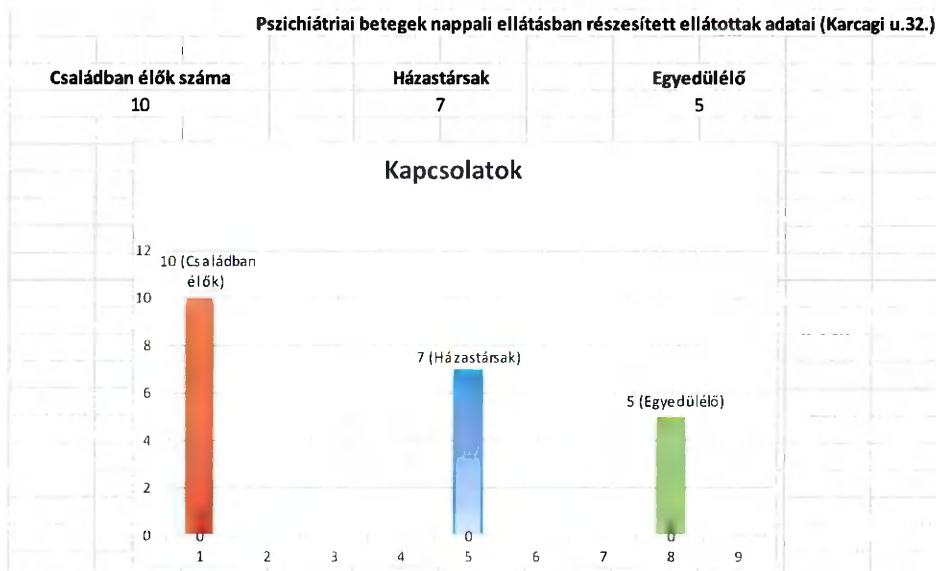
Pszichiátriai betegek nappali ellátásban részesített ellátottak adatai 2022.év (Karcagi u.32.)

Férfiak	
Korosztály	Személy
18-39 éves	2
60-64	2
65-69	3
<b>összesen</b>	<b>7</b>

Nők	
Korosztály	Személy
18-39	2
40-59	8
60-64	4
65-69	1
<b>összesen</b>	<b>15</b>



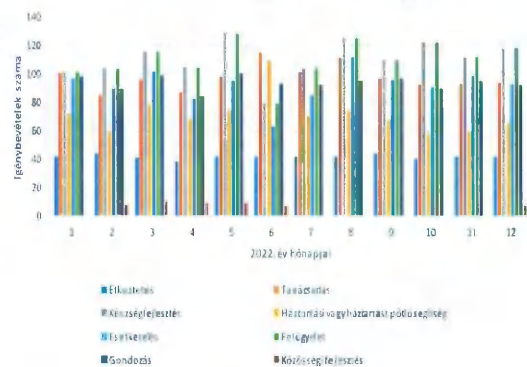
16.sz. táblázat: Pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesített ellátottak adatai 2022 nemek szerinti megosztása (Karcagi u. 32.)



17.sz. táblázat: Pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesített ellátottak adatai 2022. (Karcagi u. 32.)

Dátum	Tagok száma	Engedélyezett férőszám	Megállapodás	igénybevett szolgáltatások							
				Étkeztetés	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló segítség	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Közösségi fejlesztés
2022. január	22	20	22	42	100	101	72	97	101	98	
2022. február	22	20	22	44	85	104	59	90	104	89	8
2022. március	22	20	22	41	96	116	78	102	116	99	10
2022. április	22	20	22	38	87	105	68	83	105	84	9
2022. május	22	20	22	42	98	129	75	95	128	100	9
2022. június	22	20	22	42	115	79	109	63	79	93	7
2022. július	22	20	22	42	101	104	71	85	104	92	
2022. augusztus	22	20	22	42	111	125	74	112	125	95	
2022. szeptember	22	20	22	44	97	110	67	96	110	97	
2022. október	22	20	22	40	92	122	58	91	122	90	
2022. november	22	20	22	42	93	112	59	99	112	95	
2022. december	22	20	22	42	94	118	66	93	118	92	7
<b>Összesen</b>				<b>501</b>	<b>1169</b>	<b>1325</b>	<b>856</b>	<b>1106</b>	<b>1324</b>	<b>1124</b>	<b>50</b>

2022. évben igénybevett szolgáltatási elemek Karcagi u. 32. sz.



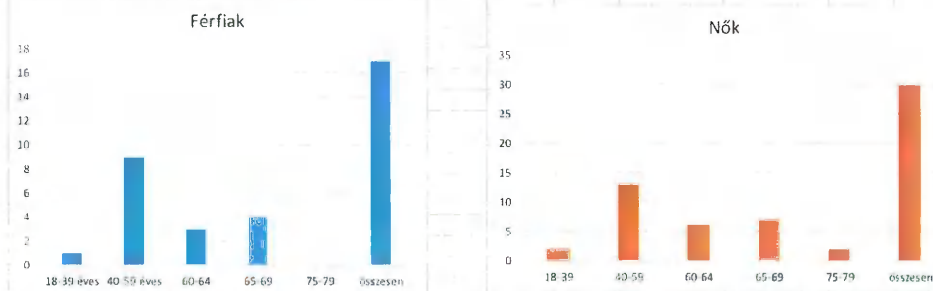
18.sz. táblázat: Pszichiátriai betegek nappali ellátásában igénybevett szolgáltatások 2022. évben (Karcagi u. 32.)

**Szent István út 33. szám alatti központ:**

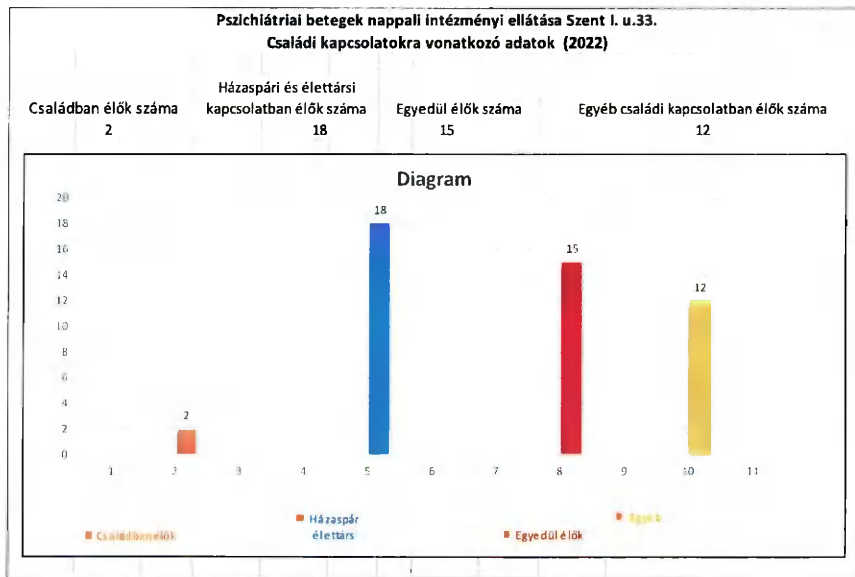
Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása Szent I. u.33.  
Nemek és korcsoport szerinti megoszlása

Férfiak	
Korosztály	Személy
18-39 éves	1
40-59 éves	9
60-64	3
65-69	4
75-79	
<b>összesen</b>	<b>17</b>

Nők	
Korosztály	Személy
18-39	2
40-59	13
60-64	6
65-69	7
75-79	2
<b>összesen</b>	<b>30</b>



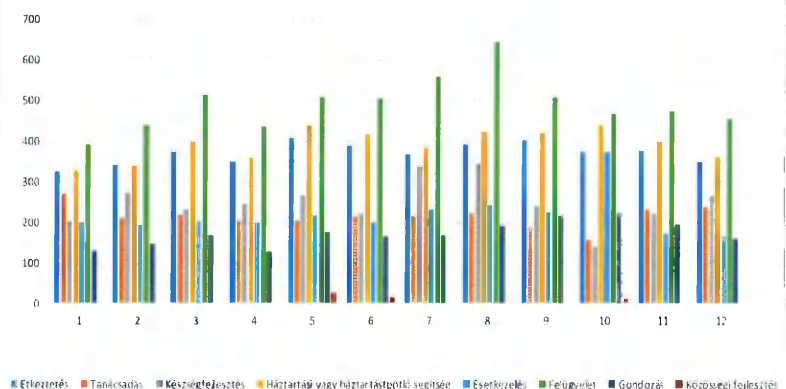
19.sz. táblázat: Pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesített ellátottak adatai 2022 nemek és korcsoport szerinti megoszlása (Szent István u. 33.)



*20.sz. táblázat: Pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesített ellátottak adatai 2022. családi kapcsolatokra vonatkozó adatok (Szent István u. 33.)*

Sorszám	2022	Megállapodások	Működési engedély szerinti létszám	Igénybevett szolgáltatások								
				Étkeztetés	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló segítség	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Közösségi fejlesztés	
1	Január	49	40	327	270	202	329	201	392	131		
2	Február	49	40	342	211	272	338	196	437	146		
3	Március	50	40	375	220	231	397	203	513	168		
4	Április	49	40	350	206	245	360	201	435	128		
5	Május	48	40	410	206	268	437	218	509	177	25	
6	Június	49	40	390	214	222	418	199	504	166	15	
7	Július	49	40	368	217	338	385	232	558	167		
8	Augusztus	47	40	393	222	344	422	242	644	193		
9	Szeptember	47	40	403	186	239	423	226	509	215		
10	Október	47	40	373	158	142	438	373	468	221	13	
11	November	47	40	376	232	222	399	174	474	194		
12	December	47	40	351	238	268	360	166	455	159		
Összesen:					4458	2580	2993	4706	2631	5898	2065	53

**2022. évben igénybevett szolgáltatások Szent I. u. 33.**



*21.sz. táblázat: Pszichiátriai betegek nappali ellátásában igénybevett szolgáltatások 2022. évben (Szent István u. 33.)*

A pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátásának adminisztrációs feladatai:

- Felvételi dokumentáció készítése
- Jelentési kötelezettségek leadása a KENYSZI-TEVADMIN rendszerben
- SZOCIO-NET (látogatási és eseménynapló) vezetése
- Az egyéni gondozási terv dokumentációk időbeni elkészítése
- Foglalkozási napló készítése
- Éves programterv készítése
- Havi/éves kimutatások készítés

Foglalkozások, szabadidős programok:

A 2019 évben kezdődött koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet feloldása után az ellátottak részvétele a programokon, szabadidős tevékenységeken nagyon megoszlott. Voltak, akik alig várták, hogy kimozdulhassanak otthonról, másokat viszont a járványtól való félelem miatt nehezen tudtuk bevonni a közös programokba.

2022. évben megrendezésre került programjaink:

Farsang, nőnap, húsvét, múzeumlátogatás, anyák napja, térségi kirándulás Visegrádra, kerékpártúra, idősek napja, karácsonyi ünnepség.

Ezeket a programokat kívül heti rendszerességgel szervezünk foglalkozásokat az ellátottak igényeihez igazodva.

Csoportfoglalkozás

- játékterápia (kártyajátékok, társasjátékok, sakk, jenga, dominó, szójátékok)
- képzőművészet terápia csoport (gyurmázás, gyöngyfüzés, hímzés, színezés, rajzolás, üvegfestékezés, origami)
- mozgásterápia csoport (nonverbális készségek intenzív használata)
- irodalmi csoport (irodalmi alkotásokon keresztül saját élmények, érzések megélés, önálló alkotások felolvasása)
- zeneterápia (a zene segítségével a saját és egymás érzéseinek megélés, értelmezése)

Internet program (számítógép használat és internet hozzáférési lehetőség biztosítása, internethasználat tanulása).

Filmklub (közös kiválasztott film megtekintése)

Középpontban az adott téma! Beszélgetés. (Középpontban az egészségünk, Kommunikáció a családban. Szülő gyermek kapcsolat. Párkapcsolati minták, párkapcsolati problémák, Egészséges életvezetés, stb.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig:

07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Pénteken:

07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig



### 3.4. Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

A 18. életévüket betöltött, fogyatékossgal élők számára a különböző képességterületeken szerzett ismeretek megtartására, gyakorlására, szabadidős tevékenységek szervezésére, étkezés lehetőségének igénybevételére, társas kapcsolatok biztosítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányuló szakmai tevékenység.

A nappali intézmény fogadja a 18. életévüket betöltött mozgásszervi fogyatékos, látás, hallás, enyhe vagy középokban értelmileg sérült, halmozottan sérült személyeket. Az intézményben nem gondolható az a személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

A szolgáltatás Püspökladányban a Gárdonyi Géza u. 47. szám alatti telephelyen működik.

**A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám: 30 fő.**

2022. január 1-én **33 fő** rendelkezett megállapodással.

2022. évben felvételre került **3 fő**

2022. évben megszűnt **3 fő**

2022. december 31-én **33 fő** rendelkezett megállapodással.

18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	Összesen
<b>Férfiak</b>							
10	2	0	0	0	0	0	12
<b>Nők</b>							
9	3	1	1	6	0	1	21
<b>19</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33</b>

22.sz. táblázat: A fogyatékos személyek nappali intézményi ellátásában részesülők korcsoport szerinti megoszlása 2022.évben

**Az ellátást igénybe vevők köre:** a családban élő, 18. életévét betöltött,

- látás fogyatékossgal élők közül a gyengén látók: azon személyeknek, akiknek látóképességük kisebb-nagyobb mértékben károsodott, gyengén látóként, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkeznek.
- enyhe, illetve középsúlyos értelmi fogyatékossgal élők: akiknek értelmi akadályozottsága öröklött, illetőleg veleszületett vagy korai életszakaszban keletkezett.
- mozgásszervi fogyatékossgal élők: akiknél a mozgásszervi betegséggel való együttélés segédeszközt egyáltalán nem igényel, vagy a mozgásrendszerük károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatásra a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igénylik.
- halmozottan fogyatékossgal élők: azon személyek, akik egyszerre több fogyatékossgal kénytelenek élni.

A napi tevékenységünk része az ellátást igénybe vevők mindennapi életviteléhez szükséges ismeretek elsajátítása, gyakorlása pl. évszaknak megfelelő öltözködés, testápolás, táplálkozás, tájékozódás a szűkebb környezetben, pénz ismerete, használata, (szituációs játékok keretében). Az értelmileg sérült emberek számára legfontosabb az, hogy képességeikhez mértén elsajátítsák azon ismereteket, amelyek segítik őket a mindennapi életvitelben.

#### **A szolgáltatás feladatai:**

- Az iskolarendszertől kikerült fiatal felnőttek számára a közösség biztosítása, (kiscsoportok létrehozásával, azonos képességűek szerinti foglalkoztatás).
- Az ellátásban részesülők szocializációjának elősegítése, (szituációs gyakorlatok folyamatos biztosítása, kapcsolatok erősítése, megtartása, önálló képességek fejlesztése).
- Az önállóság erősítése, fokozása, (napi szintű foglalkoztatás keretében, én-tudat erősítése csoportfoglalkozás keretein belül).
- Ismereteik szinten tartása, bővítése, (napi szinten történő foglalkoztatás, a meglévő képességek megtartása, új munkamódszerek betanítása).
- Pszichés funkciók fejlesztése, (egyéni esetkezelés formájában, illetve csoport foglalkozás keretében önismereti tréning és zeneterápia biztosítása).
- Kulturális és sport programokon történő részvétel megszervezése (zenés, táncos műsorokon való fellépés, ünnepségeken való részvétel.)

Az ellátást igénybe vevők szállítását az intézmény tulajdonában lévő 9 személyes gépjárművel biztosítja az intézmény (lakásukról az intézménybe, illetve az intézményből az otthonukig). A szállítás idején kötelező a gépjárművezetőn kívül a kísérő gondozó jelenléte is. Reggelente a napi ellátásban lehetőség nyílik tisztálkodásra, igény szerint gyógyszeradagolásra. A foglalkozások előre elkészített heti és havi munkarend szerint történik. A foglalkozások kiscsoportos formában történnek, képességük és érdeklődési igényeik szerint. Nagy hangsúlyt fektetünk a fizikai erőnlét karbantartására, heti rendszerességgel torna és egyéb mozgásos tevékenységek lehetőségét kínáljuk.

Az intézmény szakmai egységének dolgozói napi rendszerességgel tartják a kapcsolatot az ellátást igénybe vevők hozzátartozóival.

Az ellátást igénybe vevők, és hozzátartozói maximálisan elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával, a munkatársak szakmai elhivatottságával.



Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselőjének írásos kérelmére történik, (amennyiben az illető cselekvőképtelen, a kérelmet a szolgáltatás igénybevételére a törvényes képviselője terjeszti elő, ha korlátozottan cselekvőképes ő maga teheti, képviselője beleegyezésével).

Az ellátás térítésmentes étkeztetés igénybevétele nélkül, étkeztetés igénybevétele esetén az étkezési térítési díj összege a családban élő személyek egy főre eső jövedelme alapján kerül megállapításra.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig: 07<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>-ig

Pénteken: 07<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup>-ig

2022. évben megvalósult programok

Minden hét és hónap, megtervezett munkarend szerint történik, a heti terv és éves terv alapján. Naponta foglalkozásokat tartunk az ellátottjainknak, fogyatékoságaiktól és képességeiktől függően, kiscsoportos bontásban.

A csoportok megosztása:

- 2 csoport az értelmi fogyatékos (9-9 fő),
- 1 csoport a mozgásszervi fogyatékos (6 fő),
- 1 csoport a látássérültek csoportja (8 fő).

Ezek a foglalkozások változatosak, melyeket képességeik, érdeklődési körük alapján állítunk össze. Ilyen foglalkozás például az életvezetési, mentálhigiénés, a zenés- táncos foglalkozás, matematika, helyesírás, kreatív foglalkozás és személyiségfejlesztő foglalkozások. Nagy hangsúlyt fektetünk a fizikai erőnlét karbantartására is. Heti rendszerességgel van olyan foglalkozás, ahol a testmozgás kerül előtérbe. A torna foglalkozásokat is több csoportban végezzük. A csoportok igényeihez igazodó eszközöket használva. pl.: babzsák, különböző méretű labdák, karikák. A foglalkozásokon belül nagy sikere van a sorjátékoknak, csapatjátékoknak. Különösen, amikor díjazásra is sor kerül, pl. gyümölcs, apró édesség formájában.

Reggelente, érkezésük után csoportos megbeszéléssel indul a nap. Itt lehetősége nyílik az ellátottaknak elmondani a felmerülő problémáikat, kéréseiket, illetve alkalom nyílik minden egyéb olyan téma megbeszélésére, ami foglalkoztatja őket. Ezek után a heti tervben előirányzott foglalkozásokra kerül sor. Igyekszünk a megtervezett programhoz igazodni, de változás bármikor történhet, figyelembe véve az ellátottak lelkiállapotát, és a külső eseményeket. Elsődleges szempontunk az, hogy ellátottjaink mindennap úgy érkezzenek, és úgy távozzanak, hogy a lehető legjobban érezzék magukat. A foglalkozások után a közös ebéd elfogyasztására

kerül sor az ebédlőben. Az ebédeltetés előkészületeiben és lebonyolításában is nagyon aktívak az ellátottak.

A délután folyamán kerül sor a szabadidős tevékenységekre, játéokra, illetve felkészülésre az éppen aktuális rendezvényünkre. Ezek a felkészülések a napi tevékenységük mellett, hetekig eltartanak. Ellátottjaink mégis örömmel és lelkesedéssel készülnek minden olyan eseményre, fellépésre, amelyre meghívást kapunk. Ilyenkor talán még fontosabb a dicséret az elismerés, a biztatás.

A felkészülés és a próba nagy türelmet, sok időt és energiát kíván a résztvevőktől. Ugyanakkor minden alkalommal, örömmel tapasztaljuk, hogy az ellátottjaink többszörösen adják vissza az előadásaik során a szeretetüket és életvidámságukat.

- Januárban az újév kezdete. Élménybeszámoló a karácsonyi ünnepekről, ajándékokról. A hosszabb pihenő idő után visszarázódás a hétköznapi elfoglaltságokba.
- Februárban a napi fejlesztő és szinten tartó foglalkozások mellett, a farsangi előkészületek kerültek előtérbe, melyet szűk körben a telephelyen tudtunk megtartani.
- Márciusban kis közösségi ünnepséget tartottunk a telephelyen nőnap alkalmából. A férfiak meglepetés műsorral készültek (vers és dal formájában).
- Megemlékeztünk a Nemzeti Ünnepről is az intézményben, játékos történelem óra keretében.
- Áprilisban megrendeztük a telephelyen a húsvéti ünnepet az idős nappali ellátás tagjaival. Az ünnepségen belül a népi hagyományokat követve volt tojásfestés, locsolkodás és a nap befejezésekként vendéglátás. A hónap során egy kis kertészkedés is volt az udvaron. Az ellátottak közül, aki akart és tudott, besegített a kert rendezésében.
- Májusban az anyák napi ünnepségünkre került sor. Az idős nappali ellátás tagjaival tartottunk egy nagyon megható anyák napi műsort. Az idős nagymamák mindig szeretettel fogadják a fogyatékos ellátottjaink műsorát. A hónap közepén részt vettünk, az erdészeti dolgozóink segítségével megszervezett, Madarak és Fák napján a Farkas-szigeten.
- Júniusban egy kerti parti került megrendezésre a telephely udvarában, szalonnasütés volt. Ez az esemény nagy kedvenc az ellátottak körében.
- Júliusban fagyizásra került sor, egy könnyű városi sétával egybe kötve. A hónap közepén kilátogattunk a Farkas szigetre, ahol csapatjátékokkal és erdei sétával töltöttük a napot.
- Augusztus elején a hagyományainktól eltérően egy napos kiránduláson vettünk részt a

csoport tagjaival. Debrecenbe látogattunk tömegközlekedési eszközökkel. (vonat és villamos). Az állatkertbe jártunk, ahol sok érdekes látni való volt. Utána a késői ebéd a McDonald's étteremben volt, amit nagy örömmel fogadtak. Volt olyan, aki még soha nem járt és evett ott. Nagy élményt jelentett a vonaton és villamoson történő utazás is. A hónap második felétől megkezdtük a felkészülést, táncpróbákat az őszi rendezvényekre.

- Szeptemberben az udvaron, kellemes őszi időben, szalonnasütést szerveztünk az idős nappali ellátás tagjaival. A hónap közepén pedig részt vett a csoport a Napfényes Integrált Intézmény szervezésében a Határon Átnyúló Integrált Kulturális Fesztiválon, ahol felléptünk egy nagyon szép táncos produkcióval.
- Október hónapban megrendezésre került a térségi idősek napja, melyen a csoport is fellépett. A hónap végén „Halloween partyt” tartottunk.
- November és december az adventi időszak, a karácsony jegyében telt. Igyekeztünk ünnepivé varázsolni a mindennapokat, a napi feladatok mellett.
- December 6-án Mikulás buli, azt követően pedig a hónap közepén karácsonyi ünnepség az idős ellátás tagjaival.

A jövő év célja a mentális állapot erősítése, a közösség építése az intézményi kereteken belül. A lehetőségekhez mérten, minden alkalmat kihasználva arra, hogy változatos és tartalmas programokat tudjunk biztosítani az év folyamán.



#### 4. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

Szafeladat megnevezése	Püspökladány
Házi segítségnyújtás	7
Szociális étkeztetés	3
Idősek nappali ellátása	2
Központi irányítás	3
Demens személyek nappali ellátása	7
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása	3
Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása	3
Gépjármű vezető	3
Karbantartó	1
<b>Összesen:</b>	<b>32</b>

23.sz. táblázat: Személyi létszám adatok Püspökladány 2022.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Püspökladány településen, három telephelyen végzi a szociális alapszolgáltatásokat, egy telephelyen biztosít 30 férőhelyen idősek otthona szociális szakellátást. A szolgáltató székhelyén az alapszolgáltatások mellett működteti a család- és gyermekjóléti szolgálatot és a család-és gyermekjóléti központot. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Az intézmény minden épülete igényesen kialakított, akadálymentesített, a közösségi életet minden tekintetben kiszolgálja. A dolgozók számára az adminisztrációs tevékenységek végzésére szolgáló irodahelyiségek számítógéppel, nyomtatóval, telefonnal, adminisztrációs tevékenységet és számlázást segítő szoftverekkel felszereltek.

#### 5. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA

A 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra a működési bevételek (ellátási díjak) teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Település	Működési bevétel előirányzata (Ft)	Működési bevétel teljesítése (Ft)	Működési bevételek teljesítése (%)
Püspökladány	16 461 025	16 795 054	102,03

24. sz. táblázat: Működési bevételek Püspökladány 2022. év

A személyi jellegű kiadások teljesítése 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Személyi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (%)
Püspökladány	128 404 217	128 472 519	100,05

25. sz. táblázat: Személyi jellegű kiadások Püspökladány 2022. év

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése településenként 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

<b>Település</b>	<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szocho előirányzata (Ft)</b>	<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (Ft)</b>	<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (%)</b>
Püspökladány	17 589 237	16 941 504	96,32

26. sz. táblázat: Munkaadót terhelő járulékok Püspökladány 2022. év

A személyi jellegű kiadásokat és a munkaadókat terhelő járulékokat tekintve a teljesítés arányosnak tekinthető.

A dologi jellegű kiadásokat illetően a teljesítés a 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

<b>Település</b>	<b>Dologi jellegű kiadások előirányzata (Ft)</b>	<b>Dologi jellegű kiadások teljesítése (Ft)</b>	<b>Dologi jellegű kiadások teljesítése (%)</b>
Püspökladány	49 942 260	50 317 272	100,75

27. sz. táblázat: Dologi jellegű kiadások Püspökladány 2022. év

A dologi kiadások kifizetésre kerültek a közüzemi számlákra, szakmai tevékenységet végző szolgáltatókra; informatikai, telekommunikációs és szoftveres rendszerek használati díjaira, a szakmai munka végzéséhez szükséges anyagokra (papír, írószerszám, festékpapír, tisztítószer) és nagyobb mennyiségű fertőtlenítőszerre és papírtörlőre.

Teljes intézményi szinten törekedtünk a költségek csökkentésére és költséghatékony gazdálkodásra.

A felhalmozási kiadásokat illetően Püspökladány településen összesen bruttó 15 885 438 Forint értékben az alábbi eszközöket vásároltuk:

- 3 db Bosch mosogatógép
- 3 db Krups automata kávéfőző
- 1 db 6 x 6 m mobilgarázs acélszerkezettel, telepítéssel
- 9 db zászló (nemzeti színű lobogó)
- GPS nyomkövető rendszer (MGV-793; SEB-838)

- 1 db pénzkazetta (hivatali pénztár)
- 1 db AccuChek aktív vércukorszintmérő
- 1 db GMED felkaros vérnyomásmérő
- 1 db Samsung porzsák nélküli porszívó
- 1 db komplett napelemrendszer

Az intézmény 2022. évben is az előirányzott költségvetés figyelembe vételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke bruttó 30 000 Ft/fő volt.

## **6. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK**

### **6.1. Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

Azon személyek részére, akiknek az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt az alapszolgáltatások keretében már nem lehet gondoskodni, szakellátási formát szükséges biztosítani.

A bentlakásos otthonban biztosítani kell a napi huszonnégy órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket. A bentlakásos intézményben ki kell alakítani az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás), a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba), gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre és a látogatók fogadására szolgáló helyiséget. Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99. §. szerinti érdekképviselői fórum a tartós bentlakásos intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, amely a házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik. Az érdekképviselői fórum a jogszabályban előírtak szerint működik.

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az igénybe vevő étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezést - ebből legalább egy

alkalommal meleg ételt - kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőség (pl. diéta) biztosított. Intézményünk naponta ötször biztosítja az étkezést a lakók számára. Az intézmény az ételt a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja. Az étel elszállítása a konyháról az intézmény tulajdonában lévő speciálisan ételszállításra átalakított autóval történik. A tálalást az intézmény tálalókonyhájában végzik.

Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehéreneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. Az intézmény minden lakója rendelkezik saját ruházattal, az ágyneműt, ágynemű garnitúrát, takarót az otthon biztosítja. A ruházatok, textíliák tisztításáról, mosodai szolgáltatás igénybevételével, heti több alkalommal gondoskodik az intézmény.

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról, amely legalább heti 4 órában, illetve szükség szerint valósul meg. Heti 1 alkalommal sebész szakorvosi konzultáció is rendelkezésre áll az intézményben. A lakó állapotától függően szükség szerint alapápolási és szakápolási tevékenységeket is ellátnak az arra megfelelően képzett személyzet.

Biztosítani kell a kórházi kezelésekre, a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközök biztosítását. A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését (a járványügyi helyzetre való tekintettel a lakók egészségének fokozott és folyamatos védelme érdekében naponta) az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Az intézmény térítésmentesen biztosítja a jogszabályban meghatározott mindenkori alapgyógyszereket.

A bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását, a hitélet gyakorlásának feltételeit, és segíti, támogatja az intézményen belüli

kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

**A fenntartó által megállapított intézményi térítési díj, amely egyben a személyi térítési díj:  
3.850 Ft/fő/nap**

**Egyszeri belépési hozzájárulás: 500.000 Ft/fő**

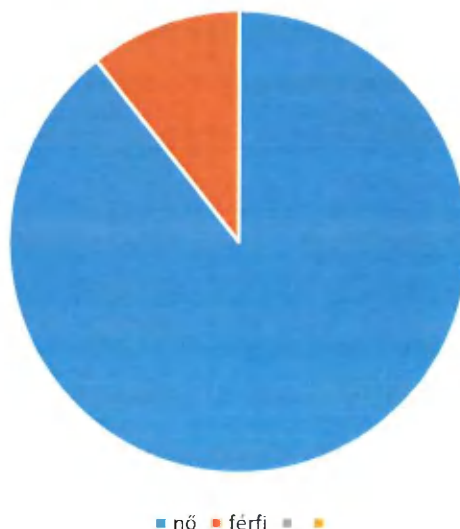
A bentlakásos intézményben elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását a bentlakásos otthon szakmai vezetője szervezi. Ennek keretében kell gondoskodni az elhunyt elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítéséről, a törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről, ingóságainak számbavételéről.

Az intézmény célja, hogy az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybevevők számára egészségi állapotnak megfelelő ápolást, gondozást nyújtson. Az intézmény a tevékenységét az 1993. évi III. törvény, valamint a törvény ide vonatkozó végrehajtási rendeleteiben foglaltak alapján végzi. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, gondozási szükséglettel rendelkező, nyugdíjkorhatárt elért idős személyek teljes körű ellátásáról gondoskodik. Ellátási területe Püspökladányra terjed ki.

2022. évben idős otthoni elhelyezésre 16 főnek nyújtottak be kérelmet. 10 fő nyert felvételt, 9 fő került ki az ellátásból. 2022. évben az átlag létszám 29,13 volt.

Az ellátottak nem szerinti megoszlásban 25 nő és 3 férfi volt 2022. december 31-én:

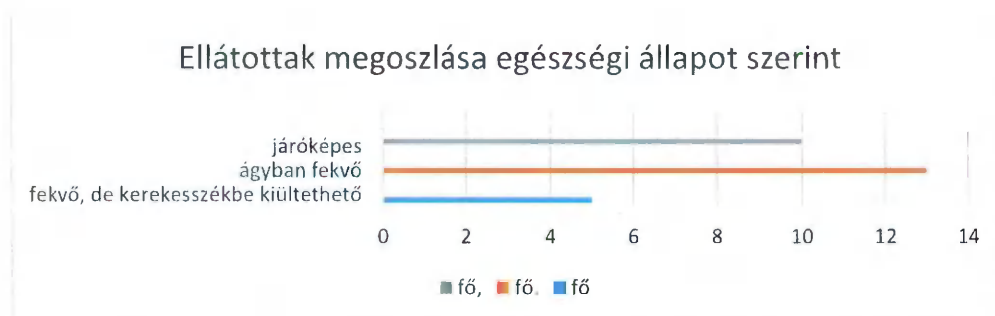
Ellátottak nem szerinti megoszlása.





Az intézményben a fő probléma a megromlott egészségi állapot, és az önellátó képesség csökkenésből adódó gondozási igényekből adódott. A mozgásukban nehezített lakók száma emelkedett, amely életkorukra is visszavezethető. Az ellátottak sokrétű segítségre szorulnak.

Az ellátottak megoszlása egészségi állapot szerint:



Az elmúlt évben továbbra is csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített ellátottak száma megemelkedett, ahogy azok az ellátottak száma is, akik több tevékenységi funkcióban segítségre szorulnak. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő tovább küldéssel, de az ápoló-gondozó személyzet nagyobb fizikai és mentális terhelésnek van kitéve.

Az intézmény nyitása óta rendelkezik szakápolási tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel, ennek értelmében végezhetik tevékenységüket a megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező kollégák. A szakápolási teendők közül leggyakrabban előforduló megbetegedés a tartós ágyban fekvés, immobilizációs szindróma következtében kialakuló nyomási fekély. Ellátása nagy odafigyelést, szakmai tudást és kezelést igényel. Fontos a decubitus prevenció, erre speciális eszközök alkalmazása folyamatos.

Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokhoz szükséges vérvételt szakápolóink végzik és a helyi laborba szállítjuk, ezzel is kímélve a lakókat az utazás és a várakozás kellemetlenségeitől.

Az idősothoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja, amely szerteágazó. Felöleli az idős ember családi kapcsolatainak fenntartását, a csoportos és egyéni foglalkoztatásokat és a közös ünnepeket. Célunk olyan elfoglaltság kialakítása, amely az időseink megnövekedett szabadidejét hasznosan köti le és sikerélményt ad. A foglalkozásokon, rendezvényeken a részvétel önkéntes, de rendszeres motiválással biztatjuk őket a részvételre az elmagányosodás megelőzése érdekében. Közösen társasjátékoznak, kártyáznak, amelyek segítik a kognitív funkciók megőrzését. Az újonnan érkező lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, a pszichés egyensúly megteremtése is feladatunk. Fontosnak

tartjuk, hogy a lakók egymással megismerkedjenek, és baráti viszonyba kerüljenek. Hivatalos ügyeik intézésében is a segítségükre vagyunk, amely vonatkozik a lakcím változások bejelentésére, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé, a közgyógyellátás intézésében és az egyszeri nyugdíj kiegészítés igénylésében.

A szakemberek továbbképzésére folyamatosan figyelünk, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően részt vegyenek az akkreditált képzéseken.

Változást jelentett, hogy 2022. év nyaratól a laktóz mentes ételadagok kivételével, munkanapokon a teljes napi étkezés az Egyesített Óvodai Intézménytől érkezik. A változás oka a korábban többször végzett étkezés minőségével és mennyiségével kapcsolatos elégedettségi felmérés eredménye. Az óvodától érkező étel megfelelőbb az idős emberek igényeinek és egészségi állapotának.

2022. október 1-től térítési díj emelés volt napi 3500 Ft-ról 3850 Ft-ra, amely a megemelkedett működési feltételek biztosítása miatt vált szükségessé.

2022-ben a következő fejlesztések történtek az egyszeri belépési hozzájárulásból:

- betegágyak vásárlása
- klíma berendezések
- lepedők
- konyhai eszközök

2022. december 12-én Érdekképviseleti Fórum összehívására került sor, amelynek témája az étkeztetés és az általános intézményi panaszok kerültek megvitatásra.

A szakmai szervezeti egységben biztosított a 24 órás működési rend. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoznak (nappal 07-19, éjszaka 19-07 óráig váltóműszakban). A beosztás meghatározása 3 havi munkaidő keretben történt, a szabadságolási és a szabadnapi igények figyelembevételével. 2022. december 31-i állapot szerint az ápolási gondozási feladatot 10 fő látja el, amelyből 6 fő szociális gondozó és ápoló, 3 fő ápoló és 1 fő mentőápoló. 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szociális munkatárs végzi a mentálhigiénés feladatokat. A szakmai munka az ellátás minősége az ellátási igényeknek megfelelően alakult, sok nehézséggel és kihívással kellett szembenézni és megoldani. Az ápolás- gondozás során a lakóink egészségének, képességeinek szinten tartására és fejlesztésére törekedtünk.

Úgy gondolom, hogy szakmai, erkölcsi, etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtunk. A jövő évben is az a cél, hogy a legjobb ellátást és a legjobb életkörülményeket biztosítsuk lakóink számára. Továbbra is bővíteni és fejleszteni szeretnénk a gondozási és ápolási eszközöket a megfelelő ellátás és az egyre nagyobb ápolási szükségleteteket igénylő lakók ellátása érdekében. Az épület folyamatos karbantartása és a megfelelő körülmények biztosítása érdekében szükséges és nélkülözhetetlen feladat.

Az idősek otthona az élet végállomását jelenti az idősek számára, viszont egyáltalán nem mindegy, hogy ezt a feladatot hogyan végezzük. Valljuk, hogy csak akkor lehetünk hitelesek, ha ismerjük az idős ember állapotát, életét, ha „meglátjuk az embert a ráncok mögött”.



2022. december 31-én 28 fő ellátott volt.

Az időskorúak tartós bentlakásos ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása:

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-év felett	Összesen
<b>Férfiak</b>							
0	0	1	1	1	0	0	3
<b>Nők</b>							
0	0	0	2	4	11	8	25
0	0	1	3	5	11	8	28

28.sz. táblázat: Idősek bentlakásos otthonában ellátást igénybe vevők nemenkénti és korcsoport szerinti megoszlása a 2022. évben

## 6.2.Személyi és tárgyi feltételek

Munkakör megnevezése	Püspökladány
Szociális munkatárs	1
Ápoló	4
Gondozó	6
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>

29.sz. táblázat: Személyi létszám adatok Püspökladány Idősek Bentlakásos Otthona 2022.

## 6.3.A telephely gazdálkodása

A 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra a működési bevételek (ellátási díjak) teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Település	Működési bevétel előirányzata (Ft)	Működési bevétel teljesítése (Ft)	Működési bevételek teljesítése (%)
Bentlakásos Otthon	38 325 000	37 189 880	97,04

30. sz. táblázat: Működési bevételek Püspökladány 2022. év

A személyi jellegű kiadások teljesítése 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Személyi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (%)
Bentlakásos Otthon	52 179 710	51 398 535	98,50

31. sz. táblázat: Személyi jellegű kiadások Püspökladány 2022. év

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho előirányzata (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (%)
Bentlakásos Otthon	7 608 529	7 126 211	93,66

32. sz. táblázat: Munkaadót terhelő járulékok Püspökladány 2022. év

A személyi jellegű kiadásokat és a munkaadókat terhelő járulékokat tekintve a teljesítés arányosnak tekinthető.

A dologi jellegű kiadásokat illetően a teljesítés a 2022.01.01. – 2022.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Dologi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (%)
Bentlakásos Otthon	41 788 296	38 863 406	93,00

33. sz. táblázat: Dologi jellegű kiadások Püspökladány 2022. év

A felhalmozási kiadásokat illetően Püspökladány település Idősek Bentlakásos Otthona szakfeladatára bruttó 3 569 878 Forintért az alábbi eszközök kerültek beszerzésre:

- 3 db zászló (nemzeti szín lobogó)
- 1 db klímaberendezés rendszer
- 1 db Szarvasi kávéfőző
- 1 db Hauser turmixgép
- 1 db MPM MCZ-85 vízforraló
- 1 db Alcaplast öblítő tartály
- 14 db ágytálca
- 10 db 18,5 cm-es adagolótál
- 30 db 19 cm-es csemegetányér
- 50 db kerámia bögre
- 6 db Cadix lapostányér
- 6 db Cadix mélytányér
- 5 db Cadix salátástál
- 24 db Crysta evőkanál

- 24 db Crysta evővilla
- 6 db hármás ételhordó
- 5 db kiszedőkanál
- 3 db inox merőkanál
- 24 db Opál lapos tányér
- 24 Opál mélytányér
- 1 db Hauser kenyérpírtó
- 1 db Dimarson mini hűtőszekrény
- 1 db Hyundai normál hűtő
- 2 db elektromos betegágy matraccal

## **7. A SZAKMAI TEVÉKENYSÉGHEZ TARTOZÓ NEM KÖTELEZŐ, ÖNKÉNT VÁLLALT FELADATOK**

- Az intézmény 2022. évben is jelentős számú közmunkaprogramban lévő dolgozó napi tevékenységét szervezte meg. Ezen dolgozók nagymértékben segítették az intézmény munkáját. (ebédkiszállítás, takarítás, mosás, vasalás, kertészkedés, fűnyírás, stb.)
- Az intézmény 2022. évben folyamatosan fogadta az önkéntes munkavégzésre jelentkező személyeket, ezzel is segítve munkaerő-piaci re-integrációjukat.
- Különböző középiskolákban, főiskolákon, egyetemeken nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését segítette elő az intézmény. Együttműködési megállapodással terepintézmény vagyunk.
- Az intézmény fogadta az iskolai közösségi szolgálatra jelentkező tanulókat, megszervezte foglalkoztatásukat.
- Nyári diákmunka keretében is érkeztek tanulók az Intézménybe a 2022. évben.

## **8. PÁLYÁZATOK**

A 2022. évben is intézményünk több pályázatban vett részt megvalósítóként, együttműködő, konzorciumi partnerként.

Intézményünk szakemberei a szakmai munka mellett 2022. év során is aktívan részt vettek a hátrányos helyzetű célcsoport segítésében adományok gyűjtésével, valamint azok kiosztásával.

### **8.1.RSZTOP - Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program**

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben is folytatta a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programját, adományosztásban történő közreműködést**

Az RSZTOP-1.1.1-16. „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” című pályázat kapcsán a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás együttműködési megállapodást kötött 2017 májusában. Az együttműködés célja az RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok és a rászoruló várandós nők számára élelmiszer-csomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában való közreműködés. Az intézmény a projekt kapcsán 2017. júniusától havonta 1 alkalommal kiértékelte a kedvezményezetteket a csomagosztás időpontjáról, és helyet biztosít a csomagosztáskor.

#### **8.2. TOP-5.2.1.-15-HB1-2016-00003 Szociális város rehabilitációs program az Újtelepi városrészen**

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ „Szociális város rehabilitációs program az Újtelepi városrészen” TOP-5.2.1.-15-HB1-2016-00003 elnevezésű pályázatban konzorciumi tagként, Püspökladány Város Önkormányzata, Püspökladányi Egyesített Óvodai Intézmény, Püspökladányi Tájékoztató és Közművelődési Központ, Könyvtár, Múzeum mellett intézményünk is részt vesz.

A projekt keretében az Újtelepi városrész és lakosságának a város fejlődésébe való integrálása, a szociális problémákkal küzdő társadalmi csoportok felzárkóztatása.

A megvalósítási időszak 2017. szeptember 01 - 2020. augusztus 31. (meghosszabbításra került)

**Megvalósítandó programok:** társadalmi hátrányok kompenzálását célzó szociális, oktatási, foglalkoztatási, egészségügyi, közösségfejlesztési, antidiszkriminációs programok.

### **8.3. Magyar Élelmiszerbank Egyesület – Karácsonyi Adománygyűjtés**

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi Adománygyűjtést hirdetett meg a 2022. évben is. A korábbi évekhez hasonlóan Intézményünk sikeresen pályázott a gyűjtésen való részvételre, így 2022.11.18 – 2022.11.20. között közel 20 kolléga önkéntes tevékenység keretében a hajdúszoboszlói ALDI áruházban, 721,82 kg adományt gyűjtöttek össze és osztott szét a járás lakossága számára.

#### **8.4. Magyar Élelmiszerbank Egyesület – „Édes Száj Pályázat”**

Intézményünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj pályázatának” keretében a 2022. évben 2 alkalommal részesült támogatásban.

A gyermeknapi rendezvényen 60 gyermek 444.135 Ft értékű adományban részesült. A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermejkölési Szolgálat és Központ gondozásában lévő 0-18 év korú hátrányos helyzetű gyermekek kerültek támogatásra. Az adományok átadására egy vidám hangulatú, tartalmas kulturális program keretében került sor.

2022. decemberében a „Karácsonyi Móka” rendezvényén 60 gyermek 687.051 Ft értékű adományban részesült. A gyermekeknek és családjuknak egynapos élménydús programmal kedveskedtek a kollégák. A nap során mézeskalács sütésre, kézműves foglalkozás megszervezésére került sor.

#### **8.5. Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány - Nyári Élménytábor**

Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány Nyári Élménytáborában 19 gyermek teljesen ingyen nyaralhatott Zánkán, ahol színes programokon vehettek részt. A táborban résztvevők öt napig élvezhették a színes programokat.

#### **8.6. Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány - Napközi tábor**

Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány keretében öt napos napközi tábor valósult meg 30 gyermek részvételével. A támogatási összeg 600.000 Ft volt. A napközi tábor alatt napi négyszeri étkezést biztosítottunk, a gyermeknek tartalmas élménydús programokkal kedveskedtünk. A kirándulást Poroszlóra a Tisza-tavi Ökocentrumba szerveztük.

### **9. ELLENŐRZÉS**

#### **1/2022. sz. teljesítmény (átfogó) ellenőrzés**

A belső ellenőrzés tárgya a pénzügyi, gazdasági, szakmai tevékenység ellenőrzése, értékelése, a működési rendszerben levő hibák, hibalehetőségek feltárása volt.

Ellenőrzés időpontja: 2022. február 17 – 2022. április 17.

#### **A 2021. évi állami támogatás elszámolását alátámasztó, intézményi alapnyilvántartások felülvizsgálata társulási szinten**

A vizsgálat célja annak megállapítása volt, hogy a 2021. évi állami támogatás elszámolását alátámasztó, intézmény által szolgáltatott adatok valóban alátámasztják-e a társulást megillető



állami támogatást, valamint a feladatellátás és a gazdálkodás szervezettsége és szabályozottsága megfelelő- e.

Ellenőrzés időpontja: 2022. június 02 – 2022. június 16.

#### **Püspökladányi Közös Önkormányzati Hivatal munkacsoport ellenőrzése**

Az ellenőrzés célja az 1/2000 sz. teljesítmény (átfogó) belső ellenőrzési jelentésben szereplő 2021. decemberi beszerzések szabályszerűsége és azok leltárban való meglétének vizsgálata volt.

Ellenőrzés időpontja: 2022. június hónap

#### **Magyar Államkincstár - Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 68/B. §-a alapján végzett szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés**

Az ellenőrzés tárgya az ellenőrzésre kiválasztott szervek számviteli szabályok szerinti könyvvezetési kötelezettségének; az Áht. 70. alcím (107-108. §) alapján teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségek szabályszerű teljesítésének; illetve az éves költségvetési beszámoló megbízható, valós összképének vizsgálata.

Ellenőrzés időpontja: 2022. július 1 - 2023. június 30.

#### **Magyar Államkincstár - Püspökladány Város Önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2021. évi elszámolása megalapozottságának, a támogatások felhasználása jogszerűségének hatósági ellenőrzése**

A helyszíni ellenőrzés célja az Önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2021. évi elszámolása az alábbiakban felsorolt támogatások esetében megalapozott-e, megfelelő-e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A Házi segítségnyújtás személyi gondozás - társulás által történő feladatellátás (Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 2. melléklet I./1.3.2.4.3. jogcím) ellenőrzésére került sor.

Ellenőrzés időpontja: 2022. október 17 - 2022. október 28.

#### **10. TOVÁBBKÉPZÉSEK, SZAKMAI MŰHELYEK**

Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektet a vezetők és a szakmai dolgozók képzésére, továbbképzésre, szakmai fejlődésének elősegítésére.

A 2022. évben minden vezető és szakmai dolgozó teljesítette a képzési kötelezettségét.

Az intézményvezető és az intézményvezető-helyettes 2021. évben sikeresen elvégezte a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ által szervezett Szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését, így a 2022. évben képzési kötelezettségük nem volt.

A TSZR2021-1485 azonosító számú "Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021" c. projekt keretében intézményünk vezetői és dolgozói több alkalommal részt vettek az alábbi munkacsoportok szakmai műhelymunkáin: idősek alapellátása munkacsoport; idősek szakellátása munkacsoport; fogyatékkal élők ellátása munkacsoport; pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ellátása munkacsoport; valamint család- és gyermekjóléti munkacsoport.

Ezúton is szeretném megköszönni minden munkatársam nevében a település vezetőjének és képviselő testületének a támogatását. Kívánok az elkövetkező évben is nagyon jó egészséget és további sikeres és eredményes együttműködést!

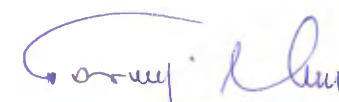
Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Püspökladány, 2023. március 29.

  
Mile Zsolt

intézményvezető-helyettes



  
Tornyai Anita Anna

intézményvezető